

Planeamento e Gestão de Programas de Turismo Desportivo e de Aventuras

• 6 ECTS

• 2.º Ano, 1.º Semestre

| Área Científica

812 – Turismo e Lazer

| Objetivos de Aprendizagem

- Reconhecer a importância da aplicação dos princípios de planeamento e de gestão das atividades de Turismo Desporto e de Aventura.
- Planear e gerir atividades de turismo desportivo e de aventura tendo como objetivos a utilização eficiente dos recursos e o cumprimento dos parâmetros de qualidade que devem presidir à prestação do serviço de cliente.
- Ajustar o planeamento e gestão das atividades turismo desportivo e de aventura, em função das particularidades e do contexto em questão.
- Reconhecer e aplicar o código de boas práticas, no âmbito das atividades de planeamento gestão.
- Utilizar diferentes ferramentas de planeamento e gestão de atividades de Turismo Desportivo e de Aventura.

| Conteúdos Programáticos

1. Planeamento de programas de Turismo Desportivo e de Aventura:
 - a) Eficácia versus eficiência.
 - b) Conceito de planeamento e sua aplicação.
 - c) Fases do planeamento.
 - d) Consequências da ausência de planeamento.
 - e) Fatores críticos de sucesso do planeamento.
 - f) Métodos e técnicas de planeamento.
2. Gestão de atividades de Turismo Desportivo e de Aventura:
 - a) Conceito de gestão e sua aplicação.
 - b) Particularidades/desafios.
 - c) Consequências da ausência/inadequação da gestão.
 - d) Orçamentação.
 - e) Negociação e parcerias.
 - f) Organização, execução e impacto.
 - g) Metodologias e práticas.
3. Planificação e Gestão de um programa de atividade Turismo Desportivo e de Aventura.