



Instituto Superior  
de Ciências Educativas  
do Douro

# GUIA DE BOAS-VINDAS E ACOLHIMENTO AOS NOVOS ESTUDANTES

ESTE GUIA SINTETIZA INFORMAÇÃO  
ÚTIL PARA OS NOVOS ESTUDANTES  
DO ISCE DOURO

2021 / 22

PENAFIEL • PORTUGAL  
Rua Vitorino da Costa, n.º 96  
4560-708 Penafiel

T. 255 318 550 E. geral@iscedouro.pt

[www.iscedouro.pt](http://www.iscedouro.pt)

## | Bem-vindos ao ISCE Douro



Caros novos estudantes do ISCE Douro,

É com muita honra e agrado que vos recebo nesta nossa casa que é a casa de todos quantos sonham crescer, evoluir e enriquecer-se, seja como pessoas seja como futuros profissionais. Esta é a casa do saber, mas também é a casa da partilha, da amizade, do amor, da felicidade e da cidadania ativa.

Este é o início de uma nova etapa das vossas vidas pessoais e académicas. Com a entrada no ensino superior - em particular no ISCE Douro - ides descobrir um mundo diferente. Um mundo composto de novos saberes e aprendizagens, mas também um mundo de novas experiências e amizades que vos marcarão para sempre.

Convosco vamos percorrer uma das etapas mais relevantes e memoráveis da vossa vida, com um corpo docente e não docente de excelência, sempre disponíveis para escutar-vos e ajudar-vos. No ISCE Douro tendes um nome e não sois apenas um estudante com um número que o identifica na instituição. Aqui cultivamos relações humanas que ficam para a vida.

O ensino superior não forma apenas profissionais mais competentes e especializados, forma sobretudo cidadãos mais ativos, mas participativos e mais conscientes. São estes os cidadãos que queremos formar e que temos formado desde 2015.

O ISCE Douro é a instituição de ensino superior de Penafiel para todo o Tâmega e Sousa, contribuindo decisivamente para o desenvolvimento local e regional, fixando pessoas, produzindo novas dinâmicas sociais, tornando quotidianamente esta região mais atrativa.

Obrigado por escolherdes fazer parte desta grande família que é o ISCE Douro.

Bem-vindos!

O Presidente do ISCE Douro  
Prof. Doutor Rui Brito Fonseca

## | Manual de Boas Práticas Covid-19

O ISCE Douro disponibiliza a toda a comunidade académica, um conjunto de recomendações e boas práticas COVID-19, o qual pretende ser um contributo para um melhor cumprimento das normas preconizadas pela Direção Geral de Saúde, por forma a conter a propagação do COVID-19. Este conjunto de recomendações e boas práticas a adotar, surge no seguimento das várias atualizações que temos vindo a desenvolver, seja na adaptação do modelo de ensino, seja na sinalização de percursos de circulação, ou ainda na etiqueta respiratória, procurando garantir em todos os momentos de aprendizagem a segurança de toda a comunidade académica.

Estas ações, estão igualmente devidamente assinaladas nos cartazes existentes, afixados em todo o campus. Não obstante, poderão ser reformuladas a todo o momento, mediante as atualizações que sejam necessárias fazer, tendo sempre em conta as diretrizes da Direção Geral de Saúde.

Confere [aqui](#) as 7 boas práticas através das quais podes fazer a diferença!

## | Sobre o ISCE Douro

O Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro – é uma instituição de ensino superior politécnico que abre portas em 2015 para responder às necessidades de formação superior existentes na região do Tâmega e Sousa e, de uma forma ampla, na grande região do Douro. Instituição vocacionada para o ensino, a investigação orientada e a prestação de serviços, desenvolve a sua atividade nas áreas da Educação, Social, Turismo, Desporto, Artes e Multimédia.

Clica [aqui](#) para saberes mais sobre o ISCE Douro ou [aqui](#) para acederes às Normas Gerais de Funcionamento da Instituição.

## | A Cidade de Penafiel



Bem no coração do Douro Litoral e com uma relevante posição geográfica, próxima dos principais centros históricos do norte de Portugal, Penafiel é um concelho de forte vocação e apelo turísticos. As suas manifestações de interesse perpassam vários domínios, como é o caso do seu

património, da gastronomia, das paisagens naturais, das tradições, feiras e festividades, às quais acrescem as estruturas turísticas construídas. Por tudo isto, Penafiel integra a Rota dos Castros e Verracos da Fronteira Hispano-Lusa, a Rota do Românico, a Rota da Lampreia e a Rota do Vinho Verde.

No início de outubro decorre o Festival Literário Escritaria, organizado pela Câmara Municipal de Penafiel e coorganizado pela Editorial Novembro, que transforma a cidade de Penafiel numa cidade de letras e histórias. Exposições diversas, teatro de rua, conferências, música, momentos de leitura e lançamento de livros são algumas das diversas iniciativas que marcam a Escritaria, sem esquecer os objetos que contaminam uma cidade inteira, interagindo com leitores e transeuntes.

A vida cultural do concelho foi nacional e internacionalmente reconhecida, tendo o Museu Municipal de Penafiel, apontado como modelo inovador e uma referência patrimonial, vencido o Prémio de Melhor Museu Português 2010 e chegado à lista final de nomeados do *European Museum of the Year Award* 2009. Em 2016, a Câmara Municipal de Penafiel venceu o Prémio de Melhor Programação Cultural Autárquica, da Sociedade Portuguesa de Autores, pela grande aposta em eventos culturais e pela sua diversidade, envolvendo a comunidade e as diversas coletividades e associações do concelho de Penafiel.

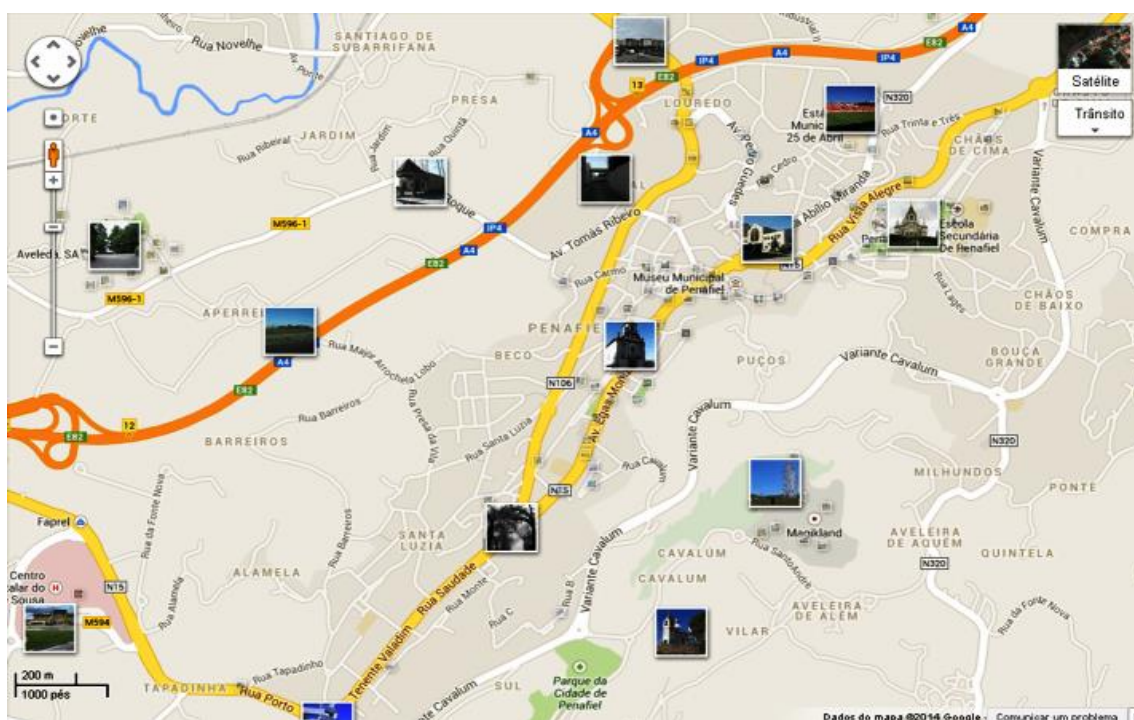
Estudar em Penafiel é escolher o futuro e o futuro passa por ti!

Para saberes mais sobre Penafiel, clica [aqui](#).

## | Como chegar?

Penafiel dispõe de bons acessos por estrada a todos os destinos de norte a sul do país, assim como da Europa. O acesso faz-se pela A4, IP2, EN15 e EN106, articulando-se estes com outros eixos rodoviários principais.

Dispõe ainda de uma vasta rede de transportes públicos rodoviários e de transporte ferroviário.



Transporte rodoviário:

[Valpi](#)

[Rede Expressos](#)

Transporte ferroviário:

[CP](#) - Linha do Douro

Estação em Santiago/Novelas – Penafiel

Contactos: + 351 255 711 034 / + 351 255 721 097

## Táxis:

Praça de Táxis da Praça do Município

Telefone: (+351) 255 212 471

## Localização do Campus do ISCE Douro

### Morada:

Rua Vitorino da Costa, 96

4560-708 Penafiel

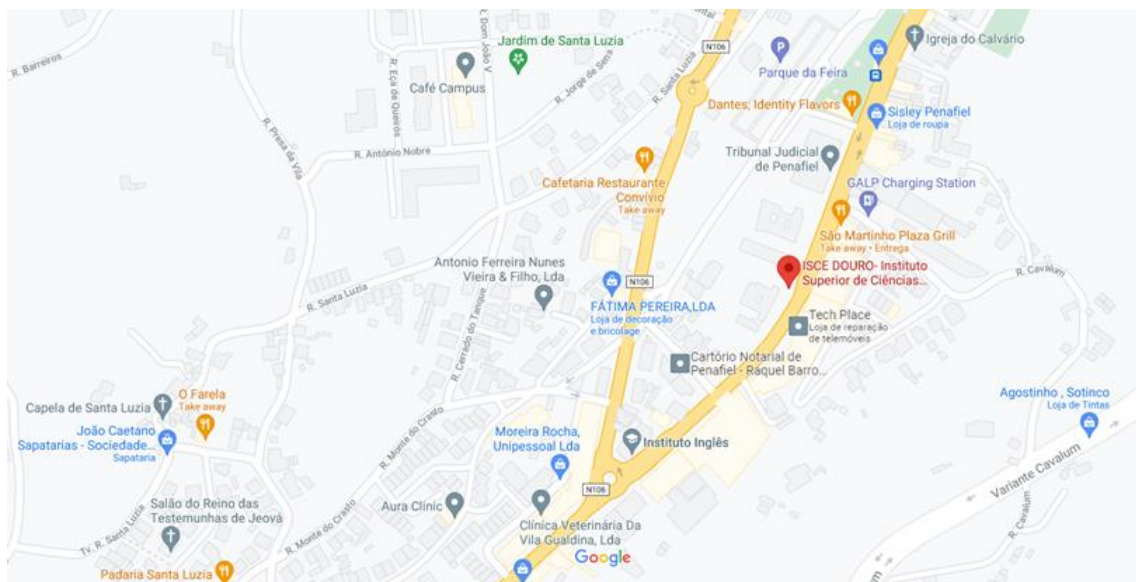
### Coordenadas GPS:

N 41° 12' 03,88"

W 8° 17' 24,03"

Telefone: (+351) 255 318 550

E-mail: [geral@iscedouro.pt](mailto:geral@iscedouro.pt)



# | Matrículas

As matrículas para o ano letivo 2020/2021 efetuam-se exclusivamente online, através do portal [My ISCE Douro](#).

## Períodos de matrículas:

Todos os prazos podem ser consultados [aqui](#).

Todos os candidatos colocados serão contactados telefonicamente e receberão, via e-mail, todas as indicações com vista à efetivação da matrícula neste Portal.

[Aqui](#) podes consultar o Regulamento de Matrículas, Inscrições e Propinas e [aqui](#) o Regulamento de Frequência e Avaliação do ISCE Douro.

O calendário letivo para o Ano letivo de 2021/2022 é:

## 1.º Semestre

Início: 20/09/2021

Fim: 11/02/2022

## 2.º Semestre

Início: 14/02/2022

Fim: 18/06/2022

## Pausas letivas

Feriado Municipal: 11/11/2021

Natal: de 20/12/2021 a 31/12/2021

Carnaval: 28/02/2022 a 04/03/2022

Páscoa: de 11/04/2022 a 14/04/2022

Podes consultar o Calendário Anual das Atividades Académicas do ISCE Douro completo [aqui](#).

## **Outras informações:**

### **Declarações:**

As declarações de matrícula/inscrição poderão ser emitidas online, no Portal MY ISCE Douro, através do email [secretaria@iscedouro.pt](mailto:secretaria@iscedouro.pt) ou diretamente nos Serviços Académicos.

### **Estatutos:**

Se pretender beneficiar de algum estatuto específico (como o estatuto de trabalhador-estudante, Decreto-Lei n.º 358/70 ou outro) deves entregar, nos Serviços Académicos e dentro dos prazos estipulados, a documentação necessária.

Documentação necessária para atribuição do estatuto de trabalhador-estudante:

- Declaração da entidade patronal ou declaração de início de atividade;
- Declaração da Segurança Social;
- No caso de desemprego involuntário, devem entregar declaração da Segurança Social comprovando a sua situação.

Nos Serviços Académicos podes tratar de diversos assuntos relacionados com candidaturas, matrículas, inscrições, propinas, certificados, entre outros assuntos de ordem académica.

## **| Plataformas eletrónicas**

### **Serviços online**

A plataforma de serviços online [My ISCE Douro](#) permite aceder a um conjunto de serviços digitais do ISCE Douro: renovação de matrícula, inscrições, pagamento de propinas, consulta de histórico dos serviços académicos, consulta da conta corrente, consulta de notas, etc.

### ***Blackboard***

A [Blackboard](#) é a plataforma de *e-learning* do ISCE Douro onde terás acesso a conteúdos das unidades curriculares, avisos, mensagens, submissão de trabalhos, testes online, entre outras funcionalidades.



A *Blackboard* é a ferramenta principal de comunicação entre professores e estudantes. Geralmente, sempre que são adicionados conteúdos, enviadas mensagens, ou disponibilizados trabalhos, recibes também na tua conta de email, pelo que é muito importante consultares com regularidade a tua conta de email.

O ISCE Douro dispõe de rede de Internet *wi-fi*, estando a palavra passe afixada em todos os espaços públicos do nosso Campus Digital.

### Software académico licenciado

*Microsoft Office 365*

Ao abrigo do protocolo com a *Microsoft* podes ter uma licença gratuita do *Office 365*.

Solicita as tuas credenciais junto do teu Coordenador de Curso.

## | Gabinete de Ação Social

### Bolsas de Estudo

As Bolsas de Estudo têm como principal objetivo a atribuição de benefícios sociais aos estudantes economicamente mais desfavorecidos, de forma a proporcionar condições que permitam a prossecução normal dos seus estudos, visando assim, promover uma efetiva igualdade de oportunidades no sucesso escolar.

A atribuição de Bolsas de Estudo implica um conjunto de ações que vão desde o concurso, à análise dos processos de candidatura com base na situação socioeconómica do agregado familiar de cada candidato, até à atribuição do montante da bolsa de estudo.

### Procedimentos para a Candidatura

Solicita as tuas credenciais nos Serviços Académicos do ISCE Douro e consulta [aqui](#) todas as informações relativas ao processo.

## | Provedor do Estudante

O Provedor do Estudante é um órgão independente, sem quaisquer poderes decisórios, que tem como missão a defesa e a promoção dos interesses e dos direitos dos estudantes, bem como o auxílio em todas as situações relacionadas com os seus percursos académicos.

Ao Provedor do Estudante compete recolher as reclamações quanto aos problemas de natureza letiva ou administrativa que não sejam solucionados de imediato nos órgãos próprios, como descrito na sessão VI, Artigo 18.º, dos Estatutos do ISCE Douro, com base na imparcialidade e no diálogo.

### Compete ao Provedor:

- Promover a análise e encaminhamento dos assuntos que lhe sejam colocados pelos estudantes;
- Dar parecer e solicitar aos órgãos do Instituto todas as informações atinentes aos casos que lhe sejam apresentados pelos estudantes;
- Defender os direitos e os interesses dos estudantes, podendo, para o efeito, emitir recomendações dirigidas aos diversos órgãos do Instituto.

### Provedor do Estudante:

Prof. Doutor Pedro Forte

### Horário de atendimento:

- Segunda-feira, das 12h00 às 13h00
- Quinta-feira, das 12h30 às 13h30
- Outro horário: agendamento prévio.

### Contacto:

E-mail: [provedordoestudante@iscedouro.pt](mailto:provedordoestudante@iscedouro.pt)