



Instituto Superior  
de Ciências Educativas  
do Douro

# **Relatório de Atividades**

## **Ano Letivo 2021-2022**

## Índice

Índice de Quadros.....	3
Índice de Gráficos .....	3
Índice de Figuras .....	Erro! Marcador não definido.
Nota Introdutória .....	4
<b>1. Grau de cumprimento do plano anual de atividades, do plano estratégico institucional e realização dos objetivos estabelecidos.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Gestão administrativa e financeira, situação patrimonial e sustentabilidade da instituição .....</b>	<b>24</b>
<b>3 Movimentos do pessoal docente e não-docente .....</b>	<b>28</b>
<b>4 Evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos, integração dos estudantes, graus acadêmicos, índice de aproveitamento e empregabilidade .....</b>	<b>43</b>
— <i>Da evolução das admissões e frequência dos ciclos de estudos .....</i>	<i>43</i>
— <i>Dos graus acadêmicos e distribuição dos estudantes .....</i>	<i>46</i>
— <i>Da Ação Social .....</i>	<i>46</i>
— <i>Do índice de aproveitamento dos estudantes dos ciclos de estudos em funcionamento</i>	<i>47</i>
— <i>Da integração dos estudantes.....</i>	<i>49</i>
<b>5 Prestação de serviços externos e parcerias.....</b>	<b>52</b>
<b>6 Internacionalização da instituição .....</b>	<b>55</b>
<b>7 Procedimentos de autoavaliação, de avaliação externa e seus resultados .....</b>	<b>72</b>
Nota Conclusiva .....	73

## Índice de Quadros

Quadro 1: Síntese do grau de cumprimento por domínio estratégico .....	6
Quadro 2: Síntese dos eventos científicos, culturais, artísticos e desportivos .....	14
Quadro 5: Síntese do pessoal docente .....	29
Quadro 6: Síntese do quadro do pessoal não-docente .....	33
Quadro 7: : Diagnóstico e Plano de Melhorias no Domínio da Investigação (até 2023, de acordo com o Plano Estratégico) .....	35
Quadro 8: Filiação dos docentes do Departamento de Artes e Multimédia e NIAM .....	39
Quadro 9: Filiação dos docentes do Departamento de Desporto e NIDEF .....	40
Quadro 10: Filiação dos docentes do Departamento de Educação e NITCE .....	40
Quadro 11: Evolução do número de docentes filiados em centros de investigação .....	41
Quadro 15: Relação de candidaturas à bolsa de estudos da Direção-Geral do Ensino Superior .....	46
Quadro 16: Índice de aproveitamento por ciclo de estudos e total 2021-2022.....	48
Quadro 18: Equilíbrio de género .....	51
Quadro 19: Departamento de Desporto: Licenciatura em Desporto e CTeSP de Exercício Físico .....	52
Quadro 20: Licenciatura em Educação Básica .....	52
Quadro 21: Departamento de Educação – Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º CEB .....	53
Quadro 22: Departamento de Educação – CTeSP em Serviço Familiar e Comunitário .....	53
Quadro 23: Departamento de Artes e Multimédia – Licenciatura em Produção de Conteúdos Interativos e Multimédia.....	54
Quadro 24: Departamento de Artes e Multimédia – CTeSP em Desenvolvimento de Conteúdos Multimédia.....	54

## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Evolução da produção científica global do ISCE Douro (2015-2022) .....	42
Gráfico 2: Evolução global de estudantes.....	43
Gráfico 3: Evolução das admissões no 1.º ano por ciclo de estudos em funcionamento .....	43
Gráfico 4: Proveniência geográfica dos candidatos .....	45
Gráfico 5: Distribuição dos estudantes por ciclo de estudos em funcionamento.....	46

## Nota Introdutória

O Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro (ISCE Douro) apresenta o seu Relatório de Atividades (RA) relativo ao ano académico 2021-2022, documento anual que reúne informação de divulgação pública, e que, para além de obrigatória, é de interesse e utilidade para os órgãos de gestão institucionais, restante comunidade académica do ISCE Douro e entidades parceiras que com a instituição colaboram.

Este relatório pretende evidenciar o contributo do Plano Anual de Atividades 2021-2022 do ISCE Douro para a prossecução do Plano Estratégico institucional do triénio 2020-2023, em cada um dos cinco Domínios Estratégicos ali enunciados.

Seguindo a estrutura estabilizada em anos anteriores, apresenta-se, numa perspetiva analítica, crítica e autorreflexiva, a vida institucional ao longo do ano académico em apreço, de acordo com as seguintes dimensões:

1. Grau de cumprimento do plano anual de atividades, do plano estratégico institucional e realização dos objetivos estabelecidos;
2. Gestão administrativa e financeira, situação patrimonial e sustentabilidade da instituição;
3. Movimentos do pessoal docente e não-docente;
4. Evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos, integração dos estudantes, graus académicos, índice de aproveitamento e empregabilidade;
5. Internacionalização da instituição;
6. Prestação de serviços externos e parcerias;
7. Procedimentos de autoavaliação, de avaliação externa e seus resultados.

Dando assim cumprimento ao disposto no artigo n.º 159 da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro – Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES) – o RA incorpora os relatórios de atividades dos diferentes departamentos, serviços e gabinetes, para além dos pareceres e deliberações dos órgãos competentes, sendo, portanto, o produto consolidado do trabalho colaborativo e refletido entre os diferentes responsáveis pela vida institucional, pelo seu desenvolvimento e pela ação conjunta que projeta o ISCE Douro enquanto instituição de ensino superior politécnico inserida na região do Tâmega e Sousa.

## **1. Grau de cumprimento do plano anual de atividades, do plano estratégico institucional e realização dos objetivos estabelecidos**

— *Da articulação entre o Plano Estratégico 2020-2023 e o Plano Anual de Atividades 2021-2022*

Decorrendo do institucionalmente definido no Plano Estratégico 2020-2023 e, ao nível do Plano Anual de Atividades 2021-2022, este relatório demonstra o grau de cumprimento de cada um dos cinco domínios aí previstos, a saber:

- Domínio Estratégico I: Formação
- Domínio Estratégico II: Avaliação e Promoção da Qualidade
- Domínio Estratégico III: Investigação orientada e sua divulgação
- Domínio Estratégico IV: Atividades de extensão à comunidade e intercâmbio interinstitucional e internacional
- Domínio Estratégico V: Gestão dos Recursos Humanos, Materiais, Serviços e Informação

Uma vez que ao longo do documento, nas suas diferentes partes, se dará conta de uma forma detalhada desse grau de cumprimento, sistematiza-se no Quadro 1 abaixo o grau de execução alcançada por domínio estratégico. Assim:

Quadro 1: Síntese do grau de cumprimento por domínio estratégico

DOMÍNIO ESTRATÉGICO	PLANO DE ATIVIDADES 2021-2022	ATIVIDADE / AÇÃO / MEDIDA GRAU DE CUMPRIMENTO
I. FORMAÇÃO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Departamento de Desporto – oferta formativa de continuidade:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Licenciatura em Desporto</li> <li>1.2. Curso Técnico Superior Profissional de Exercício Físico</li> </ol> </li> <li>2. Departamento de Desporto – oferta formativa criada em 2021-2022:               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Mestrado em Atividade Física, Desporto e Bem-Estar</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Funcionou a Licenciatura em Desporto.</li> <li>1.2 Funcionou o CTesp em Exercício Físico.</li> <li>2.1. Mestrado criado para integrar a oferta formativa para 2021-2022.</li> </ol>

	<p>1. Departamento de Educação – oferta formativa de continuidade:</p> <p>1.1. Licenciatura em Educação Básica</p> <p>1.2. Licenciatura em Educação Social</p> <p>1.3. Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico</p> <p>1.4. Curso Técnico Superior Profissional em Serviço Familiar e Comunitário</p> <p>1.5. Curso Técnico Superior Profissional em Acompanhamento de Crianças e Jovens</p> <p>1.6. Pós-Graduação em Intervenção em Contextos de Vulnerabilidade e Risco Social</p> <p>1.7. Pós-Graduação em Educação Especial – Domínio Cognitivo e Motor</p>	<p>1.1. Realizado PERA no ano letivo 2020-2021; continua a aguardar resposta da A3ES.</p> <p>1.2. Entrada em funcionamento do ciclo de estudos em 2020-2021.</p> <p>1.3. Realizado PERA no ano letivo 2020-2021; aguarda resposta da A3ES.</p> <p>1.4. Funcionou no ano letivo 2020-2021, embora com menos procura do que nas edições anteriores, o que se entende como resultado da abertura da licenciatura em ES.</p> <p>1.5. Foi acreditado e entrou em funcionamento no ano letivo 2020-2021.</p> <p>2.1. Criada em 2020-2021 para entrar em funcionamento em 2021-2022.</p> <p>2.2. Criada em 2020-2021 para entrar em funcionamento em 2021-2022; acreditada pelo CCPFC com o n.º de registo CCPFC/CFE-3527/21.</p> <p>2.3. MBA criado em 2019-2020 manteve-se na oferta formativa para 2021-2022.</p> <p>3.1. O ciclo de estudos entrou em processo PERA; solicitada a sua descontinuação em 2020-2021.</p>
	<p>1. Departamento de Artes e Multimédia – oferta formativa de continuidade</p> <p>1.1. Licenciatura em Produção de Conteúdos Interativos e Multimédia</p> <p>1.2. Curso Técnico Superior Profissional em Desenvolvimento de Conteúdos Multimédia</p>	<p>1.1. Ciclo de estudos em funcionamento em 2021-2022.</p> <p>1.2. Ciclo de estudos em funcionamento em 2021-2022.</p>
	<p>1. Departamento de Turismo – oferta formativa de continuidade</p> <p>1.1. Curso Técnico Superior Profissional em Turismo Desportivo e de Aventura</p> <p>1.2. Curso Técnico Superior Profissional em Enografia e Enoturismo</p> <p>2.1. Pós-Graduação em Gestão Estratégica de Destinos e Produtos Turísticos</p>	<p>1.2. Ciclo de estudos não funcionou em 2021-2022.</p> <p>1.3. Ciclo de estudos não funcionou em 2021-2022.</p> <p>2.1. Pós-Graduação não funcionou em 2021-2022.</p>

<p><b>II. AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DA QUALIDADE</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprofundar a implementação de um sistema interno de garantia da qualidade, autónomo e crítico, orientado para a melhoria contínua dos processos.</li> <li>2. Aumentar do grau de participação das partes interessadas.</li> <li>3. Alargar o quadro de indicadores de monitorização e avaliação das principais áreas de atividades da instituição.</li> <li>4. Manter permanentemente atualizados os dispositivos de informação e apresentações eficazes, para eventuais reuniões que ocorram no contexto de processos avaliativos aos ciclos de estudo da instituição, por parte de comissões de avaliação externa, grupos de trabalho internos ou outros.</li> <li>5. Potenciar o grau de envolvimento em exercícios de avaliação externa.</li> <li>6. Preparar o SIGQ para a certificação do mesmo junto da A3ES.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sendo o GAPQ uma estrutura central do ISCE Douro e do ISCE-ISLVT, sediada em Odivelas, entendeu-se ser necessário atribuir a função de elo de ligação a um docente do ISCE Douro, garantindo assim a aplicação das políticas da qualidade às especificidades da realidade ISCE Douro.</li> <li>2. Foi solicitado aos coordenadores dos diferentes ciclos de estudos que motivassem os estudantes e os docentes a responderem aos questionários de satisfação da qualidade; tendo sido um ano de persistência da pandemia, com crescente regresso á normalidade.</li> <li>3. Deu-se continuidade à auscultação da satisfação ao pessoal não-docente, intervenientes nos estágios dos ciclos de estudos em funcionamento na instituição, os estudantes-estagiários, os orientadores/tutores de estágio; e os supervisores/coordenadores de estágio; os estudantes e os docentes Erasmus, assim como os docentes e os estudantes envolvidos em atividades de I&amp;D.</li> <li>4. Em progresso.</li> <li>5. Em progresso.</li> <li>6. Em progresso.</li> </ol>
<p><b>III. INVESTIGAÇÃO ORIENTADA E SUA DIVULGAÇÃO</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incrementar a produção científica no ISCE Douro, com diversas publicações, nacionais e internacionais, em revistas científicas indexadas com alto fator de impacto.</li> <li>2. Apoiar financeiramente a publicação de artigos científicos e a participação em conferências científicas.</li> <li>3. Desenvolver um plano de investigação que promova a inserção dos seus docentes em CI reconhecidos e avaliados pela FCT.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O aumento da produção científica de qualidade é visível através da adoção de uma política de transparência e de informação em permanência, atualizando-se mensalmente essa produção por departamento (Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/202/relatorio_producao_cientifica_educacao.pdf">https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/202/relatorio_producao_cientifica_educacao.pdf</a>; <a href="https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/203/relatorio_producao_cientifica_multimedia.pdf">https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/203/relatorio_producao_cientifica_multimedia.pdf</a>, <a href="https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/204/relatorio_producao_cientifica_desporto.pdf">https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/204/relatorio_producao_cientifica_desporto.pdf</a>).</li> <li>2. Deu-se continuidade ao apoio à produção científica.</li> <li>3. Em progresso.</li> <li>4. Em progresso.</li> <li>5. Em progresso.</li> </ol>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Estimular o desenvolvimento de projetos de investigação do ISCE Douro, preferencialmente com financiamento externo garantido.</li> <li>5. Aumentar o estabelecimento de parcerias e consórcios com outros centros de investigação de outras IES, com vista a criar sinergias investigativas.</li> <li>6. Analisar a possibilidade de autonomização do CIDDOURO – Centro de Investigação e Desenvolvimento do ISCE Douro - em relação ao CI-ISCE, com vista a formalizá-lo como unidade de I&amp;D preocupada com a investigação orientada para o desenvolvimento regional, com vista à obtenção de avaliação positiva por parte da FCT, para apresentação de projetos com financiamento da FCT e de outros.</li> <li>7. Incrementar a internacionalização da investigação produzida no ISCE Douro, quer através da publicação de artigos dos nossos docentes e investigadores em revistas científicas indexadas com alto fator de impacto, quer através das ligações privilegiada com entidades congéneres na América Latina e África.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Ao longo de 2021-2022, a IES continuou a trabalhar no sentido de desenvolver as condições necessárias para, a seu tempo, criar um centro de investigação autónomo do CI-ISCE, dotando-o dos requisitos mínimos para a sua criação e submissão à avaliação da FCT.</li> <li>7. Cf. ponto 6. deste documento.</li> </ol>
<b>IV. ATIVIDADES DE EXTENSÃO À COMUNIDADE E INTERCÂMBIO INTERINSTITUCIONAL E INTERNACIONAL</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intensificar o desenvolvimento de iniciativas de extensão à comunidade, a par do trabalho de diplomacia social em contínuo desenvolvimento pela Presidência, com a expectativa de chamar ao ISCE Douro cada vez mais elementos da comunidade, fazendo do ISCE Douro um <i>player</i></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cf. Quadro 2.</li> <li>2. Cf. Quadros 19 ao 23.</li> <li>3. Concluído.</li> <li>4. Cf. ponto 6. deste documento.</li> <li>5. Cf. oferta formativa institucional de Pós-Graduações/Especializações e Quadro 2.</li> <li>6. Cf. “Produção científica”, menu Investigação do site do ISCE Douro (em atualização mensal).</li> </ol>

	<p>crescentemente necessário e relevante para uma boa gestão da cidade e da região.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Estabelecer novos acordos de cooperação, designadamente para a realização de atividades de formação profissional, cursos de graduação e pós-graduação ajustados à comunidade envolvente, nomeadamente: CIM Tâmega e Sousa, autarquias da região – com destaque para a autarquia na qual se situa o ISCE Douro -, IPSS, associações de desenvolvimento local e regional e empresas.</li> <li>3. Colocar sinalética bilingue no Campus do ISCE Douro.</li> <li>4. Aumentar a mobilidade internacional <i>incoming</i> e <i>outgoing</i> de estudantes, docentes e pessoal não docente.</li> <li>5. Promover cursos, seminários, conferências e oficinas pedagógicas, entre outros com especial recurso às tecnologias da informação e comunicação.</li> <li>6. Realizar publicações conjuntas.</li> <li>7. Aprofundar a cooperação com o Brasil, no quadro de interesses e objetivos comuns nos campos académicos, científicos e culturais com o GRUPO CAELIS.</li> <li>8. Aprofundar a cooperação com a Colômbia, no quadro de interesses e objetivos comuns nos campos académicos, científicos e culturais com o GRUPO KENTA e com Universidade Pedagógica Nacional da Colômbia.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Cf. ponto 6. deste documento.</li> <li>8. O ISCE Douro, em parceria com o ISCE-ISLVT e a UPN da Colômbia, coorganizam o CISIET desde 2021-2022. Docentes dos ciclos de estudos do ISCE Douro apresentam comunicações nesse e noutros congressos.</li> <li>9. Cf. ponto 6. deste documento.</li> </ol>
--	---	---

	<p>9. Fomentar a atuação do ISCE Douro, no âmbito de atuação na REDE EURODIR através de ações enquadradas nos programas ERASMUS+ e no estabelecimento de ciclos de estudo conjuntos com IES europeias, nas áreas de especialidade das instituições da rede a serem submetidos para aprovação junto das instâncias próprias.</p>	
<p><b>V. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS, SERVIÇOS INFORMAÇÕES</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aumentar o número de docentes contratados, resultando também na necessidade do reforço do pessoal não docente (administrativo e de apoio).</li> <li>2. Reforçar a componente pós-laboral da instituição, sobretudo no que concerne à ocupação desse período com mestrados, pós-graduações e outras formações.</li> <li>3. Incentivar o pessoal docente e não-docente do ISCE Douro a prosseguir estudos e a melhorar a sua capacidade científica e pedagógica.</li> <li>4. Cumprir os procedimentos de avaliação de desempenho do pessoal docente e não docente.</li> <li>5. Modernizar os Serviços Académicos, seja em termos organizacionais, seja no que concerne ao parque informático.</li> <li>6. Reforço do acervo material e digital de modo continuado.</li> <li>7. Equipar as salas de aula com quadros interativos.</li> <li>8. Construir uma relação de proximidade com a comunidade, assente numa presença continuada no espaço e nos media locais (designadamente na imprensa escrita e nos meios de</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cf. Quadros 5 e 6.</li> <li>2. Em 2021-2022, os departamentos criaram cursos de pós-graduação para entrarem em funcionamento em 2022-2023; estes cursos à distância funcionarão em horários maioritariamente pós-laboral, de acordo com a disponibilidade do público-alvo.</li> <li>3. Entre o pessoal docente, há 14 docentes dos diferentes departamentos inscritos em programas de doutoramento.</li> <li>4. De acordo com o regulamentado, realizou-se a avaliação do PND em janeiro de 2022.</li> <li>5. Deu-se continuidade ao acondicionamento do parque informático dos Serviços Académicos, com vista a dotá-los de uma maior capacidade de resposta e velocidade. Para além disso, decorreram as necessárias atualizações de software com vista à crescente desmaterialização dos processos que queremos desenvolver.</li> <li>6. Ao longo de todo o ano letivo, decorreram diversos momentos de atualização de software e acondicionamento do parque informático, tendo como objetivo a elevação da sua capacidade e velocidade de processamento.</li> <li>7. Antes do final de 2021-2022, foram instalados novos quadros interativos nas salas de aula e no auditório da instituição; substitui-se o módulo <i>Collaborate</i> pela plataforma <i>Zoom</i> para a realização das aulas síncronas, webinars e reuniões de trabalho a distância.</li> <li>8. Em permanência (Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Noticias/">https://www.iscedouro.pt/pt/Noticias/</a>). (Re)consolidação do novo slogan “Faz a diferença!”</li> </ol>

	<p>comunicação digitais), num maior envolvimento com os agentes da comunidade, numa maior presença nas redes sociais (facebook e instagram, essencialmente), na atualização e alimentação continuada da página web oficial da Instituição e da dinamização da newsletter mensal do ISCE Douro, assim como na participação em feiras promocionais de instituições de ensino superior (presenciais e virtuais).</p> <p>9. Captar uma maior diversidade de estudantes, procurando alargar, por um lado, a captação de estudantes que tradicionalmente vão estudar para o Porto, Braga, Bragança ou Vila Real, e por outro, incentivar os alunos das escolas e dos cursos profissionais a prosseguirem estudos para o ensino superior.</p> <p>10. Reforçar a identificação dos estudantes, do pessoal docente e não docente com o ISCE Douro, nomeadamente através de elementos gráficos mais presentes na IES ou de materiais com a identidade gráfica da IES oferecidos a estes, entre outras ações.</p>	<p>9. O ISCE Douro participou em diversas mostras e feiras de oferta formativa superior nas escolas e certames da região.</p> <p>10. Foi promovido um conjunto de intervenções nas rádios, jornais e canais de televisão online locais (reportagens e entrevistas), publicidade em mupi em outdoor.</p>
--	--	---

— *Do grau de cumprimento das atividades planeadas*

Foram implementadas as habituais atividades institucionais constantes do Plano de Atividades 2021-2022, para além daquelas inerentes a cada departamento. Essas atividades são identificadas no quadro 2 que se apresenta adiante.

As atividades de natureza institucional, aglutinadoras dos contributos de todos os departamentos, foram concretizadas dentro do mesmo espírito das atividades departamentais, quer se tratasse de atividades apenas para a comunidade académica, quer de atividades de extensão à comunidade, de promoção e divulgação da instituição e da sua oferta formativa, bem como da concretização de oportunidades para divulgação dos trabalhos resultantes da investigação orientada dos estudantes.

O quadro 2 sintetiza, em natureza e número, os eventos científicos, culturais, artísticos e desportivos realizados ao longo do ano académico em apreço:

Quadro 2: Síntese dos eventos científicos, culturais, artísticos e desportivos

Evento	Natureza do evento	Departamento	Data de realização	Evidências (quando aplicável)
Novo protocolo com a Casa do Povo de Sobreira		Institucional	8 de Setembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Novo-protocolo-com-a-Casa-do-Povo-de-Sobreira/N331">https://www.iscedouro.pt/pt/Novo-protocolo-com-a-Casa-do-Povo-de-Sobreira/N331</a>
Conferência Ibérica de Economia Circular e Sustentabilidade Empresarial	Científico	Todos os Departamentos	16 de Setembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Conferencia-Iberica-de-Economia-Circular-e-Sustentabilidade-Empresarial/N335">https://www.iscedouro.pt/pt/Conferencia-Iberica-de-Economia-Circular-e-Sustentabilidade-Empresarial/N335</a>
Cerimónia de Abertura do Ano Académico 2021/2022 do ISCE Douro		Institucional	23 de Setembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Cerimonia-de-Abertura-do-Ano-Academico-2021-2022-do-ISCE-Douro/N336">https://www.iscedouro.pt/pt/Cerimonia-de-Abertura-do-Ano-Academico-2021-2022-do-ISCE-Douro/N336</a>
ISCE DOURO entidade acreditada pela Direção Geral da Educação	Cultural Científico	Institucional	27 de Setembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-DOURO-entidade-acreditada-pela-Direcao-Geral-da-Educacao/N337">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-DOURO-entidade-acreditada-pela-Direcao-Geral-da-Educacao/N337</a>
ISCE Douro participa no 1st International Senior Tourism Congress	Cultural	Institucional	14 e 15 de outubro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-1st-International-Senior-Tourism-Congress-/N330">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-1st-International-Senior-Tourism-Congress-/N330</a>
Investigadores do NIAM participaram no ARTECH 2021	Científico	Artes e Multimédia	13 e 15 de outubro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Investigadores-do-NIAM-participaram-no-ARTECH-2021/N344">https://www.iscedouro.pt/pt/Investigadores-do-NIAM-participaram-no-ARTECH-2021/N344</a>
ISCE Douro participa em evento do CIEP - Centro de Investigação em Educação e Psicologia da Universidade de Évora	Científico	Institucional	13 a 16 de outubro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-em-evento-do-CIEP-Centro-de-Investigacao-em-Educacao-e-Psicologia-da-Universidade-de-Evora-/N346">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-em-evento-do-CIEP-Centro-de-Investigacao-em-Educacao-e-Psicologia-da-Universidade-de-Evora-/N346</a>
ISCE Douro participa no 9º Congresso da Sociedade Científica de Pedagogia do Desporto	Cultural	Institucional	15 a 16 de Outubro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-9%C2%BA-Congresso-da-Sociedade-Cientifica-de-Pedagogia-do-Desporto/N340">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-9%C2%BA-Congresso-da-Sociedade-Cientifica-de-Pedagogia-do-Desporto/N340</a>
ISCE Douro no ICESD – 9º International Congress Of Educational Sciences and Development	Científico		20 a 22 de Outubro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-no-ICESD-%E2%80%93-9%C2%BA-Internacional-Congress-Of-Educational-Sciences-and-Development-/N347">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-no-ICESD-%E2%80%93-9%C2%BA-Internacional-Congress-Of-Educational-Sciences-and-Development-/N347</a>

ISCE Douro participa na Jornada Ibérica em Economia Circular e Sustentabilidade do Negócio		Institucional	27 de Outubro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-na-Jornada-Iberica-em-Economia-Circular-e-Sustentabilidade-do-Negocio/N341">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-na-Jornada-Iberica-em-Economia-Circular-e-Sustentabilidade-do-Negocio/N341</a>
ISCE Douro participa no 10.º Simpósio de Enfermagem da SPN		Institucional	27 a 30 de Outubro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-10-%C2%BA-Simposio-de-Enfermagem-da-SPN/N339">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-10-%C2%BA-Simposio-de-Enfermagem-da-SPN/N339</a>
ISCE Douro participa no 16.º Seminário de Desenvolvimento Motor da Criança (XVI SDMC)		Institucional	29 e 30 de Outubro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-16-%C2%BA-Seminario-de-Desenvolvimento-Motor-da-Crianca-(XVI-SDMC)/N345">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-16-%C2%BA-Seminario-de-Desenvolvimento-Motor-da-Crianca-(XVI-SDMC)/N345</a>
ISCE Douro associa-se a campanha solidária de recolha de livros infantis	Cultural	Institucional	18 de Outubro a 12 de Novembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-associa-se-a-campanha-solidaria-de-recolha-de-livros-infantis/N342">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-associa-se-a-campanha-solidaria-de-recolha-de-livros-infantis/N342</a>
Entrega do Galardão de Mérito Académico Dr. Augusto Pais Martins		Institucional	11 de Novembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Entrega-do-Galardao-de-Merito-Academico-Dr-Augusto-Pais-Martins/N353">https://www.iscedouro.pt/pt/Entrega-do-Galardao-de-Merito-Academico-Dr-Augusto-Pais-Martins/N353</a>
Novo artigo científico do Prof. Doutor Pedro Forte publicado em jornal internacional	Cientifico	Desporto	11 de Novembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Novo-artigo-cientifico-do-Prof-Doutor-Pedro-Forte-publicado-em-jornal-internacional/N364">https://www.iscedouro.pt/pt/Novo-artigo-cientifico-do-Prof-Doutor-Pedro-Forte-publicado-em-jornal-internacional/N364</a>
ISCE Douro entrega livros a crianças cabo-verdianas	Cultural	Institucional	12 de Novembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-entrega-livros-a-criancas-cabo-verdianas-/N356">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-entrega-livros-a-criancas-cabo-verdianas-/N356</a>
ISCE Douro participa no 1er Congreso Internacional de Educación Física, Recreación y Deporte		Desporto	15 de Novembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-1er-Congreso-Internacional-de-Educacion-Fisica,-Recreacion-y-Deporte/N354">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-1er-Congreso-Internacional-de-Educacion-Fisica,-Recreacion-y-Deporte/N354</a>
ISCE Douro participa na VI Jornada de Educação Não Escolar e Pedagogia Social (JENEPS)			17 a 18 de Novembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-na-VI-Jornada-de-Educacao-Nao-Escolar-e-Pedagogia-Social-(JENEPS)/N352">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-na-VI-Jornada-de-Educacao-Nao-Escolar-e-Pedagogia-Social-(JENEPS)/N352</a>
Ney Moraes participa em aula da Pós-Graduação em Intervenção em contextos de vulnerabilidade e risco social				- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Ney-Moraes-participa-em-aula-da-Pos-Graduacao-em-Intervencao-em-contextos-de-vulnerabilidade-e-risco-social-/N355">https://www.iscedouro.pt/pt/Ney-Moraes-participa-em-aula-da-Pos-Graduacao-em-Intervencao-em-contextos-de-vulnerabilidade-e-risco-social-/N355</a>
Aula aberta "Promoção e Proteção de Crianças e Jovens"		Educação	17 de Novembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Aula-aberta-Promocao-e-Protecao-de-Criancas-e-Jovens-/N360">https://www.iscedouro.pt/pt/Aula-aberta-Promocao-e-Protecao-de-Criancas-e-Jovens-/N360</a>

ISCE Douro participa no Meeting Ibérico em Empreendedorismo Sustentável e Economia Circular		Institucional	19 de Novembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-Meeting-Iberico-em-Empreendedorismo-Sustentavel-e-Economia-Circular/N357">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-Meeting-Iberico-em-Empreendedorismo-Sustentavel-e-Economia-Circular/N357</a>
ISCE Douro ao serviço da Cultura Científica e do avanço da Ciência	Científico		24 de Novembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-ao-servico-da-Cultura-Cientifica-e-do-avanco-da-Ciencia/N361">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-ao-servico-da-Cultura-Cientifica-e-do-avanco-da-Ciencia/N361</a>
ISCE Douro com artigos publicados no Livro de Resumos da IX Conferência Internacional de Mediação Intercultural e Inovação Social			26 a 27 de Novembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-com-artigos-publicados-no-Livro-de-Resumos-da-IX-Conferencia-Internacional-de-Mediacao-Intercultural-e-Inovacao-Social/N362">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-com-artigos-publicados-no-Livro-de-Resumos-da-IX-Conferencia-Internacional-de-Mediacao-Intercultural-e-Inovacao-Social/N362</a>
Estudantes de Multimédia do ISCE Douro animam as ruas de Penafiel	Cultural	Artes e Multimédia	13 de Dezembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-de-Multimedia-do-ISCE-Douro-animam-as-ruas-de-Penafiel-/N365">https://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-de-Multimedia-do-ISCE-Douro-animam-as-ruas-de-Penafiel-/N365</a>
Escola Superior de Saúde de Santa Maria em visita de trabalho ao ISCE Douro			14 de Dezembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Escola-Superior-de-Saude-de-Santa-Maria-em-visita-de-trabalho-ao-ISCE-Douro/N369">https://www.iscedouro.pt/pt/Escola-Superior-de-Saude-de-Santa-Maria-em-visita-de-trabalho-ao-ISCE-Douro/N369</a>
ISCE Douro participa na Conferência PI (Power of Intelligence)	Científico		15 de Dezembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-na-Conferencia-PI-(Power-of-Intelligence)/N363">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-na-Conferencia-PI-(Power-of-Intelligence)/N363</a>
Docente do Departamento de Desporto é autora de capítulo em livro internacional	Cultural	Desporto	15 de Dezembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Docente-do-Departamento-de-Desporto-e-autora-de-capitulo-em-livro-internacional/N367">https://www.iscedouro.pt/pt/Docente-do-Departamento-de-Desporto-e-autora-de-capitulo-em-livro-internacional/N367</a>
ISCE Douro no International Journal of Environmental Research and Public Health	Científico	Desporto	15 de Dezembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-no-International-Journal-of-Environmental-Research-and-Public-Health/N380">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-no-International-Journal-of-Environmental-Research-and-Public-Health/N380</a>
Departamento de Desporto do ISCE Douro participa no II CIRSQVASF	Científico	Desporto	15 e 17 de Dezembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Departamento-de-Desporto-do-ISCE-Douro-participa-no-II-CIRSQVASF/N366">https://www.iscedouro.pt/pt/Departamento-de-Desporto-do-ISCE-Douro-participa-no-II-CIRSQVASF/N366</a>
ISCE Douro dinamiza Campanha Solidária de Natal		Institucional	20 de dezembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-dinamiza-Campanha-Solidaria-de-Natal/N359">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-dinamiza-Campanha-Solidaria-de-Natal/N359</a>
Estudantes do CTeSP de Serviço Familiar e Comunitário produzem “Composições de Natal”		Educação	20 de dezembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-do-CTeSP-de-Servico-Familiar-e-Comunitario-produzem-%E2%80%9CComposicoes-de-Natal%E2%80%9D/N371">https://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-do-CTeSP-de-Servico-Familiar-e-Comunitario-produzem-%E2%80%9CComposicoes-de-Natal%E2%80%9D/N371</a>



Campanha de recolha solidária do ISCE Douro		Institucional	21 de Dezembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Campanha-de-recolha-solidaria-do-ISCE-Douro/N372">https://www.iscedouro.pt/pt/Campanha-de-recolha-solidaria-do-ISCE-Douro/N372</a>
ISCE Douro na cerimónia de lançamento do Livro “Igreja matriz de Penafiel: 450 anos de identidade cristã”	Cultural	Institucional	28 de Dezembro de 2021	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-na-cerimonia-de-lancamento-do-Livro-%E2%80%9CIgreja-matriz-de-Penafiel-450-anos-de-identidade-crista%E2%80%9D/N373">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-na-cerimonia-de-lancamento-do-Livro-%E2%80%9CIgreja-matriz-de-Penafiel-450-anos-de-identidade-crista%E2%80%9D/N373</a>
Cláudia Martins participa em aula da Licenciatura em Educação Social		Educação	7 de Janeiro de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Claudia-Martins-participa-em-aula-da-Licenciatura-em-Educacao-Social/N377">https://www.iscedouro.pt/pt/Claudia-Martins-participa-em-aula-da-Licenciatura-em-Educacao-Social/N377</a>
ISCE Douro no Simposio Internacional y Exhibición de Arte sobre Gestoría Cultural y el Papel del Intelectual en la Esfera Pública		Institucional	13 de Janeiro de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-no-Simposio-Internacional-y-Exhibicion-de-Arte-sobre-Gestoria-Cultural-y-el-Papel-del-Intelectual-en-la-Esfera-Publica-/N376">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-no-Simposio-Internacional-y-Exhibicion-de-Arte-sobre-Gestoria-Cultural-y-el-Papel-del-Intelectual-en-la-Esfera-Publica-/N376</a>
Departamento de Desporto participa no International Council for Coaching Excellence	Cientifico	Desporto	13 de Janeiro de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Departamento-de-Desporto-participa-no-International-Council-for-Coaching-Excellence/N378">https://www.iscedouro.pt/pt/Departamento-de-Desporto-participa-no-International-Council-for-Coaching-Excellence/N378</a>
Presidente da Junta de Freguesia de Carvalhosa participa em aula da Licenciatura em Educação Social	Cultural	Educação	13 de Janeiro de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Presidente-da-Junta-de-Freguesia-de-Carvalhosa-participa-em-aula-da-Licenciatura-em-Educacao-Social/N381">https://www.iscedouro.pt/pt/Presidente-da-Junta-de-Freguesia-de-Carvalhosa-participa-em-aula-da-Licenciatura-em-Educacao-Social/N381</a>
Presidente do ISCE Douro é Vice-Presidente do Conselho Científico da Sociedade Portuguesa de Literacia em Saúde		Institucional	21 de Janeiro de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/-Presidente-do-ISCE-Douro-e-Vice-Presidente-do-Conselho-Cientifico-da-Sociedade-Portuguesa-de-Literacia-em-Saude/N384">https://www.iscedouro.pt/pt/-Presidente-do-ISCE-Douro-e-Vice-Presidente-do-Conselho-Cientifico-da-Sociedade-Portuguesa-de-Literacia-em-Saude/N384</a>
Novo artigo científico do Departamento de Desporto publicado no British Journal of Sports Medicine (BJSM)	Cientifico	Desporto	24 de Janeiro de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Novo-artigo-cientifico-do-Departamento-de-Desporto-publicado-no-British-Journal-of-Sports-Medicine-(BJSM)/N385">https://www.iscedouro.pt/pt/Novo-artigo-cientifico-do-Departamento-de-Desporto-publicado-no-British-Journal-of-Sports-Medicine-(BJSM)/N385</a>
Departamento de Desporto publica novo artigo científico	Cientifico	Desporto	1 de Fevereiro de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Departamento-de-Desporto-publica-novo-artigo-cientifico/N386">https://www.iscedouro.pt/pt/Departamento-de-Desporto-publica-novo-artigo-cientifico/N386</a>
ISCE Douro integra Equipa para a Igualdade na Vida Local (EIVL)		Institucional	4 de Fevereiro de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-integra-Equipa-para-a-Igualdade-na-Vida-Local-(EIVL)/N387">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-integra-Equipa-para-a-Igualdade-na-Vida-Local-(EIVL)/N387</a>
ISCE Douro participa no Projeto Inspiring Future		Institucional	10 de Fevereiro de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-Projeto-Inspiring-Future/N383">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-no-Projeto-Inspiring-Future/N383</a>

ISCE Douro e OPCTJ assinam Protocolo de Colaboração		Institucional	10 de Fevereiro de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-e-OPCTJ-assinam-Protocolo-de-Colaboracao/N388">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-e-OPCTJ-assinam-Protocolo-de-Colaboracao/N388</a>
Campanha Humanitária “Juntos pela Ucrânia!”		Institucional	3 a 11 de março de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Campanha-Humanitaria-%E2%80%9CJuntos-pela-Ucrania!%E2%80%9D-/N390">https://www.iscedouro.pt/pt/Campanha-Humanitaria-%E2%80%9CJuntos-pela-Ucrania!%E2%80%9D-/N390</a>
ISCE Douro realiza exposição “Penafiel na História de Portugal (des)conhecida”		Institucional	4 e 31 de março de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-realiza-exposicao-%E2%80%9CPenafiel-na-Historia-de-Portugal-(des)conhecida%E2%80%9D/N389">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-realiza-exposicao-%E2%80%9CPenafiel-na-Historia-de-Portugal-(des)conhecida%E2%80%9D/N389</a>
Prof. Doutor Rui Brito Fonseca integra a Comissão Científica do Observatório Desporto, Educação e Comunidades	Científico	Institucional	24 de março de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Prof-Doutor-Rui-Brito-Fonseca-integra-a-Comissao-Cientifica-do-Observatorio-Desporto,-Educacao-e-Comunidades/N394">https://www.iscedouro.pt/pt/Prof-Doutor-Rui-Brito-Fonseca-integra-a-Comissao-Cientifica-do-Observatorio-Desporto,-Educacao-e-Comunidades/N394</a>
ISCE Douro participa nas Cerimónias de Encerramento do Ano formativo 2021 e a abertura do ano formativo 2022 da CATOCA		Institucional	25 de março de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-nas-Cerimonias-de-Encerramento-do-Ano-formativo-2021-e-a-abertura-do-ano-formativo-2022-da-CATOCA/N393">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-nas-Cerimonias-de-Encerramento-do-Ano-formativo-2021-e-a-abertura-do-ano-formativo-2022-da-CATOCA/N393</a>
ISCE Douro assina protocolo com a Câmara Municipal de Bissau		Institucional	26 de março de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-assina-protocolo-com-a-Camara-Municipal-de-Bissau/N395">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-assina-protocolo-com-a-Camara-Municipal-de-Bissau/N395</a>
Presidente do ISCE Douro toma posse no Conselho Municipal de Educação de Penafiel		Educação	1 de Abril de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Presidente-do-ISCE-Douro-toma-posse-no-Conselho-Municipal-de-Educacao-de-Penafiel/N396">https://www.iscedouro.pt/pt/Presidente-do-ISCE-Douro-toma-posse-no-Conselho-Municipal-de-Educacao-de-Penafiel/N396</a>
Início do Projeto “Distribuir Sorrisos”	Cultural	Institucional	11 de Abril de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Inicio-do-Projeto-%E2%80%9CDistribuir-Sorrisos%E2%80%9D-/N399">https://www.iscedouro.pt/pt/Inicio-do-Projeto-%E2%80%9CDistribuir-Sorrisos%E2%80%9D-/N399</a>
Docentes do Departamento de Desporto publicam novo artigo científico	Científico	Desporto		- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Docentes-do-Departamento-de-Desporto-publicam-novo-artigo-cientifico/N397">https://www.iscedouro.pt/pt/Docentes-do-Departamento-de-Desporto-publicam-novo-artigo-cientifico/N397</a>
Estudantes da Licenciatura em Educação Básica em visita ao Centro Histórico de Penafiel		Educação	21 de Abril de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-da-Licenciatura-em-Educacao-Basica-em-visita-ao-Centro-Historico-de-Penafiel/N402">https://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-da-Licenciatura-em-Educacao-Basica-em-visita-ao-Centro-Historico-de-Penafiel/N402</a>
Atividade no Centro de Convívio da Junta de Freguesia de Penafiel	Cultural	Educação	22 de Abril de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Atividade-no-Centro-de-Convivio-da-Junta-de-Freguesia-de-Penafiel/N400">https://www.iscedouro.pt/pt/Atividade-no-Centro-de-Convivio-da-Junta-de-Freguesia-de-Penafiel/N400</a>

ISCE Douro participa na Qualifica 2022	Cultural	Institucional	20 a 23 de Abril de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-na-Qualifica-2022/N398">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-participa-na-Qualifica-2022/N398</a>
Projeto Mais Saúde		Institucional	28 de Abril de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Projeto-Mais-Saude/N401">https://www.iscedouro.pt/pt/Projeto-Mais-Saude/N401</a>
ISCE participa no I Fórum Internacional na Guiné-Bissau – A Força do Poder Local	Cultural	Institucional	3 a 7 de maio de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-participa-no-I-Forum-Internacional-na-Guine-Bissau-%E2%80%93-A-Forca-do-Poder-Local/N405">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-participa-no-I-Forum-Internacional-na-Guine-Bissau-%E2%80%93-A-Forca-do-Poder-Local/N405</a>
Concurso Especial para Maiores de 23 anos		Institucional	4 de maio de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Concurso-Especial-para-Maiores-de-23-anos/N392">https://www.iscedouro.pt/pt/Concurso-Especial-para-Maiores-de-23-anos/N392</a>
Concerto Solidário “Juntos Pela Ucrânia”		Todos os Departamentos	13 de maio de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Concerto-Solidario-%E2%80%9CJuntos-Pela-Ucrania%E2%80%9D/N404">https://www.iscedouro.pt/pt/Concerto-Solidario-%E2%80%9CJuntos-Pela-Ucrania%E2%80%9D/N404</a>
ISCE Douro Open Day		Institucional	17 a 31 de maio de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-Open-Day/N406">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-Open-Day/N406</a>
"Água Segura" no ISCE Douro		Todos os Departamentos	20 de maio de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/-Agua-Segura%E2%80%9D-no-ISCE-Douro/N407">https://www.iscedouro.pt/pt/-Agua-Segura%E2%80%9D-no-ISCE-Douro/N407</a>
Mega Aula de Zumba ISCE Douro	Cultural	Desporto	21 de maio de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Concurso-Especial-para-Maiores-de-23-anos/N392">https://www.iscedouro.pt/pt/Concurso-Especial-para-Maiores-de-23-anos/N392</a>
Aula Aberta "Necessidades de formação de adultos em Portugal e Ofertas Educativas e Formativas atuais"		Educação	25 de maio de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Aula-Aberta-Necessidades-de-formacao-de-adultos-em-Portugal-e-Ofertas-Educativas-e-Formativas-atuais-/N413">https://www.iscedouro.pt/pt/Aula-Aberta-Necessidades-de-formacao-de-adultos-em-Portugal-e-Ofertas-Educativas-e-Formativas-atuais-/N413</a>
ISCE Douro e o Ministério da Saúde Pública da República da Guiné – Bissau assinam Protocolo de Cooperação		Institucional	27 de maio de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-e-o-Ministerio-da-Saude-Publica-da-Republica-da-Guine-%E2%80%93-Bissau-assinam-Protocolo-de-Cooperacao/N408">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-e-o-Ministerio-da-Saude-Publica-da-Republica-da-Guine-%E2%80%93-Bissau-assinam-Protocolo-de-Cooperacao/N408</a>
Da atualidade (pós-modernismo) à cabana primitiva	Científico	Artes e Multimédia	27 de maio de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Da-atualidade-(pos-modernismo)-a-cabana-primitiva/N410">https://www.iscedouro.pt/pt/Da-atualidade-(pos-modernismo)-a-cabana-primitiva/N410</a>
Estudantes da Licenciatura em Educação Social em ações de apoio a pessoas em situação de Sem Abrigo		Educação	31 de maio de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-da-Licenciatura-em-Educacao-Social-em-acoes-de-apoio-a-pessoas-em-situacao-de-Sem-Abrigo/N411">https://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-da-Licenciatura-em-Educacao-Social-em-acoes-de-apoio-a-pessoas-em-situacao-de-Sem-Abrigo/N411</a>

Atividade “Distribuir Sorrisos”	Cultural	Todos os Departamentos	3 de junho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Atividade-%E2%80%9CDistribuir-Sorrisos%E2%80%9D/N412">https://www.iscedouro.pt/pt/Atividade-%E2%80%9CDistribuir-Sorrisos%E2%80%9D/N412</a>
ISCE DOURO e Centro Qualifica casa de Payva – Urbe apostam na qualificação da população		Institucional	7 de junho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-DOURO-e-Centro-Qualifica-casa-de-Payva-%E2%80%93-Urbe-apostam-na-qualificacao-da-populacao/N414">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-DOURO-e-Centro-Qualifica-casa-de-Payva-%E2%80%93-Urbe-apostam-na-qualificacao-da-populacao/N414</a>
6.ª Edição da Exposição Beta	Artístico	Artes e Multimédia	13 a 24 de junho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/6-%C2%AA-Edicao-da-Exposicao-Beta/N415">https://www.iscedouro.pt/pt/6-%C2%AA-Edicao-da-Exposicao-Beta/N415</a>
Visita da Professora Rodica Mocan ao ISCE Douro		Artes e Multimédia	13 a 17 de junho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Visita-da-Professora-Rodica-Mocan-ao-ISCE-Douro/N422">https://www.iscedouro.pt/pt/Visita-da-Professora-Rodica-Mocan-ao-ISCE-Douro/N422</a>
Estudantes voluntários e comunidade sénior em momento de convívio	Cultural	Todos os Departamentos	15 de junho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-voluntarios-e-comunidade-senior-em-momento-de-convivio/N423">https://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-voluntarios-e-comunidade-senior-em-momento-de-convivio/N423</a>
ISCE Douro participa no World Congress on Science and Soccer	Científico	Desporto	15, 16 e 17 de junho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/-ISCE-Douro-participa-no-World-Congress-on-Science-and-Soccer/N416">https://www.iscedouro.pt/pt/-ISCE-Douro-participa-no-World-Congress-on-Science-and-Soccer/N416</a>
Projeto S. Martinho: Memórias do Cineteatro		Artes e Multimédia	18 de junho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Projeto-S-Martinho-Memorias-do-Cineteatro/N421">https://www.iscedouro.pt/pt/Projeto-S-Martinho-Memorias-do-Cineteatro/N421</a>
ISCE Douro e o Grupo HS Investments assinam Protocolo de Cooperação		Institucional	21 de junho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-e-o-Grupo-HS-Investments-assinam-Protocolo-de-Cooperacao/N418">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-e-o-Grupo-HS-Investments-assinam-Protocolo-de-Cooperacao/N418</a>
E-book Histórias (Des)conhecidas de Portugal		Educação	28 de junho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/E-book-Historias-(Des)conhecidas-de-Portugal-/N424">https://www.iscedouro.pt/pt/E-book-Historias-(Des)conhecidas-de-Portugal-/N424</a>
Bênção de Finalistas ISCE DOURO		Todos os Departamentos	4 de julho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Bencao-de-Finalistas-ISCE-DOURO/N425">https://www.iscedouro.pt/pt/Bencao-de-Finalistas-ISCE-DOURO/N425</a>
ISCE Douro parceiro do Penafiel Racing Fest 2022	Cultural	Institucional	8 a 10 de julho de 2022	- Notícia disponível em: <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-parceiro-do-Penafiel-Racing-Fest-2022/N419">https://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-parceiro-do-Penafiel-Racing-Fest-2022/N419</a>

— *Do grau de cumprimento da atividade dos órgãos de autogoverno e seu funcionamento*

No ano a que respeita o presente relatório, os órgãos de autogoverno do ISCE Douro, nomeadamente o Conselho Técnico-Científico (CTC) e o Conselho Pedagógico (CP), funcionaram regularmente, através de uma atividade sempre promotora de elevados graus de articulação entre os vários órgãos e a criação das condições para o regular funcionamento dos mesmos. Competindo estas funções à Presidência, considera-se que se conseguiu levar a bom termo, no fundamental, a missão institucional, o que foi acompanhado com uma dinâmica atividade representacional.

Tal como anualmente acontece, foi eleito o corpo discente do Conselho Pedagógico e, como definido estatutariamente e no regulamento interno deste órgão de autogoverno, realizaram-se as reuniões ordinárias semestrais do Conselho Pedagógico, tendo sido observadas as suas competências no apoio às exigências do normal funcionamento da vida da instituição. De salientar a ação deste órgão no âmbito da avaliação pedagógica dos ciclos de estudos e suas unidades curriculares realizada através da aplicação de inquéritos semestrais. A divulgação dos resultados destes inquéritos é partilhada no Conselho Pedagógico e é feita uma análise global dos aspetos a considerar. Esta é uma das formas pelas quais se faz a divulgação dos dados recolhidos ao corpo discente, procurando-se ainda perceber o contributo real dos estudantes quanto a ações de prevenção e de melhoria, para além de, através do olhar dos representantes dos estudantes, se compreenderem mais cabalmente algumas respostas e dados recolhidos. Os estudantes que representam o corpo discente no Conselho Pedagógico são também sensibilizados para a importância da avaliação interna como forma de melhoria dos processos.

No que toca ao Conselho Técnico-Científico, realizaram-se eleições em novembro de 2021, de acordo com o regulamentado. Foram promovidas, ao longo de 2021-2022, as suas reuniões ordinárias mensais, observando-se as competências deste órgão no desenvolvimento da normal atividade institucional. Salienta-se o importante contributo que este órgão prestou no acompanhamento do processo de avaliação do desempenho do pessoal não-docente, realizado em janeiro 2022. O CTC continua a ser bastante importante no acompanhamento dos processos de avaliação externa dos ciclos de estudos e da instituição, tendo, em 2021-2022, apreciado concretamente a apresentação de 2 NCE à A3ES: Licenciatura em Gestão Turística e Mestrado em Educação Física, Desporto e Bem-Estar, tendo-se pronunciado favoravelmente a ambos. O CTC apreciou ainda a elaboração do relatório de *follow-up* do curso de licenciatura em Desporto, apresentado em junho de 2021 à A3ES.

Quer o Conselho Pedagógico quer o Conselho Técnico-Científico, no âmbito das competências e atribuições que lhes são conferidas, acompanharam, ao longo do ano académico, a análise dos resultados da avaliação da qualidade nos diferentes momentos de monitorização, intercalares e fim de ciclo, devidamente apresentados pela responsável do GAPO, convidada a participar nessas reuniões de CTC.

— *Do grau de cumprimento do planeamento na dimensão “Informação, Imagem e Comunicação”*

No ano letivo 2021-2022, o ISCE Douro procurou dar continuidade à estratégia de renovação da sua imagem e estratégia comunicacional tendo como objetivo fazer com que esta se tornasse mais apelativa para os potenciais alunos. Dessa forma, para além da consolidação de um novo slogan “Faz a diferença!”, o ISCE Douro deu continuidade à estratégia comunicacional impactante em que pretende passar a mensagem de que mais do que um curso superior, proporciona aos seus clientes uma experiência única e inesquecível; a possibilidade de fazer a diferença na vida das pessoas nas diferentes áreas da sua oferta formativa e com impacto notório na região do Tâmega e Sousa, estratégia que vai igualmente sendo reforçada através de parcerias com agentes das mais variadas áreas desta região.

Para isso, e fazendo uso da aproximação conseguida com os estudantes, nas várias campanhas desenvolvidas, são eles que continuam a “dar a cara” pelo ISCE Douro.

O ISCE Douro reforçou a sua presença no digital, apostando fortemente em estratégias de social media marketing com principal aposta no formato vídeo, registando ao longo do ano letivo um aumento significativo face ao ano anterior no que diz respeito aos seus seguidores nas diferentes redes sociais e que resultaram em crescimento no número de alunos.

Continuámos a apostar na dinamização do LinkedIn e do canal de YouTube. Além disso, do ponto de vista do tráfego pago, apostámos numa estratégia de marketing digital segmentada essencialmente nos municípios da Região do Tâmega e Sousa (para além de Paredes) e assente em Facebook e InstaAds, e também em campanhas de Google Adwords. Deu-se continuidade à melhoria do site institucional com ações realizadas desde janeiro, desde a introdução de novos conteúdos e otimização mobile friendly, aquisição de certificado SSL, ações que permitiram melhorar o SEO das diversas páginas nos motores de busca da Google. O site que agora é mais intuitivo e dinâmico facilita o acesso dos utilizadores aos conteúdos sobre o Instituto e os seus cursos, tornando toda a experiência de navegação mais simples e interativa. Demos igualmente continuidade ao serviço de livechat, garantindo que atendemos atuais e potenciais clientes ao

vivo e reforçando esta ideia de proximidade. Este livechat assumiu ainda grande importância na medida em que nos permitiu continuar a criar leads, as quais estamos a trabalhar através de estratégias segmentadas de email-marketing. O ano foi igualmente marcado por uma forte presença no digital através de diversos webinars, tendo o ISCE Douro, entre janeiro e julho organizado mais de 30 eventos online (entre seminários, aulas abertas, webinars e ciclos de conferências), tendo dessa forma, contactado com clientes que de outra forma estariam privados de estar no ISCE Douro. De destacar ainda nesta área a aposta em vários canais locais.

Ainda no Digital, destaque para a aquisição de produtos específicos (newsletter, banners, pack social media, Inspiring Pitch Fest) na Inspiring Future, complementada pelas ações de proximidade e pela presença na Feira de Ensino Superior organizada pela mesma empresa.

O mesmo aconteceu no que toca a visitas já agendadas ao nosso campus por parte de várias Instituições de Ensino, tendo o ISCE Douro agilizado ações de divulgação online exclusivas para essas instituições de ensino, principalmente as do ensino profissional por forma a divulgar o concurso especial existente no ISCE Douro para alunos provenientes dessa tipologia de ensino.

O ano letivo 2021-2022 ficou igualmente marcado pelo reforço da comunicação interna com estudantes e docentes, seja através do envio mensal de uma newsletter seja através da criação de conteúdos internos como os artigos de opinião.

Em formato físico, foram desenvolvidas campanhas na rede de autocarros da VALPI e algumas ações pontuais estratégicas como a presença no Guia da Liga O JOGO, ainda que o foco tenha sido em ações digitais tendo em conta a experiência do passado.

Do ponto de vista da captação de alunos internacionais, voltámos a marcar em algumas ações específicas com enfoque na divulgação da oferta formativa no Brasil e presença nos PALOP através da parceria estabelecida com o Instituto Stricto Sensu. Pese embora algum desinvestimento nesta área, por via das limitações existentes às viagens impostas em função do COVID-19, a notoriedade junto deste público tem sido crescente, sendo cada vez maior o número de leads que nos chega, o que acontecerá em parte também pela melhoria do site, o qual está já em vias de ter uma versão no idioma inglês.

Procurámos também reforçar o branding dentro das instalações e melhorar a experiência e satisfação do cliente através da implementação de sinalética e algumas melhorias visuais em áreas específicas das infraestruturas.

Por último, é de destacar igualmente a crescente notoriedade do ISCE Douro junto do tecido empresarial e social local, o que se refletiu em diversas ações conjuntas, estabelecimentos de novos protocolos, os quais alargam o raio de intervenção do nosso Instituto e que contribuem de forma muito significativa neste caminho de consolidação da marca ISCE Douro na região do Tâmega e Sousa.

## **2 Gestão administrativa e financeira, situação patrimonial e sustentabilidade da instituição**

No que à gestão administrativa e financeira, situação patrimonial e sustentabilidade da instituição diz respeito, no ano letivo a que reporta o presente RA, o ISCE Douro continuou o esforço de racionalização da sua estrutura de custos, melhoria continua dos seus processos e procedimento, reforço do seu quadro docente e investimentos selectivos nas diferentes vertentes da instituição.

Este ano lectivo fica marcado pelo pós-Pandemia COVID 19 que veio obrigar a uma grande resiliência por parte de pessoas, instituições e países. A necessidade de combater a pandemia e manter as economias em funcionamento obrigou a um grande esforço em todas as vertentes num cenário de grande incerteza.

O ISCE Douro teve um crescimento de cerca de 17%, contando com um total de 308 alunos. A notoriedade e o trabalho de *marketing* desenvolvido de forma criteriosa e local, não só em meios tradicionais como em meios digitais, terá contribuído sobremaneira para este crescimento sustentado deste ano e ao longo dos anos. Também não é alheio o facto de já existirem muitos alunos formados que têm passado a palavra sobre a qualidade do ensino e a sua absorção pelo mercado de trabalho.

Num cenário como este a instituição tem-se debatido com o aumento crescente do atraso do pagamento de propinas. A procura de acordos com os estudantes para o pagamento faseado das dívidas, face a problemas relacionados com a pandemia, devidamente adaptados à sua capacidade financeira, tem sido uma prática recorrente que tem permitido a continuação dos estudos dos alunos apesar do alargamento do prazo de recebimento. Esta politica tem mostrado a sua eficácia face ao reduzido número de cancelamento de matriculas fruto de dificuldades financeiras, comparado com anos anteriores.

O processo contínuo de controlo, melhoria e eficiência levou à implementação de um novo *software* de gestão escolar nos últimos anos adaptado ao ensino superior, que tem permitido a melhoria nos processos de secretaria, gestão de alunos e tesouraria bem como o controlo de dividas.



A busca constante de novos e melhores fornecedores de serviços e condições financeiras mais favoráveis tem permitido uma redução de custos de funcionamento e de investimento, permitindo dotar o ISCE Douro de condições físicas e de mais e melhores equipamentos pedagógicos.

O cumprimento rigoroso e atempado dos acordos efetuados com a Autoridade Tributária e a Segurança Social no final de 2016, através da assinatura do Acordo SIREVE (Sistema de Recuperação de Empresas por Via Extrajudicial), tem permitido à entidade instituidora o cumprimento das suas responsabilidades fiscais através do pagamento das dívidas ao Estado faseadamente, aliviando a tesouraria da empresa.

Durante este ano letivo, o ISCE Douro continuou o investimento em recursos humanos e de forma seletiva em equipamento pedagógico, conservação e reparação das instalações, no sentido de continuar a melhoria da qualidade do serviço prestado e, deste modo, contribuir para a evolução positiva do número global de estudantes e da sua satisfação, contribuindo para o aumento da notoriedade da instituição na zona geográfica da sua influência.

Nesse sentido, é expectável que o número de estudantes continue a crescer no próximo ano letivo ainda que de forma menos acentuada mas sustentada, fator que permitirá a continuação do investimento ao nível da oferta educativa, da qualidade geral do serviço prestado e nos recursos humanos docentes.

Ao nível da gestão administrativa, continuaram a ser seguidos os procedimentos de levantamento, gestão e pagamento dos honorários de ensino dos professores externos, que permitem reforçar a confiança e previsibilidade no recebimento dos mesmos atempadamente.

Continuaram algumas ações de ensino e formação para entidades da região que contribuíram para um maior alargamento da notoriedade e credibilidade da instituição, bem como para a angariação de novas fontes de financiamento.

Fruto do protocolo assinado com a Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP), foi dada formação a quadros do ISCE Douro de modo a fazerem parte da bolsa nacional de peritos de certificação de cursos do âmbito da Educação e Formação Profissional (EFP) de instituições de ensino. No âmbito deste processo, iniciado em março de 2020, os peritos do ISCE Douro foram já responsáveis pela certificação de cerca de mais de quatro dezenas de operadores, entre escolas profissionais e escolas secundárias, contribuindo desta forma para a diversificação das fontes de receita do ISCE Douro.

No que respeita à gestão patrimonial e de segurança, enfatizam-se as medidas de autoproteção de todos os edifícios do *campus* do ISCE Douro ao abrigo da legislação de proteção e segurança civil, processo que está em fase de conclusão, tendo sofrido atrasos relacionados com a pandemia. O processo de implementação do sistema de controlo de entrada e saídas de veículos do parque automóvel das instalações foi concluído com sucesso tal como as manutenções periódicas de elevador, sistema de incêndios e alarmes, controlo de pragas e plataforma elevatória de mobilidade reduzida.

As medidas de manutenção preventiva e corretiva das instalações e de equipamentos continuará no próximo ano letivo, estando previstas já ações que têm que ser coordenadas com o Município, proprietário das instalações, ao nível de isolamento de cobertura do edifício do auditório.

Em consequência da Pandemia, e de modo, a não ter que interromper as aulas, neste ano lectivo foi implementado um sistema de ensino em tempo real á distância que obrigou a um investimento avultado em equipamentos e serviços de modo a suportar o mesmo. Este sistema poderá ser utilizado num regime misto de ensino presencial e á distância, contribuindo para melhorar a qualidade do serviço de ensino e adaptar o mesmo ás necessidades / restrições dos alunos, sem necessidade de deslocações diárias ao Campus de Ensino.

Ao nível do parque informático da empresa utilizado pelos colaboradores internos, foi feito um *upgrade* geral dos computadores nas vertentes de memória e disco rígido para permitir maior rapidez e eficiência de trabalho.

O quadro abaixo sistematiza as ações realizadas ao longo de 2021-2022, ao nível da gestão financeira e patrimonial:

**Quadro 3: Ações realizadas ao nível da gestão financeira e patrimonial em 2021-2022**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>Medidas / Atividades previstas</b>	<b>Período de execução</b>	<b>Responsável pela execução</b>
	Controlo e execução do orçamento, estabelecendo		Divisão Financeira, Contabilidade e

Otimizar os recursos materiais e financeiros conducentes a uma gestão racional	indicadores de gestão que permitam definir regras para o controlo do orçamento e visem uniformizar procedimentos para a sua execução.	Setembro 2021 a outubro 2022	Património e Presidência
	Elaboração do Relatório de Contas de 2021-2022	Até outubro 2022	Divisão Financeira, Contabilidade e Património e Presidência
	Elaboração da Proposta de Orçamento para 2022-2023.	Até outubro 2022	Divisão Financeira, Contabilidade e Património e Presidência
	Apuramento dos custos de financiamento de 2021-22 por centro de responsabilidade, através da recolha e carregamento da informação necessária à imputação de custos.	Até outubro 2022	Serviços Académicos e Divisão Financeira
	Gestão do aprovisionamento, assegurando o fornecimento de bens e serviços indispensáveis ao funcionamento dos serviços, através do controlo dos consumos dos artigos, pedidos e análises de orçamentos e elaboração de propostas para aquisição de bens e serviços; definição das necessidades anuais de artigos a adquirir.	Setembro 2021 a setembro 2022	Serviços Académicos, Divisão Financeira e Presidência
	Gestão do património.	A decorrer	Divisão Financeira e Presidência
	Dinamização de atividades científicas nas áreas dos ciclos de		Presidência, Centro de Cooperação e Relações

<p>Apoiar as atividades de investigação, internacionalização e de extensão à comunidade</p>	<p>estudos do ISCE Douro acreditados pela A3ES.</p> <p>Apoio a medidas de dinamização de atividades de intercâmbio com instituições parceiras do exterior.</p> <p>Apoio à deslocação de docentes em regimes de mobilidade.</p> <p>Apoio a candidaturas no âmbito do Erasmus+.</p>	<p>Setembro 2021 a setembro 2022</p>	<p>Internacionais, Coordenações dos Departamentos/Cursos e Coordenadores dos Núcleos de Investigação dos Departamentos e CI-ISCE</p>
<p>Planejar atividades e avaliar a respetiva execução.</p>	<p>Elaboração do Relatório de Atividades de 2021-2022.</p> <p>Elaboração do Plano de Atividades para 2022-2023.</p>	<p>Outubro 2022</p> <p>Outubro 2023</p>	<p>Coordenações de Departamento e Divisão Financeira e Presidência</p>

### 3 Movimentos do pessoal docente e não-docente

#### — *Do movimento do pessoal docente*

Durante o ano académico em análise, o ISCE Douro deu continuidade ao seu plano de reforço do corpo docente, visando o objetivo estratégico de, até 2022, ele corresponder aos rácios exigidos no Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, em todas as áreas dos ciclos de estudos que ministra. Confirma-se, portanto, uma tendência de contratação docente que corresponde à intervenção em áreas concretas de especialização nos cursos ministrados na instituição, nomeadamente nas áreas de Educação, Social, Desporto, Turismo e Artes e Multimédia.

À medida que se procura a estabilização do corpo docente, continua a haver docentes em formação avançada, o que corresponde à política institucional de criação das condições necessárias para que os docentes em formação consigam conciliar a sua vida profissional com a académica. A instituição tem apostado no incentivo à formação de docentes nas áreas *core* dos ciclos de estudo, mediante institucionalização da investigação e flexibilidade na organização e gestão de horários.

A situação ainda por consolidar da oferta formativa do ISCE Douro, com ciclos de estudos a entrarem, pela primeira vez, em funcionamento na instituição, tem representado um constrangimento natural à estabilização definitiva do corpo docente institucional e tem, por outro lado, acompanhado os processos de autoavaliação e de avaliação externa dos ciclos de estudos integrados nos ciclos definidos pela A3ES, assim como da avaliação institucional.

O quadro abaixo apresenta uma síntese do corpo docente da instituição ao longo do ano letivo 2021-2022, ressaltando-se que se trata de uma dinâmica em mudança favorável, com tendência a aumentar em quantidade e em qualidade, o que decorre dos processos de contratação docente em curso.

**Quadro 3: Síntese do pessoal docente**

<b>Pessoal Docente</b>	<b>Número de docentes</b>	<b>ETI</b>	<b>Regime de dedicação à instituição</b>
Doutores não especialistas	16	16	Tempo Integral
Doutores especialistas	1	1	
Especialistas CTC	1	1	
Com título de especialista	2	2	
Outros docentes	5	5	
Doutores não especialistas	10	5,21	Tempo Parcial
Doutores especialistas	1	0,61	
Especialistas CTC	3	1,12	
Com título de especialista	2	1,14	
Outros docentes	16	6,47	
Doutores não especialistas	26	21,21	Totais (por grau de qualificação)
Doutores especialistas	2	1,61	
Especialistas CTC	4	2,12	
Com título de especialista	4	3,14	
Outros docentes	21	11,47	
<b>Corpo docente total</b>	<b>57</b>	<b>40,5</b>	
Docentes em tempo integral com mais de 3 anos de ligação à instituição	34	59,65%	Estabilidade e dinâmica de formação

Docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano	12	21,05%	
--	----	--------	--

— *Do movimento do pessoal não-docente*

No ano académico 2021-2022, o quadro do pessoal não-docente (PND) manteve-se estável, tendo-se verificado a necessidade de substituição de uma colaboradora, na sequência da sua saída voluntária, que prestava funções no Gabinete de Apoio à Presidência (GAP). Como forma de minimizar esta situação, houve a redefinição das funções da colaboradora da Biblioteca, passando esta para o GAP. Nesta senda, foi realizada uma nova contratação de um colaborador para a Biblioteca com grau académico de licenciatura na área do Marketing e Multimédia. A vaga de emprego foi imediatamente preenchida por um colaborador residente na região do Tâmega e Sousa (concelho de Penafiel), mediante a abertura de concurso.

A qualificação do PND é adequada às funções inerentes ao funcionamento da instituição, o que tem vindo a ser corroborado pela A3ES no âmbito das avaliações dos ciclos de estudos, assim como na avaliação institucional (AINST). O PND do ISCE Douro é motivado a melhorar a sua condição formativa e académica, estimulados pela possibilidade de fazerem carreira na instituição e de promoção salarial dentro da estrutura. Na sua maioria, os colaboradores são licenciados ou mestres, dependendo da natureza do serviço, havendo ainda pessoal docente doutorado que acumula componente não letiva em determinadas estruturas. Nas estruturas protocoladas, o pessoal de apoio é constituído por técnicos especializados das entidades parceiras, devidamente coordenados por um colaborador de quadro do ISCE Douro.

Diretamente afeto ao ISCE Douro, exercendo as suas funções no *campus* da instituição, o pessoal não-docente é composto por um técnico de Biblioteca, duas colaboradoras responsáveis pelos serviços académicos, uma delas chefe de secretaria e três colaboradores que prestam apoio ao funcionamento dos ciclos de estudos. Os serviços de bar/refeitório e de limpeza e manutenção são concessionados a empresas locais.

Há serviços e estruturas de apoio que são assegurados por pessoas que exercem igualmente funções de docência na instituição, nomeadamente, o presidente, a assessora do presidente, a responsável pelo GAPP e pelo GAENEE, o CCRI e o Provedor do Estudante. Para além do pessoal afeto diretamente ao ISCE Douro atrás mencionado, há serviços partilhados com as outras unidades orgânicas do grupo Pedagogo. Exemplo disso são a tesouraria e contabilidade, o Gabinete de B-learning (GBL), o departamento de Recursos Humanos, o departamento de Marketing e Comunicação, o Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade, o Centro de Cooperação e Relações Internacionais, e o apoio técnico informático.

O quadro 6 apresenta a dotação institucional relativamente ao pessoal não-docente/serviços de

apoio:



Quadro 4: Síntese do quadro do pessoal não-docente

Serviços de Apoio	Número	Qualificação	Observações
Gabinete de Apoio à Presidência	1	12.º ano / em licenciatura	Na IES a partir do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES
Serviços Académicos	2	1 administrativo mestre 1 administrativo com o 12.º ano	Na IES deste antes do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES
Biblioteca	2	1 licenciado 1 pós-graduado na área de Bibliotecas	Na IES deste antes do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES
Serviços de apoio ao funcionamento dos ciclos de estudos	2	1 com 12.º ano e em licenciatura 1 com 9.º ano	Na IES deste antes do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES.
Gabinete de Ação Social	2	1 administrativo mestre 1 administrativo com o 12.º ano	Na IES deste antes do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES
Gabinete de Comunicação e Marketing	2	2 mestres	Serviço centralizado comum ao Grupo Pedago, funcionando no âmbito direto da EI
Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade	2	1 mestre; 1 doutor	Serviço partilhado com o ISCE
Contabilidade e tesouraria	3	1 licenciado 2 com o 12.º ano	Serviço centralizado comum ao Grupo Pedago, funcionando no âmbito direto da EI
Gabinete de <i>B-Learning</i>	1	1 licenciado	Serviço partilhado com o ISCE-Odivelas
Gabinete de Apoio Psicopedagógico / Gabinete de Apoio ao Estudante com NEE	1	1 mestre e em doutoramento	Na IES a partir do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES
Centro de Cooperação e Relações Internacionais	2	1 doutorado / 1 mestre	Serviço partilhado com o ISCE
Editora	1	1 doutorado	Serviço centralizado comum ao Grupo Pedago, funcionando no âmbito direto da EI
CI-ISCE	1	1 doutorado coordenador	Serviço partilhado com o ISCE
Gabinete de Recursos Humanos	1	1 licenciado	Serviço centralizado comum ao Grupo Pedago, funcionando no âmbito direto da EI
Apoio técnico informático	2	1 com 12.º ano 1 licenciado	Serviço centralizado comum ao Grupo Pedago, funcionando no âmbito direto da EI
Bar/Refeitório	2	N/A	Concessionado
Limpeza/Manutenção	3	N/A	Concessionado
Pessoal de apoio ao funcionamento dos ciclos de estudos da área de Desporto nas instalações protocoladas. Os protocolos de cooperação incluem a disponibilização de colaboradores dos parceiros no apoio às atividades desenvolvidas no âmbito da lecionação das UC práticas ou de modalidade. Estes colaboradores externos são coordenados por um colaborador de quadro do ISCE Douro.	9	N/A	Serviço protocolado com i) Câmara Municipal de Penafiel (3); ii) Câmara Municipal de Lousada (2); iii) Ideal Korpus (1); iv) Playlife Fitness Center (1); v) Futebol Clube de Penafiel (2)

— *Do grau de desenvolvimento da Investigação*

Definidos os objetivos estratégicos prioritários do ISCE Douro que norteiam o domínio da investigação institucional, a saber,

- i. incentivar a participação dos nossos docentes em Centros de Investigação avaliados pela FCT e com avaliação de Excelente ou Muito Bom;
- ii. promover trabalhos de investigação, inovação e desenvolvimento tecnológico na perspetiva do desenvolvimento regional, em todos os domínios do conhecimento do ISCE Douro;
- iii. fomentar a interdisciplinaridade entre os núcleos de investigação do ISCE Douro, entre os grupos de investigação do ISCE Douro e do ISCE, com centros de investigação de outras IES e com outras IES;
- iv. promover a vertente dos projetos de investigação com financiamento, bem como a prestação de serviços à comunidade, enquanto vias privilegiadas para a afirmação do ISCE Douro no domínio da I&D, tanto a nível regional e nacional, como internacional;
- v. incentivar a difusão do conhecimento científico e tecnológico, designadamente numa perspetiva aplicada;
- vi. orientar os trabalhos de investigação para a transferência do conhecimento e de tecnologia nas áreas de prioridade regional;
- vii. promover iniciativas que possibilitem aos investigadores do ISCE Douro conhecer e potenciar diferentes oportunidades de financiamento para os seus projetos de investigação;
- viii. promover a dimensão internacional da atividade de I&D, mobilizando redes de cooperação científica transnacionais, quer em torno da preparação e execução de projetos, quer na realização conjunta de iniciativas de divulgação científica de âmbito internacional;
- ix. imprimir uma cultura de qualidade no domínio da investigação do ISCE Douro;

A atividade investigativa anual dos diferentes departamentos do ISCE Douro e/ou dos seus núcleos de investigação apresenta resultados visíveis de dinamismo e evolução. No sentido de demonstrar de forma clarividente e objetiva o produto do trabalho desenvolvido, optamos pela apresentação dos resultados solicitados em forma de quadros síntese, com remissão, sempre que aplicável e necessário, para hiperligações que suportam as evidências desses mesmos resultados.

Quadro 5 : Diagnóstico e Plano de Melhorias no Domínio da Investigação (até 2023, de acordo com o Plano Estratégico)

Domínio Estratégico	Pilares das políticas de investigação e internacionalização	Diagnóstico	Ações e Objetivos	Período de concretização	Nível de desenvolvimento da medida	Evidências
III – Investigação e sua divulgação	i) a investigação enquanto processo nuclear do cumprimento da missão e projeto educativo do ISCE Douro ao serviço da sociedade, em geral, e da região, em particular	Necessidade de criação de uma estrutura que impulse, fomente e desenvolva as dinâmicas próprias das atividades de investigação, quer ao nível orgânico quer da produção científica, na sua articulação com o CI-ISCE.	1. Refletir sobre a possibilidade de autonomização do CIDDOURO – Centro de Investigação e Desenvolvimento do ISCE Douro – em relação ao CI-ISCE, com vista a formalizá-lo como unidade de I&D preocupada com a investigação orientada para o desenvolvimento regional, com vista à obtenção de avaliação positiva por parte da FCT, para apresentação de projetos com financiamento da FCT e de outros.	1. Até 2018 2. Até 2023	1. Concluído 2. Em análise pela Entidade Instituidora e Presidência	1. NIDEF: dezembro de 2017 (Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Nucleos-de-Investigacao/Desporto-e-Exercicio-Fisico/">https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Nucleos-de-Investigacao/Desporto-e-Exercicio-Fisico/</a> ) NIAM: setembro de 2018 (Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Nucleos-de-Investigacao/Artes-e-Multimedia/">https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Nucleos-de-Investigacao/Artes-e-Multimedia/</a> ) NITCE: setembro de 2018 (Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Nucleos-de-Investigacao/Ciencias-da-Educacao/">https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Nucleos-de-Investigacao/Ciencias-da-Educacao/</a> )
		As recomendações das CAE na avaliação externa dos CE apontavam a necessidade de alargamento e diversificação da produção científica pelo corpo docente.	Incrementar a produção científica produzida pelos docentes do ISCE Douro, alargando, em número e área científica, o grupo de docentes com dedicação à investigação	Em permanência	Em processo porque dinâmico: última atualização a 4 de julho de 2022	Educação: Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/202/relatorio_producao_cientifica_educacao.pdf">https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/202/relatorio_producao_cientifica_educacao.pdf</a> Desporto: Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/204/relatorio_producao_cientifica_desporto.pdf">https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/204/relatorio_producao_cientifica_desporto.pdf</a> Artes e Multimédia: Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/203/relatorio_producao_cientifica_multimedia.pdf">https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/203/relatorio_producao_cientifica_multimedia.pdf</a>
		Um número de docentes acima do desejável não tinha filiação a nenhum centro de investigação.	Alargar o número de docentes integrados em centros de investigação de outras IES avaliados pela FCT	Em permanência	Aumento de 5,27% entre 2018 e setembro de 2021	Cf. Quadros 8 a 11.
		Necessidade de avaliação do desenvolvimento das atividades de I&D, através da auscultação de	Monitorizar as perceções dos docentes e dos estudantes sobre os processos associados ao desenvolvimento e à sua participação em atividades de I&D	2019-2020: elaboração e testagem dos instrumentos	Em processo	Cf. Relatório Exploratório de Monitorização da Qualidade das Atividades de I&D de Estudantes e Docentes 2020-2021 em <a href="https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/73/">https://www.iscedouro.pt/Files/Pages/73/</a>

		docentes e de estudantes investigadores		A partir de 2020-2021: aplicação com periodicidade anual		<a href="#">relatorio qualidade estudantes-docentes 20-21.pdf</a>
ii) valorização e transferência do conhecimento	Necessidade de financiamento para as atividades de I&D	Criar uma rubrica orçamental própria para apoio financeiro aos núcleos de investigação		Em dezembro de 2019	Concluído	Regulamento para os Apoios e Financiamento das Atividades de I&D
		Estimular o desenvolvimento de projetos de investigação com recurso a financiamento externo, através de candidaturas a projetos		Até 2023	Em processo	A IES encontra-se em processo de criação de condições para ser considerada elegível a candidaturas financiadas pela FCT ou por outras entidades. A IES integrou um consórcio e submeteu manifestação de interesse no âmbito do Aviso de Abertura de Concurso n.º 01/PRR/2021, tendo em vista, entre outros objetivos, o desenvolvimento de atividades de I&D conjuntas. Através da integração dos docentes do ISCE Douro em CI de outras IES, docentes envolvidos em projetos de investigação financiados.
		Divulgar a investigação desenvolvida: 1. em revistas de impacto; 2. através do sítio internet institucional. 3. no âmbito dos relatórios finais de estágio dos estudantes, em encontros nacionais e internacionais da área científica dos seus ciclos de estudos		1. Em permanência 2. Em permanência 3. Até 2023	1. e 2. Em permanência 2. Divulgação e atualização mensal, até ao final de cada mês. 3. Em fase de organização de um repositório para os relatórios finais das estudantes de mestrado	1. Educação: Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Producao-Cientifica/Departamento-de-Educacao/">https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Producao-Cientifica/Departamento-de-Educacao/</a> Desporto: Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Producao-Cientifica/Departamento-de-Desporto/">https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Producao-Cientifica/Departamento-de-Desporto/</a> Artes e Multimédia: Cf. <a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Producao-Cientifica/Departamento-de-Multimedia/">https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/Producao-Cientifica/Departamento-de-Multimedia/</a> 2. <a href="http://www.iscedouro.pt">www.iscedouro.pt</a> , nos menus “Investigação” e “Notícias”. 3. RCAAP
		Criar uma revista eletrónica com indexação		Entre janeiro de 2021 e dezembro de 2023	Em outubro 2021, saiu o primeiro número da revista de	<a href="https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/ISCE-Douro-LabD/Home/">https://www.iscedouro.pt/pt/Investigacao/ISCE-Douro-LabD/Home/</a>

					Ciências do Desporto <i>LabD – Journal of Sports Sciences</i>	
		O índice de articulação entre a investigação e a internacionalização estava aquém do almejado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Constituir grupos de investigação integrados em redes nacionais e internacionais</li> <li>2. Participar em projetos de investigação internacionais</li> <li>3. Consolidar a participação de docentes em revistas internacionais com sistema de revisão por pares e em eventos científicos</li> </ol>	Em permanência	Em processo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Docentes dos departamentos de Desporto e de Artes e Multimédia participam em grupos de investigação integrados em redes nacionais e internacionais.</li> <li>2. Docentes dos departamentos de Desporto e de Artes e Multimédia participam em projetos de investigação internacionais.</li> <li>3. Em progresso.</li> </ol>
iii) articulação entre a formação e a investigação		As recomendações das CAE na avaliação externa dos CE apontavam para a necessidade de envolvimento dos estudantes em atividades de I&D.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integrar os estudantes do ISCE Douro em projetos de investigação.</li> <li>2. Envolver os estudantes na escrita de artigos científicos, enquanto autores, promovendo e alargando as suas competências investigativas e académicas</li> <li>3. Envolver os estudantes do ISCE Douro na organização de eventos (científicos, culturais, artísticos, desportivos)</li> </ol>	Em permanência	Em processo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. e 2. É crescente o n.º de estudantes envolvidos na produção de artigos publicados em revistas indexadas; na apresentação com publicação em livro de ata de congresso internacional; em exposições e eventos artísticos; comunicações / comunicações com publicação de resumo/ artigo em livro de resumos / atas de congresso internacional; criação de produtos;</li> <li>3. Jornadas Desportivas; Festival Literário Escritaria; Exposições; Residências DAM; Seminários, Congressos e Conferências, entre outros.</li> </ol>
		À medida que a instituição alarga a sua oferta formativa, essa evolução é acompanhada pelo aumento do n.º de docentes com o título de especialista e com o grau de doutoramento nas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Criar condições para a obtenção do título de especialistas para docentes que reúnam as condições legalmente definidas e em áreas científicas da oferta formativa institucional.</li> <li>2. Aumentar o número de docentes em cursos de doutoramento e pós-doutoramento.</li> </ol>	Até 2023	1. Em 2021-2022: 14 docentes dos diferentes departamentos inscritos em programas	Atualização monitorizada em permanência pela A3ES, no âmbito dos processos de avaliação dos ciclos de estudos.

		áreas científicas desses ciclos de estudos.			de doutoramento há mais de 1 ano.	
--	--	---	--	--	-----------------------------------	--

As atividades concretas de investigação dos diferentes núcleos de investigação do ISCE Douro, assim como as conclusões a serem retiradas do estratégico desenvolvimento destas unidades, encontram-se analiticamente reportadas nos respetivos relatórios de atividades anuais. Esses documentos podem ser consultados no sítio internet do ISCE Douro, por núcleo de investigação. De referir que a produção científica do corpo docente do ISCE Douro e por departamento/núcleo de investigação é atualizada mensalmente.

É importante salientar neste ponto o aumento do número de docentes filiados em centros de investigação, alguns deles avaliados pela FCT muito positivamente, o que permite demonstrar a tendência de diversificação das práticas de investigação, envolvendo um cada vez maior número de professores em atividades de I&D. Esta participação dos docentes do ISCE Douro em centros de investigação de outras instituições de ensino superior é muito importante para o desenvolvimento das atividades de I&D da instituição, na medida em que se mobiliza experiência acumulada e se permite a transferência de boas práticas de investigação, para além de se incrementarem, em quantidade e qualidade, as parcerias do ISCE Douro com outras instituições de ensino superior e entidades. Nesta linha, foi feito um esforço institucional para fomentar a participação de docentes do ISCE Douro em redes nacionais e internacionais e em projetos de investigação financiados.

Os docentes desenvolvem, ora no âmbito das unidades curriculares que lecionam ora decorrendo das suas experiências profissionais fora do meio académico, um conjunto de atividades de investigação, com maior ou menor dimensão, para as quais atraem estudantes que aí iniciam as suas primeiras experiências de investigação.

Os quadros 7, 8 e 9 apresentam a filiação de docentes por departamento e, por seu lado, o quadro 10 sistematiza o número total de docentes do ISCE Douro filiados em centros de investigação de outras IES, nas quais desenvolvem as suas atividades de I&D e respetiva evolução entre fevereiro de 2018 (pedidos AINST) e julho de 2022.

**Quadro 6: Filiação dos docentes do Departamento de Artes e Multimédia e NIAM**

Designação	N.º de Investigadores Doutorados	Classificação (FCT)
CECS-UM (Centro de Estudos em Comunicação e Sociedade)	2	Excelente
i3S (Instituto de Investigação e Inovação em Saúde)	1	Excelente
ID+ (Instituto de Investigação em Design, Media e Cultura)	3	Muito Bom
NANO Lab (Novos Organismos das Artes, Escola de Belas Artes da UFRJ)	1	N.A.

CITAR (Centro de Investigação em Ciência e Tecnologia das Artes)	1	N.A.
CEIS20 (Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX)	1	Bom
CI-ISCE / NIAM	6	N.A.

**Quadro 7: Filiação dos docentes do Departamento de Desporto e NIDEF**

Designação	N.º de Investigadores Doutorados	Classificação (FCT)
CIAFEL (Centro de Investigação em Atividade Física, Saúde e Lazer )	3	Muito Bom
CIFI2D (Centro de Investigação, Formação, Intervenção e Inovação em Desporto)	2	Excelente
CIDESD (Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano)	1	Muito Bom
CI-ISCE / NIDEF	5	N.A.

**Quadro 8: Filiação dos docentes do Departamento de Educação e NITCE**

Designação	N.º de Investigadores Doutorados	Classificação (FCT)
DH-CII (Centro Interdisciplinar de Direitos Humanos)	1	Muito Bom
Centro Internacional de Ensino e Investigação Fernão Magalhães	1	N.A.
CEGOT (Centro de Estudos de Geografia e Ordenamento do Território)	1	Bom
Lab2PT (Laboratório de Paisagens, Património e Território)	1	Excelente
CICPSI (Centro de Investigação em Ciência Psicológica)	1	Excelente
CECS (Centro de Estudos em Comunicação e Sociedade)	1	Excelente
CI-ISCE / NITCE	10	N.A.
CIDMA (Centro de Investigação e Desenvolvimento em Matemática e Aplicações)	1	Muito Bom
inED (Centro de Investigação e Inovação em Educação)	1	Bom
CIEd (Centro de Investigação em Educação)	1	Muito Bom
CIIE (Centro de Investigação e Intervenção Educativas)	1	Excelente
Centro de Investigação GIR – Faculdade de Educação da Universidade de Salamanca	1	N.A.
ID+Investigação em Design, Media e Cultura	1	Muito Bom
CIDESD (Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano)	1	Muito Bom
CIDTFF (Centro de Investigação em Didáctica e Tecnologia na Formação de Formadores - UA)	1	Muito Bom
CEDH (Centro de Investigação para o Desenvolvimento Humano)	1	Bom



CITCEM (Centro de Investigação Transdisciplinar Cultura, Espaço e Memória)	1	Bom
CPUP (Centro de Psicologia da Universidade do Porto)	1	Excelente

Quadro 9: Evolução do número de docentes filiados em centros de investigação

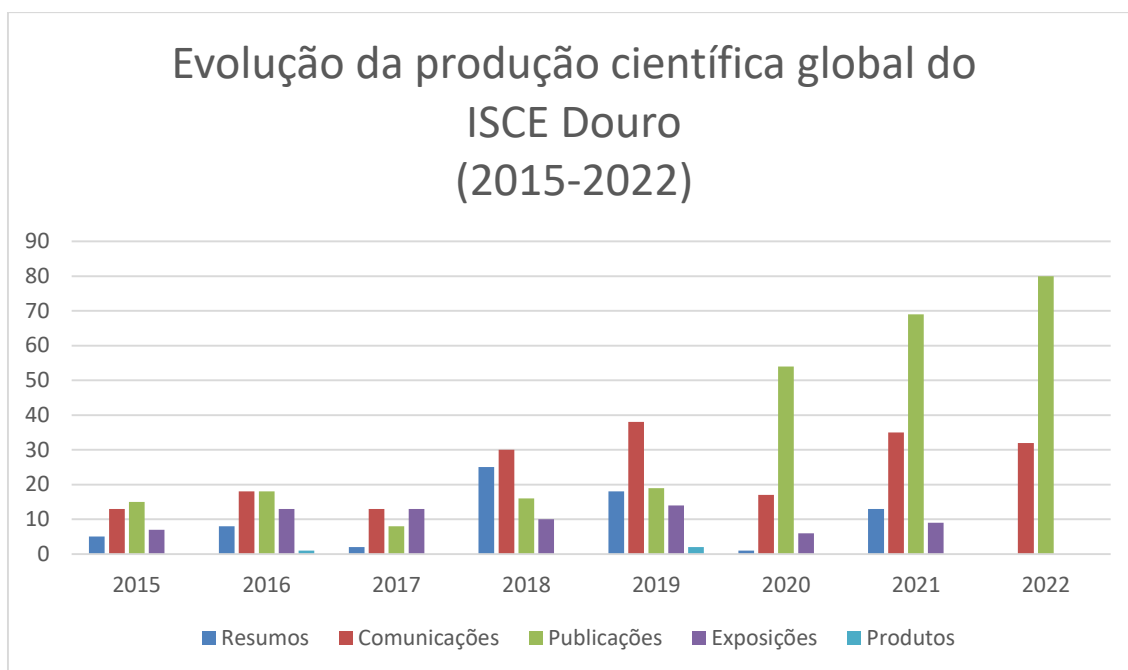
Designação	N.º Investigadores Doutorados em fevereiro de 2018	N.º Investigadores Doutorados em setembro de 2021	Classificação (FCT)
CIAFEL	2	3	Muito Bom
CPUP-FPCEUP	1	1	Excelente
CIES-ISCTE	1	0	Muito Bom
CIDTFF-UA	2	1	Muito Bom
CIEO-UAL	1	0	N.A.
CIDESD	2	1	Muito Bom
CECH-Universidade Coimbra	1	0	N.A.
Algoritmi-Universidade Minho	1	0	N.A.
i3S-UP	1	1	Excelente
Lab2Pt-UMInho	1	1	Excelente
ID+ -UA	4	3	Muito Bom
CIFI2D	1	2	Bom
CEIS20	0	1	Bom
CECS-UM	0	2	Excelente
NANO Lab	0	1	N.A.
CITAR	0	1	N.A.
DH-CII	0	1	Muito Bom
Centro Internacional de Ensino e Investigação Fernão Magalhães	0	1	N.A.
CEGOT	0	1	Bom
CICPSI	0	1	Excelente
CIDMA	0	1	Muito Bom
inED	0	1	Bom
CIEd	0	1	Muito Bom
CIIE	0	1	Excelente
Centro de Investigação GIR – Faculdade de Educação da Universidade de Salamanca	0	1	N.A.
CEDH	0	1	Bom
CITCEM	0	1	Bom
CI-ISCE (NIAM, NIDEF, NITCE)	10	21	N.A.

<b>TOTAL DE DOCENTES EM CENTROS DE INVESTIGAÇÃO AVALIADOS PELA FCT</b>	31.57%	36.84%
<b>EVOLUÇÃO 2018-2021</b>	+5.27%	

Em consequência deste investimento, verifica-se que a produção científica na instituição tem vindo a ser alvo de um incremento muito satisfatório, sobretudo ao nível da publicação em

revistas com *peer review*, assim como a apresentação de *papers* e de *posters* em congressos e outros eventos científicos, embora, neste particular, tenha havido alguns condicionamentos associados às restrições impostas pela pandemia, entre março de 2020 e a atualidade. Assim mesmo, a evolução que se verifica é positiva, como demonstra o gráfico abaixo:

Gráfico 1: Evolução da produção científica global do ISCE Douro (2015-2022)



A investigação pelos estudantes desde os primeiros anos é estimulada institucionalmente. O Mestrado de Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico continua a potenciar, como era esperado, a investigação através da elaboração dos relatórios finais de estágio. Assim mesmo, ao nível das licenciaturas os estudantes são também motivados a participarem em eventos científicos e, em alguns casos, a integrarem projetos de investigação como colaboradores, adquirindo, assim, competências de pesquisa, de respeito pelo rigor científico, de gosto pelo conhecimento, sua produção e disseminação e, ainda, de promoção e aprofundamento ao nível das *hard* e também das *soft skills*.

De modo a poder ser monitorizada a qualidade e a satisfação dos intervenientes em atividades de I&D, foi criado um inquérito por questionário, com periodicidade de auscultação anual e aplicado, a título experimental, no ano letivo 2019-2020. Deu-se continuidade à aplicação do instrumento, o que foi realizado durante o 1.º semestre do ano letivo 2021-2022.

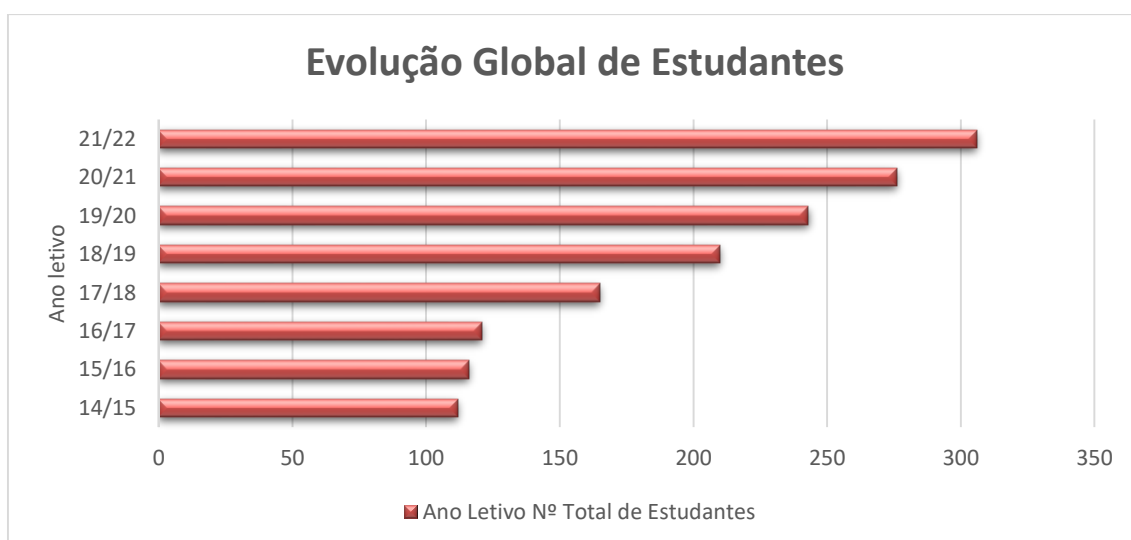
Este questionário foi novamente aplicado no final de 2021-2022, e os resultados e sua análise encontram-se no relatório, disponível no sítio institucional.

#### 4 Evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos, integração dos estudantes, graus académicos, índice de aproveitamento e empregabilidade

— *Da evolução das admissões e frequência dos ciclos de estudos*

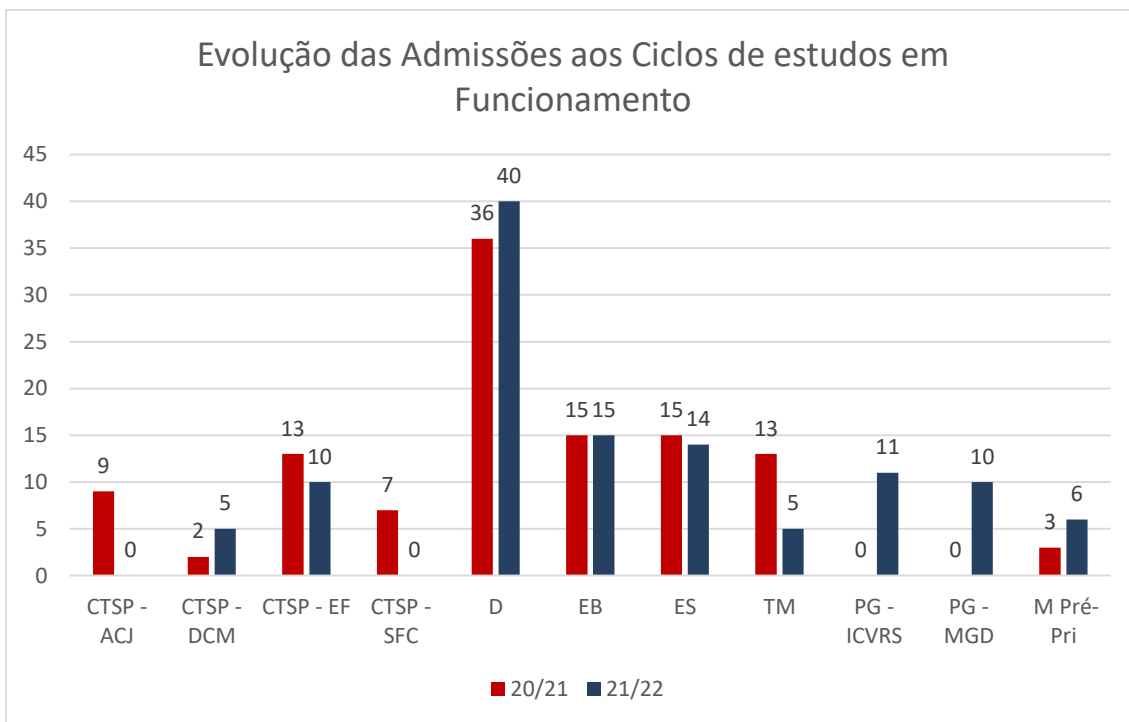
O ano letivo 2021-2022 registou novamente um aumento do número de estudantes em frequência nos diferentes ciclos de estudos em funcionamento no ISCE Douro, tendo-se registado um crescimento de entradas na ordem dos 10%. O gráfico 2 representa essa tendência:

Gráfico 2: Evolução global de estudantes



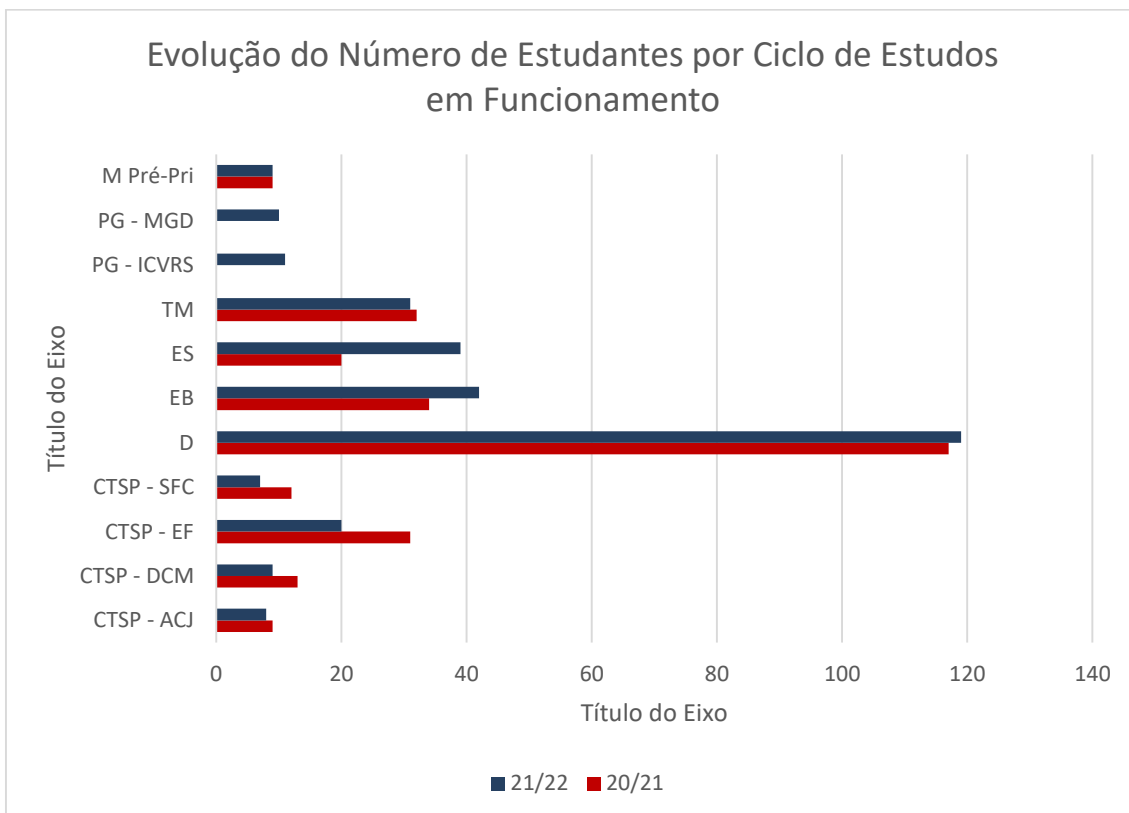
Relativamente às admissões de estudantes no 1.º ano dos ciclos de estudos em funcionamento, registou-se um aumento muito expressivo de entradas em quase todos os ciclos de estudos em funcionamento, resultando numa evolução muito positiva representada no gráfico 3:

Gráfico 3: Evolução das admissões no 1.º ano por ciclo de estudos em funcionamento



O gráfico 4, por seu lado, apresenta a evolução global do número total de estudantes a frequentar os ciclos de estudos em funcionamento, por comparação com o ano académico anterior.

**Gráfico 4: Evolução do número de estudantes por ciclo de estudos em funcionamento**

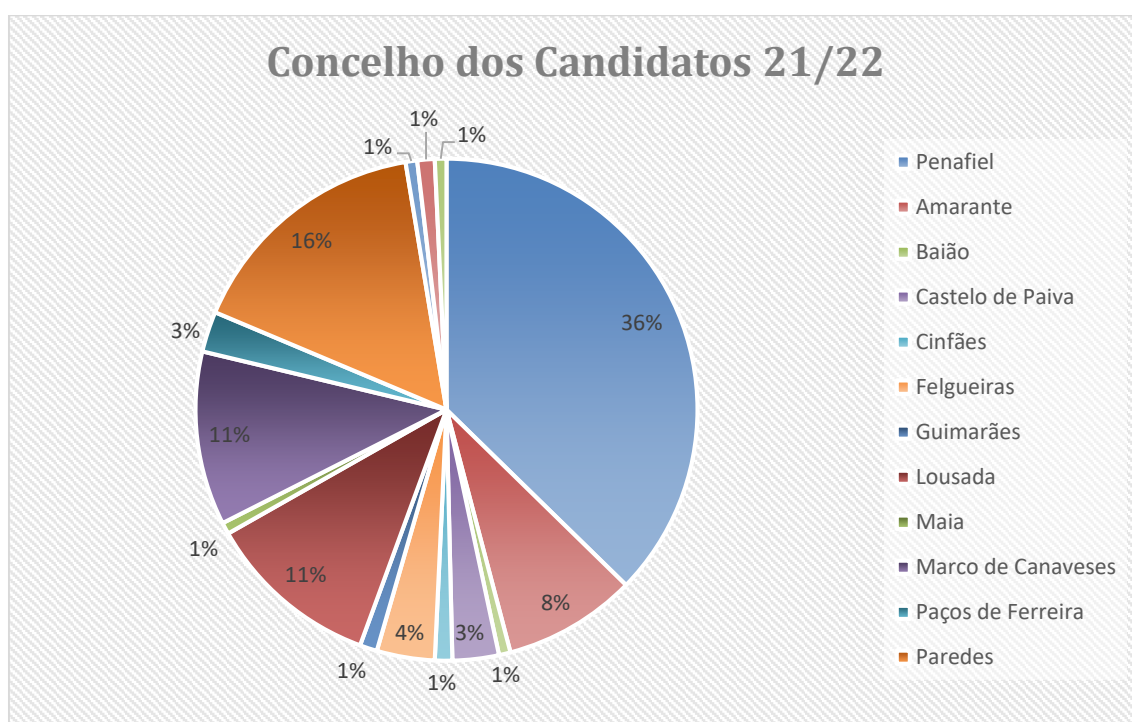


Prosseguindo o esforço iniciado no ano letivo anterior, a instituição continuou a registar a proveniência geográfica dos candidatos, analisando-se o movimento do número de candidatos por concelho.

Verificámos que, no ano letivo 2021-2022, 78% dos candidatos aos ciclos de estudos em funcionamento do ISCE Douro eram oriundos da região do Tâmega e Sousa, continuando a ser Penafiel, o concelho de sediação do ISCE Douro, aquele que apresenta maior representatividade entre o universo de candidatos. Os restantes candidatos dividem-se em maior ou menor proporção pelos outros concelhos da CIM do Tâmega e Sousa, tendo-se verificado um acréscimo do número de candidatos de concelhos como Paredes, Amarante, Felgueiras, Lousada e Marco de Canaveses.

O gráfico 4 apresenta a proveniência geográfica dos candidatos, cujo alargamento acompanha o crescimento em número de entradas, embora haja ainda um trabalho a ser desenvolvido na afirmação do ISCE Douro e da sua oferta formativa na região de inserção da instituição, sobretudo nos concelhos mais limítrofes como Resende, Cinfães, Baião e Celorico de Basto. Os concelhos abaixo são representativos da proveniência geográfica dos estudantes do ISCE Douro, tendo-se optado por integrar em “Outros” concelhos com uma representação menos expressiva Alcanena, Alijó, Celorico de Basto, Cinfães, Guimarães, Maia, Santo Tirso, Tabuaço, Valongo, Viana do Castelo, Vila Nova de Famalicão, Vila Nova de Gaia e Vizela.

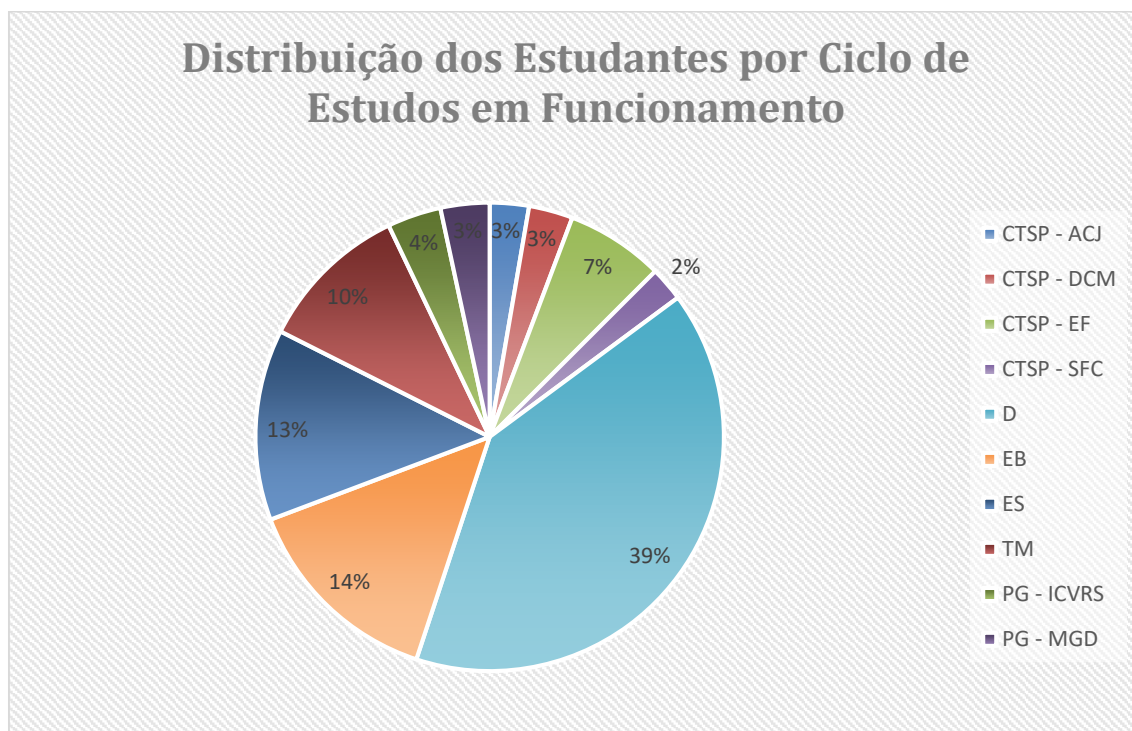
**Gráfico 4: Proveniência geográfica dos candidatos**



— *Dos graus académicos e distribuição dos estudantes*

Apresenta-se de seguida o gráfico representativo da distribuição dos estudantes por ciclo de estudos em funcionamento:

**Gráfico 5: Distribuição dos estudantes por ciclo de estudos em funcionamento**



— *Da Ação Social*

Continua a haver no corpo discente do ISCE Douro uma alta taxa de alunos solicitam a bolsa de ação social para alunos do ensino superior. De um total de 276 inscritos, 152 pediram bolsa de estudo. O quadro 14 organiza esses dados:

**Quadro 10: Relação de candidaturas à bolsa de estudos da Direção-Geral do Ensino Superior**

BOLSAS 21/22		
	N.º	%
<b>Candidatos a bolsa de estudo</b>	152	-
<b>Bolseiros</b>	117	77,0%
<b>Não Bolseiros</b>	35	23,0%
<b>% candidatos a bolsa do n.º total de matriculados</b>		55,1%

<b>% bolsеiros do n.º total de matriculados</b>	42,4%
---	-------

Estes números continuam a mostrar a relevância da manutenção e do fortalecimento do apoio social aos estudantes do ensino superior na área do Tâmega e Sousa, uma área com dificuldades socioeconómicas bem reconhecidas.

Face ao aumento de volume de trabalho dos colaboradores da instituição com responsabilidades nos serviços académicos e em simultâneo na ação social, manteve-se a realização, naquela Direção-Geral, da análise dos pedidos de candidaturas a bolsas dos estudantes. A ação institucional continua, assim, no plano do apoio ao processamento das candidaturas.

*— Do índice de aproveitamento dos estudantes dos ciclos de estudos em funcionamento*

As coordenações dos ciclos de estudos, num trabalho coordenado pelo GAPQ, monitorizam o sucesso dos estudantes nas diferentes UC, através das reuniões que ocorrem periodicamente com o corpo docente. São definidos mecanismos de alerta relacionados com o absentismo, a entrega atempada dos trabalhos dos estudantes e a participação dos estudantes nas sessões de orientação tutorial (OT). Face a ocorrências, os níveis de ação institucional acontecem com o foco na prevenção e não na remediação, de modo faseado e por grau de responsabilidade de intervenção:

- 1) com o docente da UC;
- 2) com a coordenação do ciclo de estudos; e, caso todas as outras se revelem infrutíferas,
- 3) com o GAPP e a Presidência.

Os dados são depois monitorizados, semestralmente e de forma analítica, pela coordenação do ciclo de estudos em articulação com os docentes das diferentes UC, de modo a que possam ser introduzidas ações de melhoria ao nível pedagógico.

O quadro abaixo sistematiza os dados recolhidos:

Quadro 11: Índice de aproveitamento por ciclo de estudos e total 2021-2022

	2021/2022																					
	Matriculados				Anularam				Terminaram ano					Não obtiveram aproveitamento					Progrediram		Diplomados	
	1º	2º	3º	T	1º	2º	3º	T	1º	2º	3º	T	%	1º	2º	3º	T	%	T	%	T	%
D	40	44	35	119	5	1	0	6	35	43	35	113	95,0%	0	3	2	5	4,4%	108	95,6%	33	94,3%
EB	15	14	13	42	0	0	0	0	15	14	13	42	100,0%	0	0	0	0	0,0%	42	100,0%	13	100,0%
ES	14	20	5	39	3	0	0	3	11	20	5	36	92,3%	0	0	0	0	0,0%	36	100,0%	5	100,0%
TM	5	18	8	31	0	0	1	1	5	18	7	30	96,8%	1	1	0	2	6,7%	28	93,3%	7	100,0%
M Pré-Pri	6	3	0	9	0	0	0	0	6	3	0	9	100,0%	0	0	0	0	0,0%	9	100,0%	3	100,0%
PG - MGD	10	0	0	10	2	0	0	2	8	0	0	8	80,0%	1	0	0	1	12,5%	7	87,5%	7	87,5%
PG - ICVRS	11	0	0	11	0	0	0	0	11	0	0	11	100,0%	0	0	0	0	0,0%	11	100,0%	11	100,0%
CTSP - EF	10	10	0	20	1	0	0	1	9	10	0	19	95,0%	2	0	0	2	10,5%	17	89,5%	10	100,0%
CTSP - DCM	5	4	0	9	0	0	0	0	5	4	0	9	100,0%	1	1	0	2	22,2%	7	77,8%	3	75,0%
CTSP - ACJ	0	8	0	8	0	1	0	1	0	7	0	7	87,5%	0	0	0	0	0,0%	7	100,0%	7	100,0%
CTSP - SFC	0	7	0	7	0	0	0	0	0	7	0	7	100,0%	0	0	0	0	0,0%	7	100,0%	7	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>128</b>	<b>61</b>	<b>305</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>105</b>	<b>126</b>	<b>60</b>	<b>291</b>	<b>95,4%</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>4,1%</b>	<b>279</b>	<b>95,9%</b>	<b>106</b>	<b>95,5%</b>



### — *Da integração dos estudantes*

A integração dos estudantes que ingressam no ensino superior pela primeira vez é uma etapa que o ISCE Douro reconhece como sendo muito importante (e em alguns casos determinante) para o desenvolvimento das competências necessárias para o sucesso das suas aprendizagens, num percurso rumo ao conhecimento, à sua emancipação como pessoas autónomas, cidadãos ativos e globais e à construção de valores de empreendedorismo, de liberdade e de autonomia. Uma integração positiva e eficaz dos estudantes, desde a fase mais precoce da sua entrada no ensino superior e na instituição onde passarão uma boa parte das suas vidas nos anos seguintes, é fundamental para o sucesso académico e para o desenvolvimento das melhores relações interpessoais com os seus pares, com o corpo docente, demais colaboradores e responsáveis institucionais.

Em articulação com a Associação de Estudantes, a instituição procura que os estudantes compreendam a complexidade e as novas exigências de uma instituição de ensino superior, assim como da formação superior com a qual se comprometem, qualquer que seja o grau ou formação conferente ou não de grau académico, como é o caso, neste último, dos cursos técnicos superiores profissionais.

Assim, a um nível macro, é levado a cabo um programa de integração dos novos estudantes que, pela mão dos estudantes mais antigos e pela chamada Comissão de Praxe, inclui uma visita guiada ao *campus* do ISCE Douro, assim como aos diversos serviços da instituição, apresentando-se os colaboradores que aí desenvolvem as suas funções e explicando o propósito daquele serviço.

A instituição tem promovido, desde o início, uma ação de apoio ao desenvolvimento da atividade da Associação de Estudantes do ISCE Douro, contando, em contrapartida, com o apoio daquele órgão estudantil nas mais diversas atividades, eventos e ações institucionais, quer estas tenham lugar dentro do espaço do *campus* da instituição quer se desenvolvam para lá dos muros do *campus* ou se desenvolvam em parceria e articulação com a comunidade e/ou com entidades parceiras. O trabalho colaborativo estende-se, de resto, a toda a comunidade académica, procurando-se, pelo exemplo, proporcionar oportunidades de trabalho de equipa, promotor e mobilizador de competências de respeito pelo outro e pelas suas opiniões.

O Provedor do Estudante, um órgão independente e sem quaisquer poderes decisórios, tem vindo a desenvolver a sua missão, defendendo e promovendo os interesses e os direitos dos estudantes e auxiliando em todas as situações relacionadas com os seus percursos académicos.

É, desde a fase mais precoce de chegada ao ensino superior e à instituição, uma figura de proximidade do estudante.

O ISCE Douro possui unidades de apoio ao estudante, incluindo aqueles que possuem necessidades específicas, físicas ou de outra natureza, nomeadamente i) o Gabinete de Ação Social (GAS); ii) o Gabinete de Apoio Psicopedagógico (GAPP); iii) o Gabinete de Apoio ao Estudante com Necessidades Educativas Especiais (GAENEE); iv) o Centro de Cooperação e Relações Internacionais (CCRI). Todas estas unidades desenvolvem a sua ação em função da supressão de dificuldades apresentadas pelos estudantes aos mais diversos níveis, participando do esforço institucional para a melhor integração possível dos estudantes.

Assim, no ano letivo em apreço, o Gabinete de Ação Social desenvolveu a sua atividade, no sentido de garantir o apoio e o acompanhamento necessário dos estudantes que solicitaram bolsa de estudos da DGES. Esse acompanhamento, feito por dois colaboradores com formação em bolsas de estudos, é uma forma de garantir uma boa integração dos estudantes numa instituição de ensino superior que, pela sua natureza privada, se confronta, não raras vezes, com as dificuldades apresentadas por estudantes e suas famílias. Para além do acompanhamento no âmbito das bolsas, a instituição promove, sempre que solicitado por requerimento à presidência, planos financeiros que assegurem a continuidade dos estudantes na instituição, de modo a que o lado financeiro não ponha em causa a formação e a obtenção de diploma de estudos superiores dos estudantes.

Alguns estudantes procuraram o Gabinete de Apoio Psicopedagógico, com o intuito de usufruírem do especializado atendimento psicológico, psicopedagógico e de orientação para inserção na vida ativa. Pela natureza das suas características e das suas funções, o GAPP promove, em articulação com os demais órgãos, unidades e serviços, a integração dos estudantes na instituição e ao longo do seu percurso académico.

O GAENEE desenvolveu a sua atividade junto dos estudantes que requereram ou necessitam de requerer o estatuto do estudante com NEE, ao abrigo do regulamento interno. Ao longo do ano letivo, este gabinete manteve a sua missão de garantir a implementação de uma política de inclusão e a participação plena dos estudantes com necessidades educativas específicas na vida académica, social e cultural como garantia do sucesso escolar. De acordo com os dados recolhidos, 1,48% dos estudantes requereram, em 2021-2022, o estatuto de estudante com NEE, tendo o gabinete garantido o apoio necessário solicitado pelos estudantes com NEE e assegurado, em articulação com os docentes e com a coordenação do respetivo curso, a elaboração do parecer técnico-pedagógico, definindo os apoios especializados, com vista à

adequação do processo de ensino e aprendizagem e ao acompanhamento que a especificidade do estudante com NEE implique. Pela sua vocação inclusiva, o GAENEE promove a integração dos estudantes na vida institucional, garantindo acompanhamento permanente ao longo do seu percurso académico e, caso seja necessário, articulando com os profissionais especializados que, fora da instituição, acompanham esses estudantes.

Finalmente, é importante ainda referir que 16,29% dos estudantes do ISCE Douro requereram estatuto de Trabalhadores-Estudantes. De acordo com o regulamentado, estes estudantes usufruem de condições extraordinárias para poderem estudar na instituição. O ISCE Douro promove a sua integração através i) da promoção de metodologias de ensino e de avaliação alternativas e adequadas à sua condição; ii) da disponibilidade demonstrada pelo corpo docente e pela coordenação para atendimento individualizado fora dos horários letivos previstos para as horas de contacto; iii) na criação de horários que proporcionem a frequência presencial das unidades curriculares. Estas são também, no nosso entendimento, formas de promoção da integração dos estudantes na instituição.

Em conformidade com a exigência de apresentação de dados relativos ao equilíbrio de género, aquando de uma eventual submissão de candidaturas a programas de financiamento europeus, segue, no quadro 18, a monitorização no respeito à distribuição de género na participação nos órgãos de gestão da IES, no corpo docente, nas coordenações dos ciclos de estudos em funcionamento e, ainda, entre o corpo estudantil.

**Quadro 12: Equilíbrio de género**

	<b>Total / Total de Mulheres</b>
<b>Mulheres nos órgãos de gestão da IES</b>	Presidência: 2/1 Conselho Técnico-Científico: 10/6 Conselho Pedagógico: 6/2
<b>Mulheres nas coordenações cursos</b>	18/12
<b>Mulheres no corpo docente</b>	58/28
<b>Mulheres no corpo não-docente</b>	23/14
<b>% Mulheres estudantes</b>	270/112
<b>% Mulheres cursos STEAM</b>	45/12
<b>% Mulheres diplomadas dos últimos 3 anos (2017/18 a 2019/20)</b>	182/82

## 5 Prestação de serviços externos e parcerias

Neste âmbito, registou-se a celebração de 33 novos protocolos entre o ISCE Douro e entidades parceiras, promovidas em diferentes âmbitos. Mantiveram-se ativas as parcerias indicadas nos quadros 19 a 24, no âmbito do funcionamento dos departamentos e seus ciclos de estudos. Assim:

**Quadro 13: Departamento de Desporto: Licenciatura em Desporto e CTeSP de Exercício Físico**

INSTITUIÇÃO	MORADA
União Sport Clube de Paredes	Parque José Guilherme Paredes
Playlife - Fitness Center-Penafiel	Zona Industrial II de Penafiel Lugar da Boavista – Penafiel
Associação Desportiva de Penafiel (ADP)	Pavilhão Gimnodesportivo Fernanda Ribeiro Penafiel
IdealKorpus Health Club's Penafiel	Av. José Júlio 281 Penafiel
Câmara Municipal de Paredes	Parque José Guilherme 106 Paredes
Futebol Clube de Penafiel	Estádio Municipal 25 de abril Penafiel
Ginásio Happy Place	Ruela do Lírio, 25 (Zona Industrial) Lousada
Dragon Force Penafiel	Rua da Fonte Nova Rans – Penafiel
Câmara Municipal de Penafiel	Travessa do Município 13 Penafiel
IdealKorpus Health Club's Paredes	Rua dos Desportos - Ed. Central Park II Paredes
Futebol Clube Felgueiras 1932	Estádio Municipal Dr. Machado de Matos Rua D. Manuel I – Várzea - Felgueiras
Grupo HS Investments	Rua Ferrara Plaza, loja 247

**Quadro 14: Licenciatura em Educação Básica**

INSTITUIÇÃO	MORADA
-------------	--------

Centro Social de Santa Maria de Sardoura	Quinta das Devesas Castelo de Paiva
C.M. Paredes	Parque José Guilherme, 106 Paredes
Centro Social e paroquial de Macieira	Avenida do Souto, 123 Macieira, Lousada
Colégio S. José de Bairros	Rua de Bairros, 440 Lodares, Lousada
Nítidus, Centro de Estudo e Formação, Lda.	Rua da Igreja, 1734 Lordelo, Paredes
A.E. Penafiel Sudeste (Infantário Boelhe)	Rua Principal de Cristóvão Boelhe

**Quadro 15: Departamento de Educação – Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º CEB**

<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>MORADA</b>
OBER - Obra do Bem-Estar Rural de Baião	Rua Eng.º Adelino Amaro da Costa, 152 Baião
Associação de Solidariedade Social e Cultural para o Desenvolvimento de Rans	Av. Padre António Rodrigues Pimentel, 418 Rans – Penafiel
Associação Emília Conceição Babo	Rua 5 de outubro, 311 Vila Meã
Escolas Penafiel Sudeste	Av. Cruzeiro das Lampreias 513 Penafiel
Agrupamento de Escolas de Cristelo - Centro Escolar de Duas Igrejas	Avenida da Telha Duas Igrejas – Paredes
A.E. Paredes Escola Básica de Paredes n.º 2	Rua António Araújo Paredes
Agrupamento de Escolas D. António Taipa - Escola Básica de Freamunde	Praceta da Escola Secundária, 21 Freamunde
Agrupamento de Escolas Mário Fonseca - Escola Básica e Secundária Dr. Mário Fonseca	Rua Jogo da Bola, 470 Nogueira – Lousada

**Quadro 16: Departamento de Educação – CTeSP em Serviço Familiar e Comunitário**

<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>MORADA</b>
Universidade Sénior de Paços de Ferreira	Rua Conde da Taipa, 40 Almeirim

CLDS de Paços de Ferreira - PROFISOUSA	Av. Dr. Nicolau Carneiro, n.º 196 Paços de Ferreira
Associação de Desenvolvimento de Lagares (CLDS)	Avenida das Portelas, n.º 127 Lagares – Penafiel

**Quadro 17: Departamento de Artes e Multimédia – Licenciatura em Produção de Conteúdos Interativos e Multimédia**

INSTITUIÇÃO	MORADA
Segundo Plano	Ed. Casas da Colina, Rua de Elísio Meireles Ferreira de Sousa, Loja K Penafiel
Catalogo d' Ideias, Unipessoal Lda. - Paula Gráfica	Rua do Bonfim, 463-467 Porto
Novibelo	Centro Empresarial Novibelo – Ed. Principal, R. de Fontes, n.º 518 Cete

**Quadro 18: Departamento de Artes e Multimédia – CTeSP em Desenvolvimento de Conteúdos Multimédia**

INSTITUIÇÃO	MORADA
Penagráfica	R. Zona Industrial II Penafiel
Novum Canal	Av. dos Bombeiros Voluntários, loja 36 Paredes
Pedago	R. Marquesa D'Alorna, 12 Odivelas
Birdie	Cais da Estiva 4050 Porto
Porto Canal	Rua Joaquim Pinto, 78 Senhora da Hora
C.M. Penafiel	Praça do Município Penafiel
Zeni - João da Cruz Dias	Rua Cidade de Portimão, n.º 7 Vila Real
30mm fotografia	Rua António Nobre, Ed. Feira, n.º 82, Loja AC Vila Meã
Autogenial, Comércio de Automóveis, Lda.	Rua de Louredo, 251-259 Penafiel

Pencreative	Av. Central de Guilhufe, 198 R/C Dto. Penafiel
Penafiel Verde	Rua Abílio Miranda Penafiel
ANCA Design Studio	Praça Municipal, 45 1.º Dto. Tras. Penafiel

## 6 Internacionalização da instituição

A Estratégia de Internacionalização do ISCE Douro foi estruturada para o período 2021-2027, numa abordagem gradual à participação em programas e projetos internacionais. A internacionalização tem um papel determinante no plano de desenvolvimento estratégico do ISCE Douro e concretiza-se através do seu Centro de Cooperação e Relações Internacionais, que coordena, acompanha e apoia de forma operacional as ações de cooperação internacional no âmbito da formação, da investigação científica aplicada, da mobilidade académica e da responsabilidade social.

Para o ISCE Douro, a internacionalização do ensino não é apenas uma missão mas uma forma de incrementar a qualidade do processo de aprendizagem-ensino, projetos de investigação e parcerias de trabalho conjunto, sustentada numa política de relações internacionais entre instituições de ensino superior.

Este posicionamento da nossa instituição, já direcionado para o futuro a curto, médio e longo prazos, tem implicado uma transformação institucional e uma mudança de mentalidades que visa desenvolver as competências necessárias no *staff* académico e não académico e em todos os estudantes, capazes de promover a aquisição de conhecimento inovador, a criação e mobilização de talentos, a geração de projetos conjuntos diferenciadores e multiculturais, a defesa da sustentabilidade e da digitalização, a criação de empregos qualificados e, conseqüentemente, a melhoria da qualidade de vida de todos os envolvidos nas sociedades europeias e transeuropeias.

Neste sentido, a estratégia institucional e as políticas de fomento à internacionalização do ISCE Douro estão sustentadas na defesa do ambiente, de uma economia justa e numa sociedade partilhada, de acordo com as seguintes diretrizes:

1. Coordenar e apoiar as relações de cooperação nacionais e internacionais do ISCE Douro no âmbito da internacionalização do ensino/cooperação e mobilidade académica;
2. Estabelecer contactos e desempenhar o papel de interlocutor junto dos vários organismos nacionais e estrangeiros do seu âmbito de ação, com vista à integração em redes internacionais de cooperação ao nível da educação / formação e I&DT;
3. Promover, apoiar, implementar e acompanhar a mobilidade de estudantes, docentes e técnicos nacionais e estrangeiros;
4. Estabelecer com os serviços do ISCE Douro os contactos e a colaboração necessários à prossecução das suas atribuições;
5. Apresentar-se como centro de informação atualizado com base na documentação recebida de instituições de ensino superior nacionais e estrangeiras e da Comunidade Europeia, no que respeita principalmente aos programas comunitários de cooperação e mobilidade académica;
6. Assegurar o bom funcionamento do sistema europeu de transferência de créditos (ECTS) relativamente à mobilidade estudantil, prestando, assim, apoio aos professores coordenadores;
7. Assegurar uma educação e formação inclusivas e de elevada qualidade, bem como a aprendizagem informal e não formal a pessoas de todas as idades, para fornecer a todos os envolvidos as qualificações e habilidades necessárias para a sua participação determinante e com um impacto qualitativo numa sociedade democrática;
8. Criar oportunidades de desenvolvimento pessoal, profissional e socioeducativo dos portugueses, europeus e extraeuropeus, com o objetivo de não deixar ninguém para trás.
9. Fornecer os ensinamentos necessários para o desenvolvimento da compreensão intercultural e transição bem-sucedida no mercado de trabalho e contribuir para uma sociedade mais justa e coesa, garantindo a equidade, prosperidade e inclusão social;
10. Fornecer os conhecimentos e competências linguísticas e culturais necessários que contribuam para incrementar as oportunidades a um leque mais alargado de países e organizações;
11. Fornecer os conhecimentos, aptidões e competências necessários num contexto dinâmico de uma sociedade em transformação, cada vez mais móvel, multicultural e digital, para o desenvolvimento de uma consciência mais sustentável e inclusiva.



12. Fomentar o desenvolvimento de aptidões e competências digitais em áreas voltadas para o futuro, como a luta contra a mudança climática, energias limpas, inteligência artificial, robótica, análise de *big data*, etc., essenciais para o crescimento, coesão e futuro sustentável do país, da Europa e do mundo.
13. Proporcionar condições de envolvimento e participação na sociedade cívica a todos aqueles com menos oportunidades, incluindo pessoas com deficiência, migrantes, pessoas que vivam em áreas remotas ou com maiores dificuldades socioeconómicas ou aos mais jovens;
14. Proporcionar condições de sensibilização, envolvimento e participação dos jovens na vida política e social e nos processos democráticos de cidadania das instituições de governança internacionais.

A cooperação transnacional e internacional entre organizações nas áreas de educação, ciências sociais e humanas, multimédia, desporto e turismo é essencial para o ISCE Douro capacitar os seus estudantes e *staff* com mais competências-chave que facilitem a circulação de ideias e a transmissão de boas práticas e o desenvolvimento de capacidades digitais contribuindo assim para uma educação de qualidade e reforçando a coesão social. De referir, ainda, que todos os projetos internacionais são creditados ou certificados, mediante mecanismos de avaliação acompanhados pelo Centro de Cooperação e Relações Internacionais do ISCE Douro, a fim de identificarmos os resultados obtidos na instituição, na comunidade educativa e no mercado laboral.

A integração da internacionalização na gestão e governança do ISCE Douro é uma realidade já incontornável nos dias de hoje e futuros, tendo em conta a sua relevância no progresso da instituição. Em sentido prático, as políticas de fomento à internacionalização devem refletir-se nas seguintes ações específicas: i) mobilidade e intercâmbio de alunos, professores e *staff* não académico; ii) cooperação no ensino e investigação interinstitucional; iii) desenvolvimento de programas curriculares e académicos conjuntos; iv) projetos de entendimento internacional e intercultural para a composição do perfil da instituição; v) diversificação da origem do corpo docente e de estudantes; vi) envolvimento em ações de responsabilidade social e de inclusão internacionais; vii) recrutamento de estudantes internacionais; viii) diversificação de alternativas de financiamento e rendimento.

Um dos pilares da estratégia de internacionalização do ISCE Douro está assente no Programa Europeu Erasmus+, coordenado pela Comissão Europeia, em que o ISCE Douro integra desde 2002. Neste enquadramento, o ISCE Douro tem desenvolvido um elevado esforço na cooperação

internacional ao nível das políticas europeias, de forma a obter o seu reconhecimento e a sua integração no espaço europeu de ensino superior. A obtenção da Carta Europeia Erasmus em 2002, 2007, 2015 e 2021 (em vigor) e as dezenas de acordos interinstitucionais com instituições congéneres e empresas de vários países europeus (Alemanha, Áustria, Bélgica, Croácia, Dinamarca, Espanha, Eslovénia, França, Itália, Polónia e Roménia), assim como o número de mobilidades de staff e de estudantes do ISCE Douro para estes países demonstra a forte aposta na internacionalização dentro do espaço europeu.

Outro pilar da internacionalização do ISCE Douro tem sido a relação e a cooperação do ISCE Douro com países da CPLP e da América Latina. As dezenas de protocolos que têm sido estabelecidos com várias universidades, instituições e empresas de diferentes países destes dois grupos têm sido de enorme relevância para o projeto de internacionalização da nossa instituição, nomeadamente em termos de mobilidade, investigação, cooperação académica e voluntariado social.

O ISCE Douro, tal como muitas outras instituições de ensino superior, tem as ambições e funções legítimas de alcançar os standards académicos internacionais para o ensino, investigação e serviço. Este enriquecimento da dimensão internacional acrescenta valor à qualidade do sistema de ensino superior, cujo objetivo o ISCE Douro pretende alcançar.

#### Mobilidades OUTGOING – ESTUDANTES

Curso	Instituição de acolhimento	País de acolhimento	Tipo de mobilidade	Período de mobilidade
-----	-----	-----	-----	2021/2022

#### Mobilidades INCOMING – ESTUDANTES

Curso	Instituição de Envio	Tipo de Mobilidade	Período de mobilidade
Multimédia	Babes -Bolyai University, Faculty of Theatre & Film	Estudo	2021/2022 1º Sem
Multimédia	Faculty of Fine Arts, Universitat Politècnica de València	Estudo	2021/2022 1º Sem
Multimédia	Babes -Bolyai University, Faculty of Theatre & Film	Placement mobilities (PhD student)	2021/2022 2º sem

Multimédia	Babes -Bolyai University, Faculty of Theatre & Film	Placement mobilities (PhD student)	2021/2022 2º sem
------------	--	---------------------------------------	---------------------

#### Mobilidades OUTGOING – DOCENTES

Departamento	Instituição de acolhimento	Tipo de Mobilidade	Período de mobilidade
-----	-----	-----	2021/2022

#### Mobilidades INCOMING – DOCENTES

Departamento	Instituição de Envio	Tipo de Mobilidade	Período de mobilidade
Multimédia	Babes-Bolyai University, Faculty of Theatre & Film, Cluj-Napoca	Ensino	2021/2022 2º Sem

A política de incentivos à internacionalização do ISCE Douro é uma das grandes preocupações da instituição e está centrada em quatro grupos específicos:

#### 1. Incentivos por motivos culturais e sociais

- > Quando o projeto de internacionalização é sustentado no reconhecimento da diversidade cultural e ética entre comunidades estrangeiras, dentro e entre países.
- > Quando o projeto de internacionalização estimula a melhoria do entendimento intercultural e a comunicação dos participantes.
- > Quando o projeto de internacionalização se foca no desenvolvimento cognitivo e nas competências do participante.

#### 2. Incentivos por motivos institucionais

- > Quando o projeto de internacionalização envolve a participação em atividades públicas externas.
- > Quando o projeto de internacionalização contribui para o desenvolvimento de recursos humanos pessoal e profissional, de processos e de procedimentos.
- > Quando o projeto de internacionalização desenvolve estratégias e parcerias de benchmarking e *shadowing* com instituições congéneres.
- > Quando o projeto de internacionalização contribui para o desenvolvimento da estratégia de marca (*branding*) internacional da instituição, aumentando os seus níveis de competitividade no mundo.

#### 3. Incentivos por motivos de mercado

- > Quando o projeto de internacionalização refletirá efeitos económicos a longo, médio ou curto prazos e em que a internacionalização do ensino superior é vista como uma contribuição para a formação de recursos humanos competentes.
- > Quando o projeto de internacionalização contribui para aumentar os níveis de competitividade da instituição.
- > Quando o projeto de internacionalização capta investimento e/ou financiamento internacional;
- > Quando o projeto de internacionalização visa o desenvolvimento económico e tecnológico de uma determinada região.
- > Quando o projeto de internacionalização visa uma (re)orientação ou um incremento de mercado

#### 4. Incentivos por motivos académicos

- > Quando o projeto de internacionalização está diretamente relacionado com o desenvolvimento da instituição.
- > Quando o projeto de internacionalização está diretamente relacionado com o desenvolvimento dos seus recursos humanos académicos e não académicos.
- > Quando o projeto de internacionalização está diretamente relacionado com o desenvolvimento da formação dos seus estudantes.
- > Quando o projeto de internacionalização visa à instituição alcançar os standards académicos internacionais para o ensino, para a investigação e para a prestação de serviços, com o propósito de acrescentar valor à qualidade do sistema de ensino prestado.
- > Quando o projeto de internacionalização permite estabelecer parcerias com organizações congéneres e do mercado capazes de criar valor acrescentado na academia e no mercado laboral.
- > Quando o projeto de internacionalização valoriza o desenvolvimento de projetos de investigação e de criação curricular conjunta.

Para garantir o incentivo à internacionalização, as questões de qualidade e de gestão dos processos antes, durante e após a sua realização são cruciais. A comunicação e a informação com os participantes são os pilares fundamentais que garantem o sucesso dos projetos de internacionalização. Neste sentido, existem vários canais de informação que divulgam as oportunidades de internacionalização por todo o *staff* e estudantes, como o *website*, a plataforma LMS Moodle e as redes sociais, e outros de comunicação que permitem o contacto

imediatamente entre os serviços do ISCE Douro e os interessados, como o *emailing*, o *whatsapp*, o *telegram* e o telefone direto. Adicionalmente, aquando do lançamento de determinados projetos internacionais, o Centro de Cooperação e Relações Internacionais do ISCE Douro realiza sessões de promoção, seminários, sessões de esclarecimentos, ações de divulgação online, atendimento presencial, eletrónico e telefónico, *e-mailing*, entre outras ações que facilitem a participação e o envolvimento da comunidade académica nestes processos internacionais. De forma a assegurar a coerência e a qualidade de qualquer projeto internacional, salvo casos institucionais específicos, o Centro de Cooperação e Relações Internacionais do ISCE Douro coordena todos os projetos de internacionalização de forma integral, inteiramente transparente, com informação e comunicação contínuas e constantes com as entidades parceiras e todos os participantes docentes, não-docentes e estudantes, prestando total apoio no planeamento, na construção e na gestão antes, durante e depois de cada projeto, facilitando a obtenção dos acordos de parceria, contratos de compromisso, políticas de seguro e de saúde, documentos técnicos, certificados, relatórios, inquéritos (externos e internos), formação linguística e cultural, etc.

As bolsas de financiamento são outra forma de incentivo à internacionalização. Existem verbas internas e externas (Comissão Europeia) disponíveis regular e constantemente, para financiar os projetos internacionais que se enquadram nos motivos referidos atrás. Estes incentivos são geridos pelo Centro de Cooperação e Relações Internacionais do ISCE Douro e entregues atempadamente a todos os beneficiários.

De forma a fomentar os processos de internacionalização do ISCE Douro, estão disponíveis inúmeras parcerias nacionais e internacionais que permitem aos estudantes, docentes e colaboradores não docentes realizar práticas internacionais e gozar das inúmeras vantagens competitivas de uma instituição que trabalha em colaboração e em rede. Os protocolos envolvem entidades e diversas organizações europeias, africanas, brasileiras e americanas, nomeadamente, universidades, escolas, empresas, instituições, clubes e ministérios. A escolha dos parceiros internacionais baseia-se na preferência dada às instituições e empresas com intervenção nas áreas de atuação do ISCE Douro, na sua eficácia no cumprimento dos projetos, na sua capacidade de ensino e de aprendizagem, no seu valor de mercado, na sua rede de contactos com outras instituições e no seu envolvimento com os projetos em parceria.

Com base nas tabelas da Internacionalização do Manual de Avaliação Institucional, apresentamos em seguida a forma como os instrumentos de internacionalização se integram na estratégia institucional para a internacionalização, dando exemplos concretos.

- Programas de intercâmbio de estudantes, de pessoal docente, pessoal técnico, administrativo e de gestão – o ISCE Douro integra o Programa Erasmus desde 1997, movimentando ao longo destes anos mais de uma centena de beneficiários, quer em projetos de *incoming*, quer de *outgoing*. Neste contexto destaca-se o consórcio Erasmus+ entre o ISCE Douro, o ISAG e a Un. da Madeira, que permite a mobilidade dos seus estudantes para estágios europeus em grande escala.
- A criação de ciclos de estudo em colaboração é um dos principais objetivos do plano de internacionalização do ISCE Douro. Realizou-se ao abrigo do BIP “Sustainable and Smart Healthy Cities”, a criação de uma UC de 3 ECTS em conjunto com as 7 universidades indicadas no ponto anterior.
- Desenvolvimento de redes internacionais de alumni – o ISCE Douro integra presencialmente a rede latinoibérica Ilumno
- O ISCE Douro tem um conjunto de parcerias estabelecidas que garantem oportunidades para voluntariado, como o caso dos protocolos estabelecidos com os Governos de São Tomé e Príncipe, Cabo Verde, ONGs. No que concerne aos empregos internacionais, desenvolvemos várias parcerias com empresas internacionais e ações de promoção e angariação de interessados em conjunto, como os casos da Plurália, Algoos, Remarc International, AIM Group International, Eugenia Talents, Randstad, V.Ships Leisure UK Limited, Celebrity Cruises, entre outras.
- O ISCE Douro tem um conjunto de parcerias protocoladas que garantem projetos de colaboração internacionais na investigação, como os casos: UNA, UNIMONTE, Un. Católica de Minas Gerais, Un. de Brasília (Brasil); Un. de Cabo Verde, SDTIBM – Sociedade de Desenvolvimento Turístico das Ilhas da Boa Vista e Maio (Cabo Verde); Instituto Tecnológico Colegio Mayor de Bolivar, Cartagena; UNICOMFACAUCA, UNITEC, Un. Pedagógica de Bogotá (Colômbia); Un. de Cádiz, Un. Complutense de Madrid, Un. de Salamanca, Universitat Autònoma de Barcelona (Espanha); Grad Dubrovnik (Croácia), Hellenic Open University, Anaptixiako Kentro Thessalias (Grécia), Un. Colinas do Bué (Guiné-Bissau), Universidade BAMU (Índia) Università Degli Studi della Tuscia, Università Degli Studi Roma TRE DARC (Itália), Aidlearn (Portugal). Adiciona-se ainda as parcerias internacionais no campo da sustentabilidade com o propósito de fomentar o comportamento cívico dos colaboradores, dos estudantes e dos serviços do ISCE Douro,

com a Biosphere Responsible Tourism, a Biosphere Responsible Lifestyle e a Travelife for students, por via da cooperação nos domínios científico, pedagógico, tecnológico e formativo.

- No presente ano letivo, o ISCE Douro integra 2 projetos de investigação internacionais ao abrigo do Erasmus+ Blended Intensive Programs (BIP): i) “Sustainable and Smart Healthy Cities”, em parceria com Vives University (Bélgica), Ocellia UAS (França), Murcia University (Espanha), University of West-Attica (França), Instituto Polytecnico de Coimbra, ISCE Douro e ISCE Douro Douro (Portugal) (02/02/2023 a 31/05/2023); ii) “Making Peace in Everyday Life””, em parceria com Alma Mater Europaea ISH (Eslovénia), University of Social Sciences (Polónia) e ISCE Douro (Portugal). Integra também o projeto de investigação internacional ESilver Tour, promovido pela Aidlearn em parceria com 6 universidades europeias, que se destina a dotar organizações seniores a trabalhar o marketing digital junto deste segmento de mercado (01/07/2022 a 30/09/2023). Integra, igualmente, o projeto internacional em parceria com a *Università degli Studi della Tuscia* (Viterbo, Itália), que consiste na elaboração conjunta de um levantamento e um roteiro digital cultural bilingue sobre a vida, obra e histórias do Papa Pedro Hispano (João XXI) (viveu e morreu em Viterbo) e do rei D. Dinis (sepultado em Odivelas) (01/11/2023 a 30/11/2024). Integra, ainda, o projeto de investigação internacional em parceria com o Deptº de Business Administration and Tourism da Hellenic Mediterranean University (Grécia), o Deptº de *Economia da Università di Genova* (Itália), que visa identificar as ferramentas de inteligência artificial de promoção e comunicação utilizadas em empresas hoteleiras nos países parceiros (07/2023 a 07/2025). Integra-se ainda o Programa Internacional de Incentivo a Atividade Física para Idosos, na PUCRS e o projeto internacional “The Cross-National Project on Positive Youth Development”, que visa promover o desenvolvimento dos 6 Cs (competência, confiança, carácter, conexão, cuidado e contribuição), o projeto de investigação internacional “Estudo sobre os efeitos da Pandemia no Turismo”, com a Revista Observatório de Inovação do Turismo, do Núcleo de Pesquisa em Turismo da Unigranrio (Brasil) etc..
- Publicação com parceiros internacionais – entre várias publicações internacionais, destacamos o artigo publicado no âmbito da modalidade de Tiro Olímpico com investigadores da Un. Politecnica de Madrid; a edição especial da revista THIJ em parceria com a Global Women in Tourism, Revista Turimagazine (Cabo Verde), Plataforma Portuguesa para os Direitos da Mulher, PPDM (Brasil) e Mujeres en Turismo (Argentina); o livro *Tourism and Hospitality Turland*, em parceria com o Prof. Luís

Moutinho da Suffolk Business School, Un. of Suffolk e o Prof. Alfonso Vargas-Sánchez da Un. de Huelva. Destacamos as várias edições especiais da revista do Deptº de Turismo do ISCE Douro, em parceria com a Empreend, a Un. de Salamanca, a AISTI, a Un. da Coruña e a Un. de Guanajuato (México); e outros artigos conjuntos de professores do ISCE Douro com professores da Un. de Granada e da Un. de Albacete.

- Coorganização de eventos com parceiros internacionais no estrangeiro – vários eventos com as organizações: Plurália, Federação Angolana de Futebol (Angola), Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília (Brasil), com o Sochava Institut of Geography of Russian Academy of Sciences (Rússia), York University (Canadá), a Un. Pedagógica Nacional (Colômbia), Un. de Granada (Espanha), etc.
- Consultoria internacional – o ISCE Douro presta diferentes serviços de consultoria internacional para a empresa angolana Plurália.
- Alianças estratégicas e parcerias com instituições e organizações internacionais - Ministério do Desporto e Juventude de Angola, Federação Angolana de Futebol, Rede Iberoamericana de Animação Sociocultural, EURODIR, EURHODIP, WYSTC - World Youth Student & Educational (WYSE) Travel Confederation.

No que respeita aos instrumentos de internacionalização interna, o ISCE Douro tem vindo a desenvolver nos últimos 4 anos programas de formação de docentes sobre internacionalização e interculturalidade para fomentar o seu interesse, levando a um crescimento significativo. Para a gestão de caracteres apresentamos em seguida as evidências registadas no último biénio: aumentámos consideravelmente o acolhimento de estudantes internacionais (nos últimos 2 anos recebemos 15 alunos, de 6 univers. diferentes, de 4 países, de varias áreas científicas); realizámos 2 visitas de estudo internacionais com estudantes (Bélgica e Eslovénia) no âmbito de projetos conjuntos; realizaram-se 12 estágios internacionais; iniciaram-se 8 projetos internacionais conjuntos; estamos a reformular os ciclos de estudos para torná-los mais atrativos para estudantes internacionais, traduzindo conteúdos, dando formação aos professores e pessoal não-docente em língua inglesa; criámos 2 BIP em parceria com um total de 9 universidades europeias, de 6 países, desenvolvendo 2 UCs com os parceiros referidos; criámos em conjunto, a distância e *e-learning*, aulas abertas, webinars e tutorias dados por professores de umas instituições aos alunos das outras. Integrámos diferentes culturas pedagógicas no sentido de garantir que o ensino é sensível aos contextos educacionais dos estudantes internacionais e inserimos experiências de mobilidade virtual; acolhemos pela 1ª vez estudantes de doutoramento (2 investigadores em períodos diferentes) da Roménia (Babes Univ.), prestando todo o apoio ao desenvolvimento de estudos práticos com a comunidade local;



iniciámos 3 projetos de cooperação e investigação internacionais com investigadores e estudantes internacionais, que resultarão na organização conjunta de conferências internacionais; incrementámos a cooperação em redes e parcerias internacionais com parceiros externos; criámos o Núcleo Incoming dentro do CCRI para a prestação de diferentes apoios aos estudantes internacionais, incluindo mecanismos de integração e mentoria, estímulo à participação na vida social e cultural da instituição de acolhimento. Concluimos afirmando que todas as nossas ações internacionais estão em conformidade com a legislação europeia e internacional e com a convenção de Lisboa para o reconhecimento de qualificações estrangeira, assim como para garantir o compromisso com a igualdade e a diversidade humana.

O **Gabinete do Presidente do ISCE Douro** é a primeira estrutura responsável na promoção e implementação das estratégias institucionais de internacionalização, estabelecendo ao mais alto nível protocolos de colaboração internacionais que dinamizam toda a estrutura da instituição na sua concretização.

O **Gab. de Marketing e Comunicação** e o **Gab. B-Learning** são responsáveis pela afixação da informação internacional no *website* e na plataforma LMS Moodle do ISCE Douro. Esta informação é filtrada pelos Departamentos Científicos do ISCE Douro, pelo gabinete de relações internacionais e pelo centro de investigação.

O **CI-ISCE Douro**, com âmbito nacional e internacional, constitui-se como a unidade orgânica de investigação do ISCE Douro, aberto a parcerias com empresas e outras instituições públicas e privadas, nacionais ou estrangeiras, que visa desenvolver um campo de ação no domínio da pesquisa, divulgação, formação e intervenção educativa e social, bem como promover o desenvolvimento económico, social e cultural das comunidades nacionais e internacionais.

O **Centro de Cooperação e Relações Internacionais (CCRI)** é um serviço partilhado pelos dois Institutos Superiores titulados pela PEDAGO, onde se inclui o ISCE Douro. O CCRI coordena, acompanha e apoia o desenvolvimento de iniciativas de cooperação nacional e internacional do ensino superior em ambas as Instituições, no âmbito da cooperação e da mobilidade académica, com vista ao incremento formativo de estudantes, docentes, investigadores e colaboradores não docentes. Este organismo tem como missão:

- a. Coordenar e apoiar as ações de relações e cooperação internacional do ISCE Douro no âmbito da internacionalização do ensino/cooperação e mobilidade académica;
- b. Estabelecer contactos e desempenhar o papel de interlocutor junto dos vários organismos nacionais e estrangeiros do seu âmbito de ação;
- c. Promover, apoiar, implementar e acompanhar a mobilidade de estudantes, docentes e técnicos nacionais e estrangeiros;
- d. Estabelecer com os serviços do ISCE Douro os contactos e a colaboração necessários à prossecução das suas atribuições;
- e. Apresentar-se como centro de informação atualizada com base na documentação recebida de instituições de ensino superior nacionais e estrangeiras e das Comunidades Europeias no que respeita principalmente aos programas comunitários de cooperação e mobilidade académica.
- f. Prestar apoio aos coordenadores académicos, para assegurar o bom funcionamento do sistema europeu de transferência de créditos (ECTS) relativamente à mobilidade académica.

É importante referir que o CCRI estabelece uma comunicação direta a montante com o Presidente e a Administração do ISCE Douro, e a jusante com os diferentes departamentos científicos e com o centro de investigação, no sentido de desenvolverem em conjunto as condições necessárias para fomentar os projetos de internacionalização.

No que concerne a consórcios europeus e internacionais, o ISCE Douro determinou um conjunto de áreas de enquadramento, como se apresentam a seguir:

- > Parcerias para cooperação ao longo do tempo e parcerias de pequena escala;
- > Parcerias para a excelência vocacional, academia de professores e Erasmus+
- > Parcerias para a Inovação, incluindo alianças e projetos de futuro;
- > Projetos de capacitação nas áreas científicas do ISCE Douro.

A internacionalização através de consórcios tem sido um dos alvos primordiais da política internacional do ISCE Douro, nomeadamente em termos de parcerias, projetos de investigação, pedagógicos e académicos, estágios internacionais, mobilidade e programa Erasmus+, que envolvam os nossos estudantes e staff académico e não académico.

Os Consórcios permitem ao ISCE Douro que os seus estudantes e recém-graduados possam beneficiar de estágios curriculares ou extracurriculares em empresas ou instituições localizadas em qualquer país do mundo, assim como contribuir para a qualidade laboral das empresas e

instituições europeias e internacionais que recebem os nossos estudantes e recém-graduados em contexto de trabalho sem custos. Com estes consórcios, o ISCE Douro pretende: i) criar condições para o desenvolvimento de competências pessoais, académicas (investigação) e ligadas ao mercado de trabalho; ii) incentivar à formação e experiência profissional ao longo da vida; iii) promover a aquisição de qualidades e competências técnicas, comportamentais e socioeducativas; iv) contribuir para a integração profissional e futuras oportunidades de emprego qualificado aos estudantes; v) incrementar a mobilidade académica de estudantes e o intercâmbio de conhecimentos, técnicas profissionais e boas práticas; vi) estimular o conhecimento e a partilha cultural entre diferentes realidades e contacto com outras realidades socioculturais; vii) aumentar a conexão do ISCE Douro ao mercado de trabalho nacional e internacional; viii) intermediar a ligação dos estudantes dos parceiros internacionais com as empresas e instituições portuguesas para a realização das suas práticas curriculares e extracurriculares.

Ao mesmo tempo, tem sido objetivo do ISCE Douro integrar as Universidades Europeias, alianças transnacionais entre instituições de ensino superior que têm a ambição de vir a ser as universidades do futuro ao promover os valores europeus e ao aumentarem a qualidade e competitividade do ensino superior europeu, contribuindo também para a resiliência e recuperação europeias. É neste sentido que o ISCE Douro procura incluir parceiros de todos os tipos de instituições de ensino superior e abranger uma vasta área geográfica em toda a Europa. Esta estratégia comum, de longo prazo, baseia-se na defesa da sustentabilidade, da excelência e dos valores europeus, oferecendo programas curriculares conjuntos, centrados nos estudantes e ministrados em campus interuniversitários, que permitirão a um corpo estudantil diversificado criar os seus próprios programas e ter uma experiência de mobilidade em qualquer nível de estudo. Pretendemos, assim, continuar a adotar uma abordagem sustentada em desafios, propícia à cooperação entre estudantes, pessoal académico e parceiros externos no âmbito de equipas pluridisciplinares, de forma a dar resposta às grandes questões que a Europa enfrenta nos dias de hoje.

Como grandes linhas de ação, o CCRI estabelece:

### **1. Para internacionalizar a instituição**

Introduzir e incrementar a dimensão internacional na vida e na personalidade da instituição, enquanto entidade do ensino superior, incluindo na sua missão e nas dinâmicas da comunidade envolvente, de modo que se compreenda a instituição como parte da cena internacional na qual se desenvolve a atividade global ou do mundo. Da mesma forma, visa aumentar a presença da

instituição em ambientes globais, enquanto organização internacional e com uma comunidade transfronteiriça, desenvolvendo a marca internacional do ISCE Douro e promovendo-a como uma marca sólida e reconhecida no país e no mundo. As medidas de ação neste campo são:

- > Implementar um plano de internacionalização baseado nos princípios de uma gestão corporativa com a participação de académicos, colaboradores e estudantes, contando ainda com a participação da administração da instituição.
- > Implementar e aperfeiçoar aspetos que possam melhorar a posição do ISCE Douro nos rankings nacionais e internacionais.
- > Criar nos canais de informação do ISCE Douro (website e Plataforma LMS Moodle) um espaço dedicado à internacionalização, no qual conste toda a informação necessária e adequada ao desenvolvimento da internacionalização das instituições.
- > Criar canais de comunicação funcionais regulares que permita o contacto pessoal e a distância constante entre o CCRI e a comunidade académica.
- > Aproveitar a internacionalização da comunidade ISCE Douro para melhorar a projeção da marca na Europa e no mundo.
- > Incentivar o desenvolvimento e implementação de estratégias para fomentar a internacionalização das unidades e departamentos do ISCE Douro/ISCE Douro Douro

## **2. Para internacionalizar pessoas**

Promover o desenvolvimento de competências culturais e internacionais em toda a instituição, quer entre as pessoas que participam ativamente em atividades de internacionalização, quer entre aquelas que reconhecem a existência destes programas internacionais, tendo em vista o reconhecimento do ISCE Douro como comunidades internacionais promotoras do intercâmbio internacional e a aposta na qualidade de acolhimento de propostas internacionais, com o propósito de melhorar a visibilidade e o reconhecimento da instituição no exterior. As medidas de ação neste campo são:

- > Promover a internacionalização de projetos para aumentar a mobilidade de *staff* e de estudantes de entrada (*incoming*) e de saída (*outgoing*).
- > Fomentar a criação de projetos internacionais que visem o desenvolvimento de conhecimento, competências e boas práticas das pessoas.
- > Definir estratégias para atrair talentos internacionais, além de protocolos interinstitucionais.
- > Melhorar a receção e o acolhimento das comunidades internacionais visitantes.

### **3. Para internacionalizar o ensino, a investigação, os serviços, a transferência de tecnologia e a responsabilidade social**

Incrementar os níveis de internacionalização do ensino, da investigação, dos serviços e da transferência de tecnologia é o estímulo e o reforço da cooperação, entendido como mais uma tipologia das atividades internacionais interinstitucional. Adicionalmente, sendo a responsabilidade social uma prática altamente internacionalizada, deve ser entendida e utilizada como um motor de internacionalização para outras missões. As medidas de ação neste campo são:

- > Conceber uma estratégia de internacionalização para cada todos os níveis de estudo (CTeSP, licenciatura e mestrado) do ISCE Douro.
- > Aumentar o n.º de publicações internacionais com arbitragem científica e de comunicações em eventos científicos, associados a publicação em revistas de elevado fator de impacto.
- > Incrementar o nº de iniciativas internacionais (eventos, projetos, etc.) de cariz científico, cultural e afins.
- > Projetar a definição de elementos mestres internacionais.
- > Promover a inovação nas questões de ensino, investigação, serviços e transferência de tecnologia relacionadas com a internacionalização.
- > Promover o desenvolvimento e a divulgação dos resultados das atividades de investigação conjunta e de projetos formativos internacionais.
- > Fomentar as ações de responsabilidade social, criando oportunidades internacionais de boas práticas
- > Adaptar os regulamentos existentes que regem as atividades de cooperação de desenvolvimento, assim como as ferramentas através das quais se desenrola neste novo quadro.
- > Promover a consciencialização e o debate sobre o ISCE Douro, no âmbito da Agenda 2030 adotada pelas Nações Unidas.

### **4. Para reforçar a parceria estratégica e as parcerias externas**

Reforçar e aproveitar as parcerias externas que possam ajudar a aumentar e melhorar a atividade internacional do ISCE Douro e dos grupos que a compõem. Favorecendo a procura de novos parceiros e consolidar parcerias existentes, a estratégia do CCRI passa, assim, por uma ação de duas vias, o que nos permitirá localizar internacionalmente novas possibilidades de

negócios, compreender o seu potencial e resultados e atrair novos talentos e projetos. As medidas de ação neste campo são:

- > Promover a internacionalização através do currículo académico com a participação de professores em cada programa.
- > Incluir a internacionalização nos sistemas de avaliação da qualidade interna.
- > Rever o plano de formação atual e apresentar oferta formativa que inclua o ensino da língua portuguesa para estrangeiros.
- > Promover, consolidar e garantir a qualidade do ensino em Inglês.
- > Publicar toda a informação relevante do website do ISCE Douro em Português e Inglês.
- > Organizar atividades internacionais que promovam o intercâmbio social, cultural e linguístico.
- > Representar o ISCE Douro em certames internacionais de interesse estratégico para a instituição.

#### **5. Para o desenvolvimento de ferramentas e recursos adequados à implementação das atividades de internacionalização**

A internacionalização requer procedimentos específicos que exigem a adaptação e a flexibilidade das estruturas e das pessoas para responder às exigências impostas pelos processos de projetos internacionais.

##### **5.3.1. Forças (PT)\***

- A consciência e o posicionamento do ISCE Douro e dos seus colaboradores no que concerne à internacionalização, resultado de três décadas de políticas de crescimento internacional
- A hospitalidade e o acolhimento de todos os colaboradores docentes e não docentes do ISCE Douro
- O serviço de apoio do CCRI a todos os participantes em projetos europeus
- As 4 Cartas Europeias para o Ensino Superior atribuídas pela Comissão Europeia desde 2002
- A participação em projetos de cooperação europeia e internacional de forma pró-ativa, com objetivos, funções e resultados muito úteis para os países e parceiros envolvidos

- As relações com o nosso parceiro esloveno (Alma Mater Europaea) e romeno (Babeş-Bolyai University), tendo em conta o desenvolvimento de projetos formativos e de investigação conjuntos, assim como a procura de alunos e staff para mobilidades incoming e outgoing
- O consórcio europeu que o ISCE Douro integra para programas formativos conjuntos (apoiado pelo Programa Erasmus+), com a Vives University (Bélgica), Ocellia UAS (Grécia), Murcia University (Espanha), University of West-Attica (França), Instituto Polytecnico de Coímbra e ISCE Douro Douro (Portugal)
- A integração de boas práticas de parceiros internacionais na melhoria da qualidade do produto e dos procedimentos do ISCE Douro (*paper less*, aplicações informáticas de comunicação, estudos de caso, etc.)
- A criação de experiências inovadoras ao pessoal docente e não docente e estudantes, em contextos internacionais diferentes

#### 5.3.2. Fraquezas (PT)\*

- O facto do ISCE Douro ainda não possuir instalações de alojamento universitário para *staff* e estudantes estrangeiros;
- Alguns produtos formativos não estão ainda traduzidos para inglês;
- Alguns dos docentes (mais antigos) não dominam a língua inglesa;
- A maioria dos estudantes do ISCE Douro é trabalhadora-estudante, impedindo muitas vezes o envolvimento em projetos internacionais de longa duração.

#### 5.3.3. Oportunidades (PT)\*

- Aumento da competitividade do ISCE Douro a nível nacional e internacional;
- Incremento da diversificação de mercados internacionais;
- Criação e consolidação do relacionamento com instituições internacionais parceiras, de modo a intensificar a fluidez de projetos conjuntos;
- Intensificação das relações com os nossos parceiros espanhóis (Universidad Castilla la Mancha; Universidad Mediterrani de Girona; Universidad de Valladolid e UNED) pois para além da proximidade idiomática e geográfica, oferece-nos um conjunto alargado de coberturas temáticas direcionadas aos diferentes cursos que lecionamos.

- Intensificação das relações com os nossos parceiros da Polónia (Gdansk University; Academy of Fine Arts e University of Silesia), considerando a oferta formativa, os métodos de ensino e de aprendizagem e a procura que temos tido por parte dos estudantes incoming e outgoing.
- Intensificação das relações com o nosso parceiro alemão, com o qual tivemos a primeira mobilidade este ano e obtivemos excelentes resultados
- Acesso a financiamentos estrangeiros, no âmbito de candidaturas conjuntas com instituições de outros países;
- O clima, a segurança, e o estilo e o nível de vida que se regista em Portugal são atrativos para se receber cada vez mais projetos e pessoas internacionais.

#### 5.3.4. Ameaças (PT)\*

- Disponibilidade controlada de capital próprio para financiar determinadas ações internacionais do ISCE Douro, bem como eventuais custos que possam surgir no mercado internacional;
- Inoperância prática de determinados parceiros, que provocam o atraso em alguns projetos internacionais.

## **7 Procedimentos de autoavaliação, de avaliação externa e seus resultados**

Uma vez que os dados relativos a este capítulo, em concreto no respeitante à dimensão da autoavaliação, não se encontravam encerrados por altura da apreciação deste relatório na reunião de Conselho Técnico-Científico, remete-se esta matéria para o futuro relatório a publicar no sítio do ISCE Douro ([www.iscedouro.pt](http://www.iscedouro.pt)).



## Nota Conclusiva

O Relatório de Atividades relativo ao ano letivo 2021-2022 reporta-se a um ano letivo de grande significado para a instituição, sobretudo porque demonstrou a resiliência da instituição perante um cenário de crise aguda, como foi o caso da Pandemia do COVID19. Em tempo recorde, o ISCE Douro passou do ensino presencial para o ensino a distância e retomou o ensino presencial, sem que tenham ocorrido perdas de aprendizagens para os nossos estudantes. De facto, o nosso corpo docente e a organização como um todo mostraram estar preparadas para responder a desafios desta índole, adaptando pedagogias e estratégias de ensino e aprendizagem.

Sem querer repetir a explanação detalhada constante deste relatório, é de suma importância realçar a estabilização do corpo docente, o alargamento da oferta formativa, o crescimento da investigação científica produzida pelos docentes do ISCE Douro e a reorganização e estabilização dos núcleos de investigação, as avaliações positivas que obtivemos das A3ES, com destaque para a avaliação institucional.

Mesmo em tempo de pandemia, demos provas de dinamismo, flexibilidade e adaptação à nova realidade, realizando todas as sessões letivas programadas, dinamizando dezenas de *webinars*, participando em múltiplas conferências e congressos, proporcionando um acompanhamento personalizado aos nossos estudantes.

O ISCE Douro é atualmente uma instituição reconhecida em todo o Tâmega e Sousa e em toda a região norte, seja no plano da inserção e consolidação da instituição no meio envolvente, através das relações fortes estabelecidas com os nossos parceiros institucionais e empresas, seja através da realização das atividades de extensão à comunidade, seja ainda no crescente envolvimento em redes académicas.

Não é excessivo afirmar que, em todos os eixos estratégicos apontados no Plano Estratégico 2020-2023, se verificaram reconhecidos avanços no desenvolvimento e crescimento da instituição, auspiciando a sua consolidação e crescimento no futuro próximo.

O caminho da crescente qualidade científica do nosso ensino, do investimento na qualificação e estabilização do nosso corpo docente, do crescimento da nossa investigação científica e da criação de cada vez mais redes académicas de investigação, da expansão da nossa oferta formativa, da elevada empregabilidade dos nossos graduados, estão a permitir trilhar um caminho marcado pelo sucesso institucional, com um crescente impacto positivo em toda a região.

Penafiel, 16 de novembro de 2021

O Presidente do ISCE Douro

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edgar Bernardo', written in a cursive style.

---

(Prof. Doutor Edgar Bernardo)