

Gestão do Risco em Turismo de Desporto e de Aventura

• 3 ECTS

• 1.º Ano, 1.º Semestre

| Área Científica

812 – Turismo e Lazer

| Objetivos de Aprendizagem

- Dominar os conceitos básicos e aplicar a terminologia.
- Aplicar metodologias adequadas de gestão do risco em atividades de natureza diversa, que envolvam, ou não, atividades de risco acrescido.
- Aplicar metodologias e técnicas de avaliação de riscos em atividades turísticas de ar livre, tanto do ponto de vista da organização, como para os colaboradores e clientes.
- Selecionar e avaliar alternativas para a minimização do risco.
- Desenvolver um plano de gestão do risco de atividades de turismo de desporto e aventura.
- Definir estratégias de emergência nas atividades.

| Conteúdos Programáticos

1. Introdução à gestão do risco e sua relevância:
 - a) Panorama das atividades de Turismo Desportivo e de Aventura em Portugal.
 - b) Atividades de risco acrescido.
 - c) Gestão do risco versus gestão da segurança.
 - d) Responsabilidade e legislação específica.
2. Conceitos de base e terminologia (ISO Guide 73 2009).
3. Processo e fases da gestão do risco:
 - a) Abordagem geral da ISO 31 000 2009
 - b) Processo de gestão do risco:
 - Estabelecimento do contexto.
 - Identificação do risco.
 - Estimativa do risco.
 - Valoração do risco.
 - Controlo do risco.
 - Monitorização e revisão do risco.
 - Comunicação do risco.
4. Fases do processo de gestão do risco em atividades de turismo de desporto e aventura:
 - a) Abordagens metodológicas específicas.
 - b) Critérios e técnicas.

5. Percepção do risco, comunicação e motivações para a aceitação do risco.
6. Identificação e compreensão das causas de acidentes.
 - a) Relações de causalidade e modelos acidentológicos.
 - b) Noções básicas de investigação de acidentes.
7. Planeamento da contingência e da resposta em emergência.