



Instituto Superior  
de Ciências Educativas  
do Douro

# **Avaliação e Promoção da Qualidade ISCE Douro**

Enquadramento Geral

# AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DA QUALIDADE PEDAGÓGICA DO ISCE DOURO

## Enquadramento Geral

### Princípios

A prática decorrente da estratégia de avaliação e promoção da qualidade pedagógica (APQP) no Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro (APQP-ISCE Douro) procura basear-se em procedimentos associados aos processos e ambientes de aprendizagem, garantindo-se assim a sua crescente “naturalização”. Procura ser motivadora para todo o pessoal docente, não-docente, estudantes e entidades parceiras e ser capaz de envolvê-los no trabalho relacionado com a qualidade.

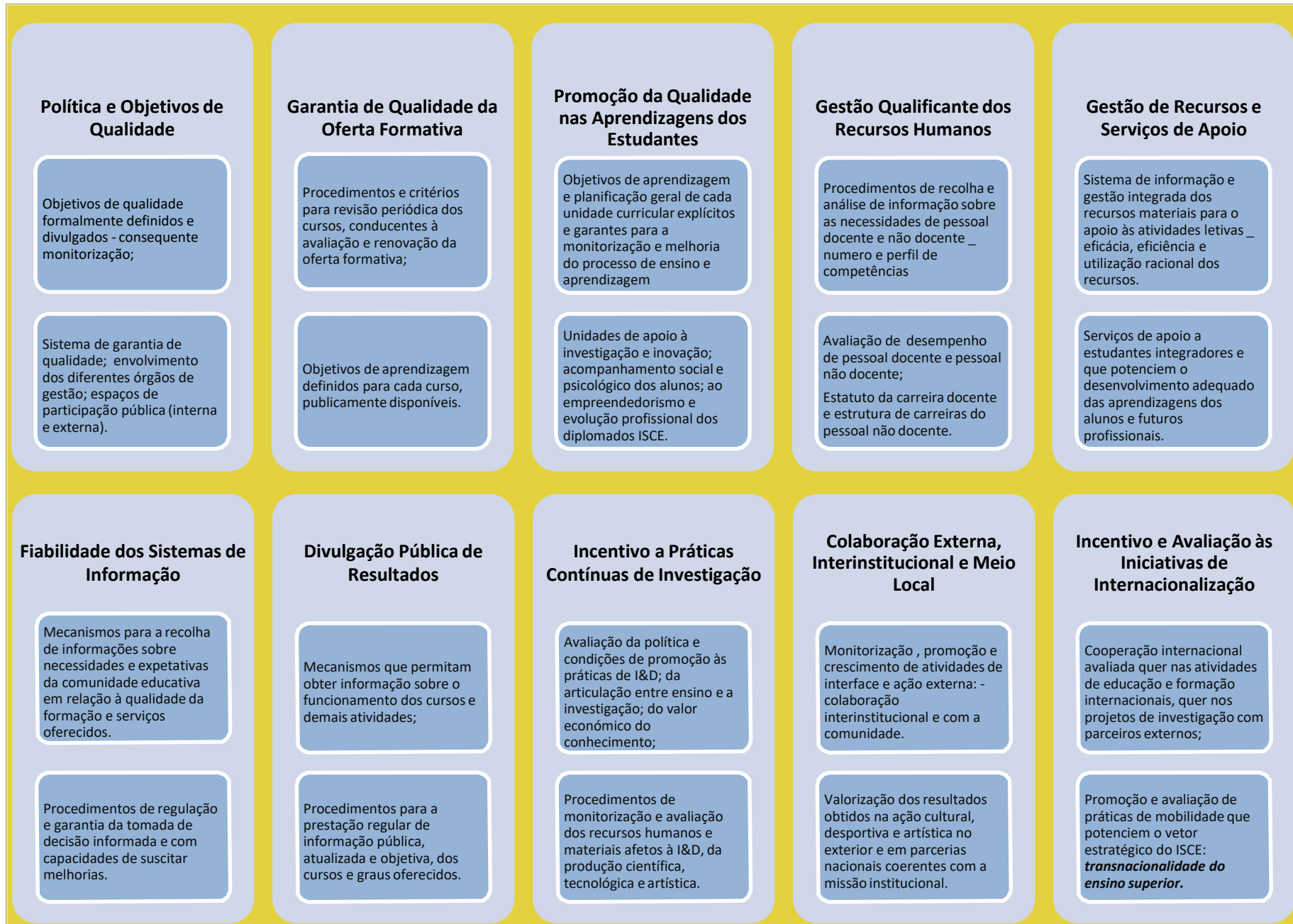
Para tal, assumem-se como princípios fundamentais, os seguintes:

- A APQP deve estar bem integrada e firmemente articulada com os mecanismos de direção e gestão da instituição;
- A APQP deverá gerar a informação necessária para a prossecução dos seus propósitos e deverá assegurar que a informação é analisada e disseminada de forma adequada;
- A APQP deverá ser capaz de contemplar procedimentos para que a utilização do conhecimento obtido, oriente a tomada de medidas para o desenvolvimento e melhoria institucional;
- A APQP deverá ser monitorizada internamente e desenvolvida ou corrigida sempre que necessário.

### Matriz de Referência

A definição de uma estratégia de avaliação da qualidade pedagógica aplicada à gestão de uma Instituição de Ensino Superior encontra hoje referências quer na legislação suporte, quer em estudos e investigações produzidas. Propõe-se à Comunidade ISCE Douro o desafio de participar e ajudar a construir um sistema de melhoria contínua, garante fundamental para a APQP-ISCE.

Apresentada neste formato, a nossa matriz de referência para uma estratégia de avaliação contínua:



## **Operacionalização \_ GAPQ**

Em virtude destes imperativos a qualquer Instituição de Ensino Superior, foi criada uma estrutura interna do ISCE Douro dotada das competências necessárias à dinamização desta estratégia de avaliação: o Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade (GAPQ).

### **Apresentação**

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade \_ GAPQ

- Unidade de apoio pedagógico do Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro;
- Início de atividade no ISCE Douro – 2.º semestre do ano letivo 2015/2016;
- Equipa: diretor, um técnico-superior, representantes do pessoal docente, um representante do pessoal de apoio aos ciclos de estudos, um representante da associação de estudantes e um representante dos recursos humanos da Pedago. O GAPQ pode ainda recorrer a serviços de consultores externos. A equipa do GAPQ funciona em estreita articulação com o Presidente da instituição.

### **Missão**

Assegurar, em articulação com os órgãos de autogoverno institucionais, a concretização de ações tendentes à implementação e desenvolvimento do sistema de avaliação e promoção da qualidade, suportada numa conceção aberta e democrática partilhada por estudantes, docentes, pessoal não-docente e parceiros institucionais, no respeito pelas exigências avaliativas nacionais e internacionais de referência para o setor.

### **Objetivos**

- Promover uma cultura de avaliação institucional;
- Integrar parâmetros de qualidade e avaliação de referência para as IES;
- Organizar e desenvolver o sistema de avaliação e promoção da qualidade;
- Contribuir para a melhoria contínua da qualidade, assegurando a articulação dos intervenientes nos processos;
- Avaliar permanentemente modelos, condições e desempenhos dos diferentes agentes institucionais, designadamente nos domínios pedagógico, científico e investigativo, organizacional e de extensão à comunidade, da internacionalização e na avaliação da qualidade institucional;
- Controlar a execução das medidas de melhoria e o seu grau de implementação.

## Imagem



## Calendário de Atividades

SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV
Reuniões com a Presidência e o conselho de coordenadores		Aferição do impacto dos instrumentos de avaliação criados em utilização		Reuniões com a Presidência e o Conselho de Coordenadores para preparação da avaliação pedagógica	Distribuição dos questionários de Avaliação pedagógica por docentes e estudantes – 1.º semestre
Formalização Estratégias		Planeamento de novas formações Estratégia de Qualidade Projetos de Internacionalização		Workshop Qualidade dirigido aos Docentes	Distribuição questionários Avaliação da Satisfação
Construção de procedimentos internos	Realização do Fórum Qualidade dirigido a docentes e estudantes			Workshop Qualidade dirigido ao Pessoal Não-Docente	

MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
Recolha e tratamento de dados dos questionários do 1.º Semestre	Análise dos resultados e apresentação de medidas de melhoria e remediação	Reuniões com responsáveis departamentos para balanço do trabalho desenvolvido pelo GAPQ	Distribuição dos questionários de avaliação pedagógica por docentes e estudantes – 2.º semestre	Tratamento dos dados dos questionários
Tratamento dos dados da Avaliação da Satisfação	Preparação, com os departamentos, da avaliação pelos Parceiros Externos	Reunião com Parceiros Externos	Envio de questionários a Parceiros Externos Recolha e tratamento dos dados	Publicitação dos relatórios relativos à Qualidade no site institucional e na plataforma
				Reuniões para recolhas de sugestões/ideias para melhor funcionamento do SIGQ

NOTA: As atividades relacionadas com a avaliação do pessoal não-docente e do pessoal docente seguem calendarizações autónomas, uma vez que a periodicidade destas avaliações são bienais e trienais, respetivamente.

## **Instrumentos**

Para concretizar a atividade do GAPQ, a implementação de um modelo de avaliação da qualidade pedagógica do ISCE Douro, unindo esforços e otimizando o tempo e recursos disponíveis, têm sido utilizados os instrumentos de inquirição construídos, encontrando-se outros em fase de reformulação.

### **Q1(A).2011\_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica –ALUNOS:**

- 1 Questionário por curso – por ano letivo – enviado a cada “turma”, respetivamente;
- Periodicidade semestral;
- Avaliação global a todas as unidades curriculares;
- Itens avaliados: - Perfil; - Recursos (físicos e virtuais); - Funcionamento Pedagógico; - Modelo *b-Learning*.

### **Q2(A).2011\_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica -DOCENTES**

- 1 Questionário GERAL para todos os docentes;
- Periodicidade semestral;
- Itens avaliados: - Perfil; - Funcionamento Geral da Instituição; - Modelo *b-Learning*.

### **Q3(A).2011\_ Questionário Avaliação Satisfação Profissional – PESSOAL NÃO DOCENTE**

- 1 Questionário GERAL para todos os COLABORADORES – funcionários PEDAGO/ISCE Douro;
- Periodicidade bienal;
- Itens avaliados: - Perfil; - Funcionamento Geral da Instituição; - Desenvolvimento Profissional;  
- (*em construção juntamente com o Departamento de RH PEDAGO*)

### **Q4(A).2011\_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica – COMUNIDADE EXTERNA**

- 1 Questionário GERAL para todos os PARCEIROS – a selecionar de entre “Recetores de estagiários”; “Outra IES”; “Entidades Locais – poder local, representantes associativos, etc”;
- Periodicidade anual;

## **NÍVEL DE IMPLEMENTAÇÃO E MELHORIA DOS PROCESSOS**

O nível de implementação e melhoria dos processos de avaliação da qualidade são medidos em função:

- i. do número de propostas de melhoria apresentadas e aquelas efetivamente concretizadas ou em processo de concretização;
- ii. grau de participação e envolvimento interno e externo relativamente aos exercícios de avaliação da qualidade.

O GAPQ produz um relatório anual de acompanhamento do nível de implementação e melhoria dos processos, que é apresentado aos Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico, organizado de acordo com as secções previstas no Manual da Qualidade

Os planos e relatórios anuais de atividades institucionais, que estabelecem a relação entre o funcionamento institucional e os domínios previstos no Plano Estratégico, assim como a monitorização do cumprimento das metas estabelecidas, constituem também formas adicionais de avaliação e acompanhamento. No final de cada ano letivo, o GAPQ inclui no seu Relatório de Autoavaliação todos os resultados obtidos a partir da aplicação dos instrumentos de recolha e faz uma análise SWOT que visa melhorar os pontos fracos. Este Relatório é enviado para o Presidente do ISCE Douro, para os Coordenadores de Curso, para o CTC e CP e para a Entidade Instituidora.

## **DIVULGAÇÃO DA INFORMAÇÃO E GARANTIA DE TRANSPARÊNCIA**

No âmbito dos seus deveres de transparência e divulgação de informação, o ISCE Douro dispõe de mecanismos que asseguram a divulgação dos resultados da avaliação de forma sistemática e generalizada a toda a comunidade académica, numa perspetiva pedagógica e propiciadora de melhoria contínua, motivando o envolvimento de todos os agentes na construção de uma cultura de avaliação.

Ao nível interno, a informação é divulgada através da plataforma interativa de aprendizagem.

Ao nível externo, a informação é divulgada no site do ISCE Douro, nomeadamente quanto ao Relatório Anual de Atividades, no qual se detalha o grau de cumprimento, aos vários níveis, das ações e atividades previstas no Plano Anual de Atividades e onde se apresenta uma análise quanto aos objetivos alcançados através da concretização dessas ações e atividades.

Assegura-se ainda o cumprimento do dever de informação e transparência relativamente a todos os aspetos previstos na legislação em vigor, através da atualização e divulgação regular e sistematizada da informação no site institucional e na plataforma.