



INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS EDUCATIVAS DO DOURO

**PLANO DE ATIVIDADES
2016-2017**

Índice	1
.....	1
INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS EDUCATIVAS DO DOURO	1
Introdução	3
1. Plano estratégico institucional	3
2. Estrutura orgânica e funcional	5
3. Principais atividades a desenvolver	5
3.1. Atividades dos Departamentos	7
3.2. Atividades de extensão e intervenção na comunidade	16
4. Oferta formativa	16
5. Unidades de Apoios	17
5.1. Provedor do Estudante e Gabinete de Apoio Psicopedagógico (GAPP)	17
5.2. Gabinete de Apoio ao Estudante com Necessidades Educativas Especiais – GAENEE	18
5.3. Comissão de Apoio às Estudantes Mães e Estudantes Grávidas	19
5.4. Gabinete de Ação Social – GAS	19
5.5. CI-ISCE	19
5.6. Gabinete do B-Learning (GBL)	20
5.7. Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade (GAPQ)	20
5.8. Gabinete de Relações Internacionais	21
5.9. Órgãos e Serviços de Gestão	22
6. Investigação e Divulgação Científicas e Tecnológicas	27
7. B-learning	28
8. ISCE Academy	28
9. Medidas	29

Introdução

O Plano de Atividades do Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro (ISCE Douro), para o ano letivo 2016-2017, cumpre o estipulado no Regulamento Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES) e é resultado da participação dos diversos órgãos e serviços da instituição, com o acordo da Pedago enquanto Entidade Instituidora e o apoio dos seus órgãos e serviços próprios. É elaborado a partir de discussões e reflexões havidas nas reuniões da Presidência com o Conselho de Coordenadores, nos Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico, incorporando as propostas dos Coordenadores de Departamento, auscultados os respetivos corpos docentes, e dos ciclos de estudos em funcionamento.

Tendo sido o ano letivo anterior um passo decisivo na vida institucional, porquanto foi o ano em que se criaram as bases legais, logísticas, orgânicas, institucionais e académicas que possibilitaram o surgimento do ISCE Douro – sancionado pelo encerramento do prolongado processo de alteração do reconhecimento do interesse público através da publicação do Decreto-lei n.º 56/2015, de 20 de abril, seguido da Portaria 135/2015, que publica os Estatutos da nova instituição, bem como do Despacho n.º 4695/2015, que autoriza o seu funcionamento nas novas instalações no município de Penafiel –, este ano letivo será igualmente de crucial importância, na medida em que terá que constituir-se como, por um lado, a consolidação dos passos importantes dados no ano anterior e, por outro, avançando no desenvolvimento da divulgação do ISCE Douro como instituição do ensino superior ao serviço da região do Tâmega e Sousa no caminho do reconhecimento da qualidade educativa na resposta adequada às necessidades de formação e de qualificação existentes na nossa região.

Só neste pressuposto, com uma orientação eficaz, eficiente e concertada, conseguir-se-ão atingir os objetivos estratégicos definidos.

1. Plano estratégico institucional

Mantêm-se os seis principais domínios de atividade enunciados no Plano de Atividades anterior:

- Avaliação e promoção da qualidade;
- Reforço da qualificação dos docentes;
- Investigação orientada e sua divulgação;
- Reforço das atividades de extensão à comunidade e intercâmbio internacional;
- Consolidação do modelo de ensino e aprendizagem em *B-learning*;
- Atração, acompanhamento e retorno de estudantes.

Considerando os pressupostos atrás indicados, a estratégia institucional continuará a passar por:

- Consolidar uma Cultura Organizacional do Conhecimento e Qualidade, partilhada por todos e com a participação ativa de alunos, docentes, colaboradores não docentes, parceiros externos, nacionais e internacionais.
- Incentivar o aumento das qualificações académicas por parte de todo o corpo docente, nomeadamente através da obtenção do título de Especialista e do apoio institucional à frequência de Programas de Doutoramento e Pós-Doutoramento nas áreas de intervenção da instituição.
- Desenvolver um ensino de superior qualidade assente num quadro docente capaz de conjugar o saber científico com o saber pedagógico, de modo a enfatizar cada vez mais o conceito de profissionalidade docente.
- Promover e aprofundar a investigação realizada pelos docentes do ISCE Douro, traduzíveis em publicações adequadas às expectativas da comunidade científica da instituição e reestruturando o Centro de Investigação (CI-ISCE).
- Incrementar as relações de cooperação com instituições congéneres na região, no espaço europeu e nos PALOP de modo a promover programas de formação graduada e pós-graduada e projetos de investigação e consultoria.
- Reforçar a relação com a comunidade, abrindo-se a esta através da diversificação dos serviços prestados e da criação de mecanismos que permitam benefícios sociais, culturais, artísticos, científicos e tecnológicos de qualidade superior.
- Desenvolver ações com vista a melhorar as competências de docentes e discentes para a utilização proficiente do modelo *B-learning*.
- Concretizar a decisão já tomada, em conjunto com o ISCE, em Odivelas, para a criação de revistas científicas do ISCE Douro capazes de potenciar as sinergias dos diferentes ciclos de estudos.
- Incrementar as ações promotoras da imagem do ISCE Douro junto dos eventuais, atuais e antigos estudantes de modo a melhorar as condições de atração, acompanhamento e retorno dos estudantes à instituição.

Assim, a gestão e toda a atividade institucional, no ano letivo 2016-2017, serão planificadas tendo em conta a necessidade de:

- Divulgar e consolidar a imagem da instituição no concelho de inserção e na região do Tâmega e Sousa;
- Estabilizar uma base orgânica e funcional que permita o desenvolvimento funcionamento da instituição;
- Tomar medidas para a expansão do ISCE Douro enquanto instituição de ensino superior ao serviço da região do Douro, dos municípios da CIM Tâmega e Sousa e suas populações;
- Ampliar a capacidade de atração de públicos procurando garantir sustentabilidade dos cursos existentes nas áreas de intervenção: Educação, Desporto, Turismo, Artes e Multimédia;

- Reforçar a oferta formativa em ordem a responder a necessidades de formação com empregabilidade identificadas na região, ao nível dos CTSP, licenciaturas, mestrados, pós-graduações e especializações e formação ao longo da vida;
- Reforçar e desenvolver a rede de parcerias com as diversas entidades oficiais, autarquias, CIM, empresas e associações empresariais, entre outras, designadamente estreitando laços de cooperação com o mundo empresarial, tendo em vista a criação de soluções inovadoras para apoio às atividades das empresas, como, por exemplo, sob a forma de Centros de Inovação Tecnológica e Centros Qualifica;
- Planificar um conjunto de atividades de serviço à comunidade nos campos dominantes das áreas de intervenção institucional;
- Promover linhas de investigação orientada que se suportem na frente formativa e que respeitem problemas encontrados na comunidade;
- Incrementar a internacionalização, através de medidas concretas de cooperação com instituições estrangeiras e estabelecimento de protocolos de cooperação e parceria, promovendo a mobilidade docente e discente, com ênfase para a dinamização do Erasmus, e criando novas oportunidades de mobilidade discente em regiões extra-Bolonha, como os PALOP e a América latina.

2. Estrutura orgânica e funcional

No ano letivo 2016-2017, aprofundar-se-á o bom funcionamento conseguido no ano anterior, quer ao nível dos órgãos de autogestão institucionais, quer no que respeita à institucionalização do Conselho de Coordenadores e à sua importância no apoio à atividade de direção e gestão e na articulação com os departamentos e cursos.

3. Principais atividades a desenvolver

De acordo com os objetivos estratégicos indicados e os pressupostos de atividade institucional para este ano letivo, as principais linhas de atuação no âmbito das áreas de intervenção da instituição procurarão materializar esses objetivos, dando resposta aos pressupostos inerentes ao segundo ano de atividade do ISCE Douro.

Para além das atividades inerentes a cada Departamento / Ciclo de Estudos descritas nos subpontos seguintes, desenvolver-se-ão as habituais atividades institucionais, nomeadamente:

- ✓ Sessão Oficial de Abertura do Ano Letivo do ISCE Douro: dia 29 de setembro 2016.
- ✓ Sessão de encerramento do Ano Letivo do ISCE Douro em Penafiel: julho de 2017, em dia a designar.
- ✓ *Projeto 3E*: maio ou junho, em dia a designar.

- ✓ *Contos na Primavera*, atividade dinamizada pelo grupo de narração oral Contos na Eira: 23 de março 2017.
- ✓ *Jornadas Desportivas*: junho de 2017.
- ✓ *Fins de Tarde no ISCE Douro*, sessões de formação dinamizadas pelo Departamento de Educação: em cada última quarta-feira de cada mês.
- ✓ Exposição dos trabalhos dos estudantes de Multimédia, em parceria com o Museu Municipal de Penafiel: julho 2017.
- ✓ Preparação, no âmbito da Comissão Organizadora dirigida pela Câmara Municipal de Penafiel, da 10.ª Edição do *Escritaria*.
- ✓ Participação em feiras e outros eventos promocionais das IES e da oferta formativa: entre janeiro e maio 2017.

3.1. Atividades dos Departamentos

Quadro síntese das atividades por Departamento

Departamento	Atividades	Objetivos	Intervenientes	Destinatários	Local	Calendarização	Observações
EDUCAÇÃO	<p><i>Fins de Tarde:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Ilustração, o Texto e a Criança 2. (In)Competência na Família: Quem Cuida? 3. A Infância, os <i>Media</i> e a Atualidade: Debate, Perspetivas e Desafios 4. Ler e Escrever na Escola 5. Trabalhando a Voz: dos Cuidados à Projeção 	<ul style="list-style-type: none"> – Aproximar a comunidade académica do ISCE Douro com a restante comunidade de Penafiel. – Mobilizar conhecimentos, capacidades e atitudes sobre o trabalho pedagógico desenvolvido em contextos formais, não-formais e informais. – Refletir sobre o impacto dos <i>Media</i> na atualidade. – Explorar uma diversidade de estratégias e metodologias na ação pedagógico-didático, tendo em vista o desenvolvimento das competências da leitura e da escrita. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora de Departamento ▪ Supervisores ▪ Estudantes ▪ Educadores de Infância ▪ Professores do Ensino Básico ▪ Orientadores Cooperantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educadores de infância ▪ Professores de 1.º ciclo do ensino básico ▪ Outros profissionais ligados à educação e à área social e outros possíveis interessados. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Campus</i> educativo do ISCE Douro. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 11 janeiro 2017 2. 25 janeiro 2017 3. Março 2017 (dia a definir) 4. 12 abril 2017 5. 10 maio 2017 	<p>O produto final será a construção e partilha de informação entre os diferentes intervenientes.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> – Compreender os cuidados a ter com a voz e perceber a sua importância enquanto instrumento de trabalho na atividade docente. 					
	Atividades nas instituições de acolhimento	<ul style="list-style-type: none"> – Refletir sobre as necessidades de formação dos vários intervenientes educativos. – Organizar e implementar um plano de ação de forma a colmatar essas necessidades. – Promover a relação pedagógica com os parceiros educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora de Departamento ▪ Estudantes ▪ Supervisores ▪ Educadores de Infância ▪ Professores do Ensino Básico ▪ Orientadores Cooperantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunidade envolvente. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Campus</i> educativo do ISCE Douro; ○ Instituições de acolhimento; ○ Outros locais na comunidade. 	Outubro 2016 a junho 2017	O produto final será partilha de informação sobre as temáticas abordadas e o estreitamento de relações com as instituições de acolhimento.
	Atividades de Formação (incluindo contínua)	<ul style="list-style-type: none"> – Promover a formação pessoal e profissional dos docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora de Departamento ▪ Formadores 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Educadores de Infância ▪ Professores 	<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Campus</i> educativo do ISCE Douro; 	Março a maio 2016	O produto final será partilha de informação sobre as temáticas abordadas e o estreitamento de relações com as

					o Outros locais na comunidade		instituições de acolhimento.
Dinamização de vários projetos dos cursos de licenciatura, mestrado e CTeSP	<ul style="list-style-type: none"> – Desenvolver projetos de investigação e intervenção educativa; – Partilhar experiências educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenador de departamento; ▪ Docentes; ▪ Estudantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunidade envolvente. 		o <i>Campus</i> educativo.	Outubro 2016 a Junho 2017	O produto final será partilha de informação sobre as temáticas abordadas.
Atividades destinadas às crianças que frequentam as escolas do concelho e arredores	<ul style="list-style-type: none"> – Desenvolver projetos de intervenção pedagógica; – Estabelecer parcerias com as várias instituições/entidades locais. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenador de departamento; ▪ Docentes; ▪ Estudantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crianças do concelho; ▪ Comunidade envolvente. 		o <i>Campus</i> educativo.	Maio 2017	O produto final será o desenvolvimento de projetos de intervenção pedagógica; a divulgação das atividades em forma de notícias pelos meios de comunicação sociais e redes sociais; e o estabelecimento de novos protocolos de cooperação.
Atividades ligadas ao FIACED	<ul style="list-style-type: none"> – Promover intercâmbio entre os países e instituições participantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissão Científica e Organizadora do I FIACED; ▪ Direção; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunidade académica e envolvente. 		o <i>Campus</i> educativo.	Outubro a dezembro 2016 Maio e junho 2017	O produto final será a elaboração de atas de reuniões; a publicação do livro de atas do I

		<p>no I FIACED com vista à preparação do II FIACED;</p> <p>– Publicar e divulgar os trabalhos de investigação desenvolvidos e apresentados ao longo do I FIACED.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadores de Departamento; ▪ Departamento de Marketing. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participantes e palestrantes. 			FIACED; e a reformulação do <i>site</i> .
Participação em feiras e outros eventos para divulgação e promoção da oferta formativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover o ensino superior na comunidade envolvente. ▪ Pôr em prática um plano de atração de estudantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadores de departamento; ▪ Direção; ▪ Departamento de Marketing; ▪ Estudantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudantes do ensino secundário e do ensino profissional. ▪ Comunidade envolvente. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Escolas secundárias e profissionais da região de inserção da instituição; ○ Exponor; ○ Associação Empresarial de Penafiel; ○ Escolas secundárias de concelhos vizinhos e limítrofes da 	Outubro 2016 a julho 2017	O material necessário será: brochuras; folhetos informativos; projetor multimédia; tela de projeção; cabos; banner; pins e outro material promocional.	

					região do Tâmega e Sousa.		
DESPORTO	<p>Atividades de Integração Comunitária</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Caminhada ISCE Douro – Penafiel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilizar para a importância do desporto e da atividade física na promoção da saúde. ▪ Realizar sessão de aquecimento no início da caminhada. ▪ Realizar sessão de relaxamento e alongamentos no final da caminhada. ▪ Realizar avaliações físicas para o rastreamento da obesidade, da hipertensão e de outros fatores de risco cardiovascular. ▪ Dar a conhecer os principais pontos de turísticos da cidade de Penafiel. ▪ Promover a saúde e o bem-estar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenador de Departamento ▪ Cooordenador do CTSP em TDA ▪ Estudantes do CTSP em TDA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes ▪ Comunidade académica do ISCE Douro ▪ Estudantes ▪ Antigos estudantes ▪ Comunidade envolvente 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ISCE Douro e Cidade de Penafiel 	22/01/2017	Com o apoio da Câmara Municipal de Penafiel

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover o ISCE Douro. 					
	Participação em feiras e outros eventos para divulgação e promoção da oferta formativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover o ensino superior na comunidade envolvente. ▪ Pôr em prática um plano de atração de estudantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadores de departamento; ▪ Direção; ▪ Departamento de Marketing; ▪ Estudantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudantes do ensino secundário e do ensino profissional. ▪ Comunidade envolvente. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Escolas secundárias e profissionais da região de inserção da instituição; ○ Exponor; ○ Associação Empresarial de Penafiel; ○ Escolas secundárias de concelhos vizinhos e limitrofes da região do Tâmega e Sousa 	Outubro 2016 a julho 2017	O material necessário será: brochuras; folhetos informativos; projetor multimédia; tela de projeção; cabos; banner; pins e outro material promocional.
	Magusto ISCE Douro	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover o convívio e fortalecer as relações interpessoais 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora do Departamento ▪ Cooordenador do CTSP em TDA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudantes do ISCE Douro 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Recinto exterior do ISCE Douro 	02/11/2016	

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudantes do CTSP em TDA 				
	Ação de Formação “Como utilizar a Plataforma Blackboard”	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dotar os alunos de conhecimentos e capacidades para a utilização correta da Blackboard 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora do Departamento ▪ Formador 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estudantes de Multimédia 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Auditório do ISCE Douro 	21/11/2016	
	2.º Torneio de Futsal – ISCE Douro	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover o convívio e fortalecer as relações interpessoais 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora do Departamento ▪ Estudantes de EFD 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Docentes e Estudantes do ISCE Douro 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pavilhão Fernanda Ribeiro 	07/04/2017	
	II Jornadas Desportivas ISCE Douro	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proporcionar oferta formativa não superior. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora do Departamento ▪ Estudantes de EFD 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Profissionais da área do Desporto, Atividade Física e Saúde 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Auditório do ISCE Douro ○ Pavilhão Fernanda Ribeiro 	26, 27 e 28 de junho de 2017	

ARTES E MULTIMÉDIA

Visita ao Museu de Serralves	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar a conhecer o património cultural e histórico português ▪ Perceber o potencial das aplicações multimédia no contexto museológico. ▪ Acompanhar os processos e as práticas artísticas contemporâneas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora de Departamento ▪ Estudantes ▪ Docentes do DAM 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estudantes de Multimédia 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Porto 	17 novembro 2016	Com o apoio da Câmara Municipal de Penafiel quanto ao transporte
Visita ao espaço museológico Plataforma das Artes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colmatar algumas lacunas identificadas na bagagem artístico-cultural dos estudantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora de Departamento ▪ Estudantes ▪ Docentes do DAM 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estudantes de Multimédia 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Guimarães 	15 dezembro 2016	Com o apoio da Câmara Municipal de Penafiel quanto ao transporte
Visita ao Museu D. Diogo de Sousa e Braga Barroca	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conhecer o trabalho de autores portugueses. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora de Departamento ▪ Estudantes ▪ Docentes do DAM 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estudantes de Multimédia 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Braga 	19 janeiro 2017	Com o apoio da Câmara Municipal de Penafiel quanto ao transporte

	Exposição de final de ano aberta à comunidade	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilizar a comunidade para o recurso às TICE e realçar a pertinência da sua implementação nos cenários artístico, cultural, de desenvolvimento e entretenimento. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenadora de Departamento ▪ Estudantes ▪ Docentes ▪ Comunidade envolvente 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunidade educativa e comunidade envolvente 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Penafiel 	Julho 2017	Local: <i>campus</i> educativo do ISCE Douro
--	---	--	---	--	--	------------	--

3.2. Atividades de extensão e intervenção na comunidade

No seu segundo ano de funcionamento, o ISCE Douro, ciente da importância da sua ação efetiva na formação superior e interação com as forças vivas da região do Tâmega e Sousa, consolidará as condições institucionais para dar resposta às carências regionais e reforçará os seus recursos para desenvolver uma intervenção cada vez mais assertiva na comunidade, no encontro com as necessidades das autarquias, empresas, associações, entidades sociais e populações.

É neste quadro que se desenvolverá o conjunto de protocolos e parcerias que, no ano anterior, veio a atingir uma importância crescente. Salientam-se, a título de exemplo, os casos do Plano de Requalificação da Zona Industrial de Rezezinhas; o intercâmbio com várias escolas profissionais públicas e privadas para apoio mútuo em várias dimensões (formação, investigação e cooperação), como, por exemplo, nos casos da EPAMAC, Profitecla, Profensino, e da Associação Empresarial de Penafiel, Futebol Clube de Penafiel, entre outros.

Outra dimensão a privilegiar na ação do ISCE Douro durante o ano letivo 2016-2017 é a da participação integrada em ações culturais, científicas e artísticas promovidas por outras entidades parceiras. Pela sua importância, destacamos, neste âmbito, o caso da *Escritaria*, promovida pela Câmara Municipal de Penafiel, em cuja preparação e implementação a instituição participará ativamente.

Desenvolver-se-á também um esforço de colaboração e articulação com as forças mais empreendedoras da região, no sentido de criar condições para o desenvolvimento de Centros de Inovação Tecnológica (CIT) e Centros Qualifica (CQ).

4. Oferta formativa

No ano letivo 2016-2017, o ISCE Douro apresenta uma oferta formativa em que as áreas de formação previstas no Decreto-lei 56/2015. Assim, no Departamento de Educação mantêm-se as ofertas da licenciatura de Educação Básica, dos mestrados em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Ensino de Inglês no 1.º Ciclo do Ensino Básico, bem como o CTSP em Serviço Familiar e Comunitário. O Departamento de Desporto mantém em funcionamento a licenciatura em Educação Física e Desporto, bem como a Pós-Graduação em Treino Desportivo em Futebol e Futsal. De acordo com as discussões e determinações havidas nas últimas sessões do Conselho Técnico-Científico, organizar-se-á um processo para um novo CTSP em Exercício Físico, de modo a este entrar em funcionamento no ano letivo 2017-2018. O CTSP em Turismo Desportivo e de Aventura é gerido partilhadamente pelos Departamentos de Desporto e de Turismo. Este último, tendo em conta o atraso no registo na DGES, não conseguiu pôr em oferta, no presente ano letivo, o novo CTSP em Enografia e Enoturismo, formação para especialistas em vinhos, registado tardiamente na DGES. No que ao Departamento de Multimédia respeita, o CTSP em Desenvolvimento de Conteúdos Multimédia mantêm-se em funcionamento, não tendo aberto a licenciatura, recentemente acreditada, de Produção de Conteúdos Interativos e Multimédia, a qual se espera que venha a abrir no próximo ano letivo. Todas as áreas científicas em que o ISCE Douro pode

intervir diretamente estão em atividade à exceção da de Artes, estando em estudo a possibilidade de apresentar à A3ES, na próxima temporada, um NCE em Artes.

5. Unidades de Apoios

5.1. Provedor do Estudante e Gabinete de Apoio Psicopedagógico (GAPP)

O Provedor do Estudante continuará atento e sensível às questões apresentadas pelos estudantes, reforçando o seu horário de atendimento, no sentido de promover a resolução de problemas de natureza letiva ou administrativa que não sejam solucionados de imediato nos órgãos próprios, como descrito na secção VI, artigo 18.º, dos Estatutos do ISCE Douro.

Com base na imparcialidade e no diálogo, o Provedor do Estudante recolherá todas as informações necessárias à resolução de eventuais problemas académicos e/ou administrativos, apresentando um relatório da sua atividade, a qual merecerá a melhor atenção por parte dos órgãos institucionais.

Sob proposta do Presidente do ISCE Douro, foi nomeada para o cargo uma nova docente, Liliana Nunes, a qual é também responsável pelo GAPP. O Gabinete de Apoio Psicopedagógico promove atividades de bem-estar e qualidade da vida da comunidade académica, desenvolvendo ações de prevenção e auxílio nos problemas que surjam quer ao nível do desenvolvimento pessoal, integração escolar e social em geral e sucesso no desempenho académico, através de um apoio especializado psicológico e psicopedagógico.

A atuação do GAPP é dirigida aos estudantes do ISCE Douro, bem como aos outros agentes da comunidade escolar, tendo em conta os seguintes princípios orientadores:

- Identificar, prevenir e auxiliar os estudantes face a problemas psicológicos associados ao desempenho académico, problemas de *stress* e de ansiedade de exames, depressão, indicadores de esgotamento, dificuldades de integração escolar e social, desmotivação, entre outras.
- Apoiar o processo educativo e o sucesso académico.
- Apoiar o desenvolvimento a nível pessoal de definição de identidade e prevenção de comportamentos de risco.
- Cooperar com os docentes no debate de situações relativas aos alunos.
- Aumentar o nível de informação sobre os meios/recursos à disposição do estudante, quer ao nível da comunidade académica quer no âmbito da sociedade civil em geral.

A informação e acompanhamento de oportunidades de emprego e o fomento do empreendedorismo é também um objetivo desta unidade de apoio institucional.

Anualmente, o GAPP monitoriza e acompanha o percurso dos diplomados, através de recolha de inquérito e de entrevistas pessoais.

O GAPP é coordenado por uma psicóloga com experiência na problemática escolar e educativa, que desenvolve no momento estudos de doutoramento.

5.2. Gabinete de Apoio ao Estudante com Necessidades Educativas Especiais – GAENEE

O GAENEE é um gabinete que se destina a acompanhar e a apoiar o estudante com NEE, sendo integrado por:

- a) O Coordenador de cada Departamento;
- b) b) O Responsável pelo Gabinete de Apoio Psicopedagógico;
- c) c) O Responsável pelo Gabinete de Ação Social;
- d) d) Sempre que possível, um Especialista na área da Educação Especial.

São funções do GAENEE:

- a) Colaborar com os docentes de cada departamento/curso na aplicação dos apoios especializados, nas adequações do processo de ensino e aprendizagem e de acompanhamento que a especificidade do ENEE requer, podendo, para o efeito, solicitar a colaboração de técnicos especialistas;
- b) Cooperar com os docentes de cada departamento/curso na adaptação, obtenção e aquisição dos meios necessários à realização com sucesso do processo de ensino e aprendizagem;
- c) Promover, no início de cada semestre, junto dos docentes de cada departamento/curso com ENEE, uma sessão de informação sobre as especificidades desses estudantes e as suas implicações ao nível do ensino e aprendizagem;
- d) Rentabilizar e articular os recursos, os saberes e as boas práticas do ISCE Douro no apoio a estes estudantes;
- e) Desenvolver iniciativas que promovam uma melhor inserção dos ENEE na vida académica, social e cultural;
- f) Contribuir para a inserção no mercado de trabalho dos diplomados com necessidades educativas especiais;
- g) Organizar seminários e palestras sobre a temática das necessidades educativas especiais;
- h) Elaborar o parecer técnico pedagógico, definindo os apoios especializados, a adequação do processo de ensino e aprendizagem e o acompanhamento que a especificidade do ENEE implique;
- i) Elaborar, no fim de cada ano letivo, um relatório de atividades e ponderar, se necessário, eventuais ações de melhoria.

5.3. Comissão de Apoio às Estudantes Mães e Estudantes Grávidas

Foi criada uma comissão *ad hoc* para elaborar uma proposta ao CTC e ao CP para definir medidas de apoio e acompanhamento social às estudantes mães e grávidas. Esta comissão é composta por um representante do Conselho Técnico-Científico, um representante do corpo docente e a Provedora do Estudante.

5.4. Gabinete de Ação Social – GAS

Compete a este Gabinete:

- a) Prestar informações para candidatura às Bolsas de Estudo do Fundo de Ação Social da DGES.
- b) Acompanhar os alunos no processo de candidatura às Bolsas de Estudo.
- c) Organizar os dados requeridos pela DGES.
- d) Colaborar na recolha, tratamento e manutenção de informações de interesse para divulgação através da página dos serviços na Internet.

5.5. CI-ISCE

O CI-ISCE é um centro de investigação criado no âmbito do Protocolo de Colaboração existente entre o Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro e o Instituto Superior de Ciências Educativas, ambas instituições de Ensino Superior Politécnico e com a mesma Entidade Instituidora, a Pedago.

Não obstante a sua forte relação com as instituições que o acolhem, o CI-ISCE mantém relações e parcerias com empresas e outras instituições públicas e privadas, nacionais e estrangeiras.

O CI-ISCE procura desenvolver um campo de ação nos domínios da pesquisa, da divulgação, da formação e da intervenção educativa e social, bem como promover o desenvolvimento económico, social e cultural das comunidades, através da investigação científica.

Os principais domínios científicos do Centro encontram-se relacionados com as áreas de formação graduada e pós-graduada das instituições de acolhimento. Desta forma, tem como principais áreas de investigação as Ciências da Educação, as Ciências Sociais, as Ciências do Desporto e as Ciências Empresariais e Turismo. Cada área acomoda um conjunto de linhas de investigação que, por sua vez, agregam núcleos de trabalho no seio dos quais decorrem os projetos.

O Centro defende a pluralidade nas orientações de trabalho, de acordo com os interesses e as opções dos seus membros, procurando assim incentivar a constituição e o desenvolvimento de novas linhas

de investigação. A finalidade central que orienta a atividade do CI-ISCE é a de contribuir para o progresso, o bem-estar e a qualidade de vida da comunidade em geral. Desta forma, através da sua atividade, o Centro procura:

- (a) promover uma cultura de prática investigativa no seio das instituições que o acolhem;
- (b) realizar atividades de investigação, dando particular ênfase a projetos de investigação que possam vir a ser desenvolvidos em parceria com outros centros de investigação, instituições ou empresas;
- (c) transferir e integrar o conhecimento, nomeadamente através da publicação e da realização de encontros científicos;
- (d) promover o intercâmbio científico com instituições e investigadores, nacionais e internacionais;
- (e) criar redes de extensão científica e cultural.

5.6. Gabinete do B-Learning (GBL)

A implementação da pedagogia *b-learning*, definida nos estatutos da nova instituição (Portaria n.º 135/2015) envolve o trabalho de uma equipa supervisionada pelo Gabinete do *b-Learning* (GBL), que integra recursos de apoio na área da arquitetura pedagógica (equipa de Tecnólogos), na revisão linguística, (equipa de Consultoria Linguística) e na logística tecnológica (equipa Técnica). No seu todo, este gabinete pretende assegurar a qualidade do projeto de *b-learning*, desenvolver ações consentâneas com uma pedagogia que potencie o processo formativo assente no envolvimento, na inovação e na motivação de toda a comunidade académica do ISCE Douro.

O GBL é composto por uma equipa multidisciplinar, por princípio com representantes de ambos os ISCE. Tendo-se interrompido a participação de docentes do ISCE Douro nas equipas de tecnólogos e de consultoria linguística durante o processo de alteração do reconhecimento do interesse público da instituição, pretende-se que sejam repostas, ao longo do ano letivo em apreço, as condições necessárias para que seja retomada a participação de docentes do ISCE Douro na equipa do GBL.

5.7. Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade (GAPQ)

O GAPQ é a face visível do compromisso assumido na mobilização da comunidade ISCE Douro para a construção de uma Cultura Organizacional de Conhecimento e Qualidade, partilhada por todos e com a participação ativa de estudantes, docentes, colaboradores não-docentes, parceiros externos, nacionais e transnacionais. Garantir a prossecução da missão do ISCE Douro exige a interiorização de valores de excelência e qualidade contínuas nas práticas pedagógicas, nos desempenhos individuais e nas

estruturas gerais de funcionamento e interação com o mercado educativo, social e económico. O GAPQ tem por missão reforçar permanentemente a qualidade da Comunidade de Educação e Investigação do ISCE Douro, em diferentes modalidades e contextos, desenvolvendo um referencial aberto e democrático partilhado por estudantes, docentes e parceiros institucionais, no respeito pelas exigências avaliativas nacionais e internacionais de referência para o sector.

Importa salientar que o GAPQ tem vindo a dar, e continuará a fazê-lo ao longo do ano letivo em apreço, particular importância à reorganização do complexo processo de avaliação e promoção da qualidade do ISCE Douro, na medida em que a alteração do reconhecimento do interesse público da instituição obriga a que seja feita a adequação e ajustes necessários à nova realidade. Assim, pretende-se que continuem a ser aplicados os habituais inquéritos de satisfação a estudantes, docentes, pessoal não-docente e parceiros externos, aplicados no final de cada semestre, que permitem aferir as perceções dos inquiridos sobre os mais variados domínios da instituição, da comunidade educativa e das atividades letivas e não-letivas. A partir dos resultados obtidos, é possível aferir os aspetos conseguidos e os menos bem conseguidos, sendo este um ponto de partida para uma cultura de constante melhoria.

5.8. Gabinete de Relações Internacionais

- a) Coordenar e apoiar as ações de relações e cooperação internacional do ISCE Douro no âmbito da internacionalização do ensino/cooperação e mobilidade académica;
- b) Estabelecer contactos e desempenhar o papel de interlocutor junto dos vários organismos nacionais e estrangeiros do seu âmbito de ação;
- c) Promover, apoiar, implementar e acompanhar a mobilidade de estudantes, docentes e técnicos nacionais e estrangeiros;
- d) Estabelecer com os serviços do ISCE Douro os contactos e a colaboração necessários à prossecução das suas atribuições;
- e) Apresentar-se como centro de informação atualizada com base na documentação recebida de instituições de ensino superior nacionais e estrangeiras e das Comunidades Europeias no que respeita principalmente aos programas comunitários de cooperação e mobilidade académica.
- f) Assegurar o bom funcionamento do sistema europeu de transferência de créditos (ECTS) relativamente à mobilidade estudantil, prestando, assim, apoio aos professores coordenadores.
- g) Participar nas reuniões afetas à implementação do Tratado de Bolonha.

5.9. Órgãos e Serviços de Gestão

Relativamente aos serviços do Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro, a informação encontra-se organizada por Tabelas de Objetivos e Medidas/Atividades previstas para cada área do ISCE Douro:

- Serviços Académicos;
- Audiovisuais;
- Biblioteca;
- Informática;
- Marketing;
- Gestão Financeira e Patrimonial.

SERVIÇOS ACADÉMICOS

OBJETIVOS	Medidas / Atividades previstas	Período de Execução	Observações
- Organização e modernização dos Serviços.	- Melhoria das condições de atendimento. - Aperfeiçoamento do novo <i>software</i> para gestão de alunos e recursos humanos.	a decorrer	
- Adoção de medidas tendentes ao reforço da qualidade dos serviços prestados ao cliente.	- Definição e Normalização de Procedimentos. - Atendimento personalizado. - Frequência de ações de formação adequadas ao conteúdo funcional dos colaboradores resultantes da avaliação promovida pelo GAPQ.	a decorrer	
- Implementação de uma cultura de avaliação contínua no ISCE Douro.	- Dinamização do projeto de Avaliação do ISCE Douro.	a decorrer	

AUDIOVISUAIS

OBJETIVOS	Medidas / Atividades previstas	Período de Execução	Observações
- Modernização do equipamento	- Renovação/atualização de equipamentos audiovisuais.	a decorrer	

BIBLIOTECA

OBJETIVOS	Medidas / Atividades previstas	Período de Execução	Observações
- Melhoria da qualidade dos produtos e serviços.	- Desenvolvimento e atualização da coleção.	Durante o ano letivo	
- Melhoria do funcionamento e das condições de utilização.	- Aquisição de equipamentos informáticos (<i>hardware</i> e <i>software</i>). - Dinamização e atualização da biblioteca digital. - Frequência de ações de formação pelos colaboradores.	Durante o ano letivo	- Aquisição do módulo OPAC da Bibliobase para disponibilização do catálogo <i>on-line</i> .
- Disponibilização, de modo mais eficaz, dos recursos existentes.	- Promoção de Cursos de formação para Utilizadores. - Disponibilização de bibliografias temáticas	Durante o ano letivo	

INFORMÁTICA

OBJETIVOS	Medidas / Atividades previstas	Período de Execução	Observações
- Promover a utilização da Plataforma de Recursos de Aprendizagem do ISCE Douro como complemento da formação superior do aluno.	- Promoção de Cursos de Formação para melhorar a eficácia e a eficiência na utilização da Plataforma.	a decorrer	
- Reorganização e modernização dos Serviços.	- Renovação e aumento do Parque Informático. - Normalização do <i>software</i> .	a decorrer	

MARKETING

OBJETIVOS	Medidas / Atividades previstas	Período de Execução	Observações
<ul style="list-style-type: none"> - Implantação da Marca ISCE DOURO no mercado - Divulgação da Oferta Formativa 	<ul style="list-style-type: none"> - Campanhas de Publicidade em meios tradicionais. - Campanha de Publicidade em <i>outdoors</i> e <i>media</i> digitais. - Presença em feiras do sector da Educação. - Promoção da marca nos Agrupamentos de Escolas da região. - Reforço da presença <i>online</i>. 	a decorrer	

GESTÃO FINANCEIRA E PATRIMONIAL

OBJETIVOS	Medidas / Atividades previstas	Período de Execução	Observações
<ul style="list-style-type: none"> - Otimização dos recursos materiais e financeiros conducentes a uma gestão racional 	<ul style="list-style-type: none"> - Controlo e execução do Orçamento, estabelecendo indicadores de gestão que permitam definir regras para o controlo do orçamento e visem uniformizar procedimentos para a sua execução. - Elaboração do Relatório de contas de 2016. - Elaboração da Proposta de Orçamento para 2017. - Apuramento dos custos de financiamento de 2016 por centro de responsabilidade, através da recolha e carregamento da informação necessária à imputação de custos. - Gestão do Aprovisionamento, assegurando o fornecimento de bens e serviços indispensáveis ao funcionamento dos serviços, através do controlo dos consumos dos artigos, pedidos e análises de orçamentos e elaboração de propostas para aquisição de bens e serviços; definição das necessidades anuais de artigos a adquirir. 	a decorrer	<ul style="list-style-type: none"> - Responsável pela Execução: Divisão Financeira, Contabilidade e Divisão do Património.

	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão do património. - Continuação do apetrechamento do <i>campus</i> terminando uma 2.^a fase de equipamento. 		
- Gestão Financeira e Contabilística	- Organização e manutenção do processo de candidatura e dos processos técnico e financeiro-contabilístico.	a decorrer	
- Apoio ao Centro de Investigação do CI-ISCE.	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão financeira e contabilística do Centro de Investigação. - Dinamização de atividades científicas nas áreas dos ciclos de estudos do ISCE Douro acreditados pela A3ES. 	a decorrer	- Responsável pela gestão financeira: Divisão Financeira, Contabilidade e Divisão do Património

6. Investigação e Divulgação Científicas e Tecnológicas

Sendo necessário reforçar o investimento em áreas científicas consideradas prioritárias, o ISCE Douro promoverá a institucionalização da investigação realizada pelos seus docentes, considerada prioridade estratégica para a instituição, através do apoio prestado pelo CI-ISCE.

A identificação das prioridades estratégicas de investigação resulta da ponderação entre as áreas científicas dos diferentes cursos e o número de Doutores, Especialistas e Mestres existentes na Instituição, ou em processo formativo. Assim, são considerados como potencialmente institucionalizáveis os projetos de investigação que se enquadram nas ciências da especialidade de cada uma das licenciaturas e mestrados do ISCE Douro, não esquecendo os CTSP, salvaguardando o seu perfil profissionalizante, e a formação especializada e avançada.

À semelhança do indicado em relatórios anteriores, continua a estar identificada, para os próximos anos, a necessidade de se desenvolverem projetos de investigação nas seguintes especialidades: Ciências da Educação; Educação Física e Desporto e Comunicação Multimédia. Acresce ainda que as áreas do Turismo e das Artes começam a merecer a atenção da instituição, considerando a existência do CTSP em Turismo Desportivo e de Aventura, já em funcionamento este ano letivo, e a perspectiva de se vir a submeter a acreditação uma licenciatura em Artes.

Emerge, também, a necessidade de se promover a internacionalização da investigação, através da publicação de artigos em revistas internacionais com revisão por pares e da realização de atividades científicas, tecnológicas e artísticas de alto nível.

Caberá ao Centro de Investigação do ISCE apresentar-se, de modo sistemático, como uma base de dados atualizada que congregue os planos de investigação de cada ciclo de estudos, mediante a identificação dos grupos de investigação, das linhas principais, dos objetivos, da duração, das parcerias e colaborações e dos investigadores pertencentes a cada grupo de investigação.

O CI-ISCE dinamizará e apresentará os resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas, designadamente:

- As resultantes das parcerias entre o ISCE Douro e as demais instituições de ensino superior, identificando a partilha de investigadores e recursos;
- Reanalisar as possibilidades no âmbito dos protocolos institucionais;
- A investigação na área dos ciclos de estudos do ISCE Douro, acreditados pela A3ES, em que docentes desenvolvem a sua atividade;
- O incremento do número de publicações do corpo docente por ciclo de estudos;
- O impacto real das atividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico;

- A integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos ou parcerias nacionais e internacionais;
- A utilização e monitorização das atividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria;
- O acompanhamento da investigação desenvolvida pelos docentes e estudantes do ISCE Douro;
- O acompanhamento dos docentes que se encontram em preparação de provas de especialista.
- Concretização da decisão de criação de revistas científicas do ISCE Douro nas áreas indicadas.

7. B-learning

Sendo o modelo de ensino e aprendizagem *B-learning* uma mais-valia para a vida académica dos estudantes, mormente na situação difícil que atravessamos; sendo ainda uma metodologia estabelecida nos Estatutos do ISCE Douro e simultaneamente um fator distintivo da instituição, procurar-se-á consolidar esta metodologia, tendo em vista:

- Conseguir a generalização da utilização da plataforma interativa de aprendizagem *Blackboard*, abrangendo todas as UC e todos os professores e o hábito de frequência de todos os estudantes.
- Consolidar o regime de boas práticas institucionalmente definido.
- Aperfeiçoar a articulação pedagógica entre a parte do ensino presencial e a frequência da plataforma.
- Melhorar a qualidade dos materiais oferecidos na plataforma.
- Diversificar a oferta de funções na mesma, designadamente ao nível dos bancos de dados e o acesso a bibliotecas virtuais.
- Aprofundar a avaliação contínua e periódica do sistema.

8. ISCE Academy

Está em curso a planificação das medidas processuais para o lançamento do *ISCE Academy*, que podemos enumerar:

- ✓ Rede de parcerias;
- ✓ Áreas de intervenção;
- ✓ Definição de um *menu* formativo básico;
- ✓ Identificação de públicos-alvo;
- ✓ Definição do modelo de captação de clientes;
- ✓ Plano financeiro que permita o desenho inicial da estrutura, de modo a, logo de seguida, publicitá-la e criar as condições para a sua entrada em funcionamento.

A Comissão Executiva recentemente criada deverá desenvolver a sua atividade de modo a permitir o atingimento dos objetivos propostos relativos ao ano letivo 2016-2017.

9. Medidas

Tendo em conta as linhas estratégicas definidas e atrás indicadas, indicam-se sinteticamente algumas medidas concretas tendentes a concretizar os objetivos definidos:

- Implementação de um projeto global de avaliação do ISCE Douro, com o apoio da atividade do Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade, capaz de reforçar permanentemente a qualidade da Comunidade de Educação e Investigação do ISCE Douro, em diferentes modalidades e contextos, desenvolvendo um referencial aberto e democrático partilhado por alunos, docentes e parceiros institucionais, no respeito pelas exigências avaliativas nacionais e internacionais de referência para o setor.
- Dinamização e operacionalização da aprovação dos títulos de Especialista.
- Incentivo à formação de docentes nas áreas core dos ciclos de estudo mediante institucionalização da investigação e decorrentes de facilidades na gestão de horário.
- Desenvolvimento de revistas do ISCE Douro, em conjunto com o ISCE, em Odivelas, que cumpram, sistematicamente, os critérios de indexação do *latindex*.
- Promoção de atividades científicas no ISCE Douro que possam contribuir para a atualização de todo o corpo docente, designadamente a realização de pelo menos um congresso científico por departamento.
- Reforço da atividade de cooperação com instituições congéneres internacionais.
- Reforço da relação com a comunidade através de uma análise às parcerias estabelecidas com vista a explorar as possibilidades de aprofundar os prestar novos serviços que permitam benefícios sociais, culturais e científicos de qualidade superior, designadamente ao nível da participação em Centros de Inovação Tecnológica e Centros Qualifica, entre outros.
- Realização de ações promotoras da imagem do ISCE Douro junto de eventuais interessados, atuais e antigos estudantes de modo a melhorar as condições de atração, como campanhas dirigidas a grupos e subgrupos da população; retenção através da compreensão das expectativas globais dos estudantes e da satisfação das suas necessidades; e retorno dos estudantes à instituição mediante a garantia de condições privilegiadas de acesso.
- Dinamização dos Serviços de Apoio ao Estudante.
- Melhoria do funcionamento e condições de utilização da Biblioteca, nomeadamente ao nível dos equipamentos informáticos e do desenvolvimento e atualização da coleção mediante o crescimento sustentado da biblioteca digital do ISCE Douro.
- Fomento das atividades culturais.

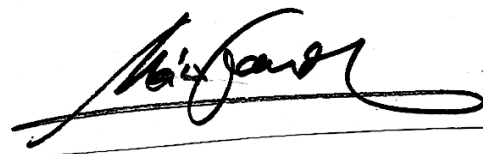
- Fomento de programas de mobilidade.
- Dinamização e projeção externa do Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro;
- Reorganização do Centro de Investigação dos ISCE.

Nota final

O presente Plano de Atividades reporta-se à ação institucional no primeiro ano completo de funcionamento a partir da instalação da instituição no município de Penafiel. Neste segundo ano de vida desenvolvido a partir do novo campus, continua a justificar-se um esforço para o desenvolvimento e crescimento da instituição. Sendo assim, será imprescindível gerir muito eficientemente os recursos disponíveis e garantir o cumprimento das metas definidas.

Penafiel, 20 de outubro de 2016

O Presidente do ISCE Douro

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mário Gandra', is written over a horizontal line.

(Prof. Doutor Mário Gandra do Amaral)