



Instituto Superior  
de Ciências Educativas  
do Douro

# **Plano de Atividades 2020-2021**

## Índice

<b>Nota introdutória</b> .....	3
<b>1. Enquadramento geral</b> .....	3
<b>2. Sobre o Domínio Estratégico I: Formação</b> .....	6
1.1 Aumentar o número de entradas nos ciclos de estudos em funcionamento .....	6
1.2 Aumentar o número de estudantes em 1.ª opção .....	11
1.3 Captar uma maior diversidade de estudantes .....	12
1.4 Baixar as taxas de abandono e desistência .....	14
1.5 Monitorizar o sucesso dos estudantes e implementar medidas de promoção das aprendizagens .....	15
1.6 Acompanhar a mudança do perfil do estudante do ensino superior.....	17
1.7 Aumentar e diversificar a oferta formativa .....	17
1.8 Reforçar os recursos e mecanismos disponíveis para um cada vez mais eficaz processo de ensino e aprendizagem .....	33
1.9 Promover a permanência dos estudantes na instituição .....	33
1.10 Aumentar o número de docentes com vínculo estável à instituição .....	34
<b>3. Sobre o Domínio Estratégico II: Avaliação e Promoção da Qualidade</b> .....	34
3.1 Concluir a avaliação do desempenho do pessoal não docente.....	35
3.2 Aumentar o número de respostas aos questionários aplicados aos parceiros externos.....	35
3.3 Aumentar o número de respostas de estudantes e docentes aos questionários de avaliação pedagógica dos ciclos de estudos em funcionamento.....	35
3.4 Integrar no SIGQ dimensões e públicos ainda não contemplados.....	36
<b>4. Sobre o Domínio Estratégico III: Investigação orientada e sua divulgação</b> .....	36
<b>5. Domínio Estratégico IV: Atividades de extensão à comunidade e intercâmbio interinstitucional e internacional</b> .....	45
5.1. Atividades de extensão à comunidade .....	45
5.2. Intercâmbio interinstitucional e parcerias .....	54
5.3. Internacionalização.....	54
<b>6. Domínio Estratégico V: Gestão dos Recursos Humanos, Materiais, Serviços e Informação</b> .....	60
<b>Notas Finais</b> .....	66

## **Nota introdutória**

Institucionalmente, o Plano de Atividades do ISCE Douro para o ano académico de 2020-2021 obedece às linhas orientadoras gerais definidas no Plano Estratégico do ISCE Douro para o triénio 2017-2020 e cumpre, em termos processuais, com o estatuído no ISCE Douro e definido legalmente no Regulamento Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), aprovado pela Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro.

Este documento orientador da ação agrega os contributos dos diferentes departamentos, unidades e serviços do ISCE Douro, apresentando as reflexões promovidas nas reuniões da Presidência com o Conselho Técnico-Científico e o Conselho Pedagógico, incorporando as propostas dos Coordenadores de Departamento e de Curso, auscultados os respetivos corpos docentes e discentes, no âmbito dos ciclos de estudos em funcionamento na instituição. O presente Plano de Atividades conta com o acordo da Entidade Instituidora do ISCE Douro, a PEDAGO.

### **1. Enquadramento geral**

Nos últimos anos, o ensino superior em Portugal tem conhecido mudanças profundas, decorrentes de um processo de transição de paradigma, orientado por exigências de qualidade crescente em todas as dimensões da vida de uma instituição de ensino superior: formação, investigação, prestação de serviços à comunidade, internacionalização e promoção de uma cultura de avaliação da qualidade. Essas mudanças, de cariz político, socioeconómico ou tecnológico, têm evoluído num sentido gradativo de maior exigência. De resto, o ensino superior é aquele que mais parece agregar e refletir todas as transformações ocorridas em nos mais diversos setores da nossa sociedade e aquelas que decorrem dos efeitos do processo de mundialização a que economias abertas, como a nossa, são particularmente permeáveis.

Estas crescentes exigências, quando colocadas às instituições de ensino superior (IES) do setor público com alguma intensidade (redução do número de vagas nas IES do litoral; exiguidade orçamental; dificuldade crescente de captação de estudantes pela

queda demográfica...), tornam-se ainda mais incisivas no caso de uma instituição de ensino superior como o ISCE Douro que, para além de pertencer ao subsistema de ensino superior politécnico – ainda olhado erradamente com algum estigma em Portugal –, é ensino superior privado.

O ISCE Douro, IES de reconhecido interesse público sediada em Penafiel, nasce e desenvolve-se neste contexto de acelerada mudança, respondendo sempre com rigor, às exigências colocadas pela tutela. À semelhança das outras instituições de ensino superior, encara esta progressiva alteração de paradigma com alguns constrangimentos, pois enquanto pugnava para se implementar num contexto social, demográfico e económico novos, com um projeto educativo, cultural, artístico e desportivo também novo, reorganizou-se e reestruturou-se organicamente, buscando sempre novos parceiros académicos ou não académicos, num perspetiva de contínuo repensar do seu lugar académico, no seu território de inserção, assim como, no plano nacional e internacional.

Assim, consciente das dificuldades e obstáculos ao desenvolvimento do nosso projeto educativo, o ISCE Douro procura desenvolver a sua atividade nas diferentes dimensões da vida institucional, com zelo pela qualidade dos processos, pelo rigoroso cumprimento dos preceitos legalmente em vigor, mas também com um espírito de entrega e abnegação, assentes num profundo sentido do dever e responsabilidade no cumprimento da sua missão, ao serviço da região do Tâmega e Sousa e da grande região do Douro.

O ano de 2020 ficou marcado pela pandemia COVID-19 e seus efeitos, com severo impacto na região do Tâmega e Sousa e na própria instituição. Sediado na região, o ISCE Douro viveu a maior parte de 2020 sob a necessidade imperativa de condicionar quer a atividade normal institucional, quer as iniciativas previstas especificamente nos planos de atividades dos diferentes departamentos e no da instituição. Previsivelmente dentro do mesmo cenário, o ano letivo 2020-2021 foi programado pedagógica e tecnologicamente de forma atempada e, do ponto de vista das atividades letivas, encontram-se preparados diferentes cenários, que variam entre o ensino presencial, o ensino misto e o ensino a distância (EaD), consoante a evolução pandémica regional e nacional. (Re)avaliando-se e (re)ajustando-se em permanência à evolução da situação

pandémica, às orientações da Direção Geral da Saúde e às restrições impostas pelo Governo, o ISCE Douro pauta-se por um tipo de organização em que a ação preventiva se sobrepõe a tomadas de decisão remediativas, adotando uma perspetiva de ação sobre a realidade e não de reação à mesma.

É num quadro de incerteza e exigência que encaramos o futuro com a promessa do desafio e da oportunidade que o amanhã nos coloca. Somos uma IES jovem e por isso flexível e com grande capacidade de adaptação às exigências da tutela e do mercado. Para o ISCE Douro é muito importante esta perspetiva do caminho percorrido ao longo destes anos de trabalho e formação de muitos jovens, hoje trabalhadores altamente qualificados, impulsionadores do desenvolvimento e geração de riqueza de todo o Tâmega e Sousa. Como tal, atingido o primeiro passo da maturidade institucional, conseguimos atualmente afirmar que está assegurada a continuidade e estabilidade institucional, abrindo o caminho para uma segunda fase de desenvolvimento de novas perspetivas, com o compromisso e envolvimento de todas as partes implicadas, de forma crítica e reflexiva, com o foco:

- i) na investigação baseada na prática e assente em redes e consórcios, com enfoque regional, devolvendo à comunidade o conhecimento produzido;
- ii) na internacionalização institucional e mobilidade;
- iii) no desenvolvimento de atividades ao serviço das comunidades e da região;
- iv) na aposta na promoção da aprendizagem ao longo da vida, promovendo a qualificação da população;
- v) na promoção de novos modelos pedagógicos numa perspetiva de aprendizagem contínua e crescentemente desmaterializada;
- vi) na promoção de uma cultura de avaliação da qualidade, nas diferentes dimensões da atividade institucional, com vista à implementação de modelos mais ajustados à realidade institucional e à melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade;
- vii) na reiteração da reputação do ISCE Douro enquanto única instituição de ensino superior ao serviço da região do Tâmega e Sousa, com o *know-how* necessário ao estabelecimento de parcerias estratégicas com os agentes locais.

Decorrendo e enquadrando-se no Plano Estratégico 2017-2020, o presente documento rege-se pelos cinco domínios estratégicos identificados naquele Plano, considerados como os pilares que sustentam a ação institucional no cumprimento da sua missão:

- Domínio Estratégico I: Formação;
- Domínio Estratégico II: Avaliação e Promoção da Qualidade;
- Domínio Estratégico III: Investigação orientada e sua divulgação;
- Domínio Estratégico IV: Atividades de extensão à comunidade e intercâmbio interinstitucional e internacional;
- Domínio Estratégico V: Gestão dos Recursos Humanos, Materiais, Serviços e Informação.

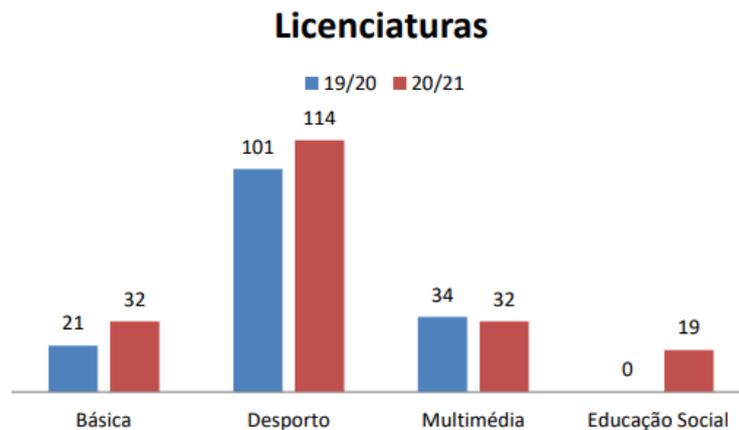
Deste modo, o *corpus* central deste documento obedece a esta estrutura, dividindo-se nos cinco domínios referidos. No final deste documento serão realçados reflexivamente alguns pontos-chave do mesmo no ponto denominado “Notas finais”.

## **2. Sobre o Domínio Estratégico I: Formação**

### **1.1 Aumentar o número de entradas nos ciclos de estudos em funcionamento**

No que concerne à formação, a previsão de crescimento em termos de novas entradas para o ano letivo 2020-2021, tal como no ano letivo passado, situa-se entre os 10% e os 15%, refletindo a perspetiva ponderada de crescimento defendida institucionalmente. O crescimento do ISCE Douro tem ocorrido de forma paulatina mas de modo consolidado e assente na perspetiva da prestação de um ensino de qualidade e com elevados níveis de satisfação dos estudantes e da comunidade. Ainda que estejamos conscientes de que estamos perante uma quebra demográfica e uma crise socioeconómica enquadrada por uma pandemia, a crescente ligação às “forças vivas” da comunidade, a crescente notoriedade institucional, a crescente diversidade e quantidade de oferta formativa do ISCE Douro, têm sido fatores essenciais para que continuemos a perspetivar um crescimento na ordem dos dois dígitos, nos próximos anos.

Quadro 1: Matriculados na Licenciaturas, nos anos letivos 2019/2020 e 2020/2021 (N)



Fonte: Serviços Académicos ISCE Douro

O período que medeia entre ano letivo 2019/2020 e o ano letivo 2020/2021 é a prova desse crescimento sólido e construído degrau a degrau. Neste período, foi possível manter um crescimento da ordem dos dois dígitos (12%), apesar da crise económica, da pandemia e da inversão da curva demográfica.

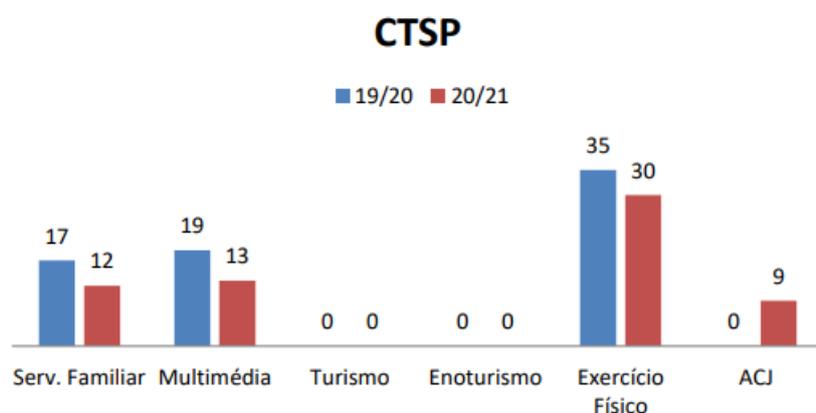
Na Licenciatura em Educação Básica, entre os anos letivos 2019/ 2020 e 2020/ 2021, observou-se um interessante crescimento no número de matriculados em cerca de 34%. Estamos certos de que este crescimento resulta essencialmente do bom trabalho que o corpo docente do ciclo de estudos (CE) tem desenvolvido, bem como de todo o trabalho institucional de divulgação da oferta educativa e do reforço das parcerias institucionais. É um caminho que se vem cimentando e afirmando passo a passo. Neste ano letivo, pretendemos dar continuidade a este percurso, pois os dados apresentados são a prova de que estamos a trilhar o caminho certo.

No que concerne à Licenciatura em Desporto, entre estes dois anos letivos, operou-se uma subida de 12% no número de matriculados. Neste momento, o prestígio granjeado por este CE é de tal nível que cerca de um terço dos estudantes do ISCE Douro frequentam esta licenciatura. Este percurso de sucesso é a prova de que a notoriedade atingida por este CE ao longo dos anos, associada a uma imagem de grande qualidade e rigor no desempenho do corpo docente, são as receitas certas para a obtenção deste objetivo. Em 2020/2021, continuaremos focados na qualidade da formação prestada e

do corpo docente, sem esquecer a necessária preparação de um 2.º ciclo de estudos superiores que dê continuidade a esta formação de sucesso.

No que respeita à Licenciatura em Multimédia, foi a única licenciatura que neste exercício comparativo não registou um aumento no número dos seus estudantes. De facto, este CE registou uma quebra de cerca de 6%, contra as nossas expectativas de crescimento moderado, em virtude do reforço do corpo docente que melhorou a articulação entre os docentes e os discentes, assim como as excelentes condições laboratoriais existentes no ISCE Douro. Consideramos que esta quebra ainda esteja relacionada com a existência de algumas lacunas de acompanhamento dos estudantes ocorridas em anos letivos anteriores, que criaram alguma instabilidade e insatisfação nos mesmos. Com este reforço do corpo docente, com a significativa aposta institucional na melhoria qualitativa dos espaços de trabalho e lazer do ISCE Douro e com o incremento de mais e melhores estratégias comunicacionais, a nossa expectativa é a recuperação das perdas ocorridas para, gradualmente, tornar visível a qualidade deste CE e do seu corpo docente, para todos os estudantes e comunidade. Também a preparação de uma oferta de estudos pós-graduada afigura-se como essencial para a solidificação e crescimento desta fileira formativa.

Quadro 2: matriculados nos CTeSP, nos anos letivos 2019/2020 e 2020/2021 (N)



Fonte: Serviços Académicos ISCE Douro

No que respeita ao CTeSP em Serviço Familiar e Comunitário, se no ano letivo anterior havia sido registado um crescimento de 6%, neste ano letivo registou-se uma quebra de 30% no número de matriculados. Ainda que o CE de Licenciatura em Educação Social tenha vindo complementar o eixo formativo desta oferta educativa, parece que os estudantes não percebem o CTeSP como uma vantagem no acesso à primeira, não procurando a sua frequência. Esta significativa quebra, generalizada no conjunto dos nossos CTeSP – com as devidas *nuances* –, parece estar relacionada com o facto de estes não conferirem grau e, por isso, poderem não ser entendidos como uma mais-valia para os potenciais estudantes. Para além disso, também estamos perante uma mudança no quadro económico-social nacional que pode ter impacto nas escolhas das famílias, dos potenciais estudantes de CTeSP.

O CTeSP em Multimédia confirma esta tendência com uma quebra de cerca de 32%, entre os dois anos letivos. Se no ano letivo anterior a quebra de matriculados já havia sido significativa, na ordem dos 10 pontos percentuais negativos, este ano letivo vem confirmar essa trajetória que urge inverter. De facto, a percepção da existência de algumas lacunas de acompanhamento dos estudantes, ocorridas em anos letivos anteriores que criaram alguma instabilidade e insatisfação nestes, pode explicar parte deste fenómeno.

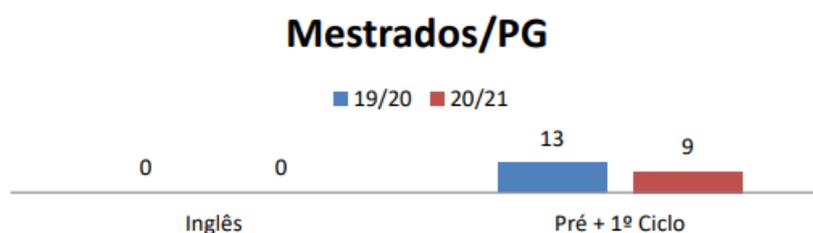
No que se refere ao CTeSP em Exercício Físico, que no ano letivo anterior tinha obtido um crescimento de cerca de 25%, neste ano letivo de 2020/ 2021 regista uma quebra de cerca de 15% nas suas matrículas. Este é um fator muito relevante, pois este ciclo de estudo alimenta em boa parte o ciclo de estudos seguinte, convocando-nos a uma profunda reflexão sobre a génese de tal fenómeno.

Para além disso, os CTeSP na área do Turismo são um *case study* de fracasso institucional cuja reflexão está por fazer, pois numa região com o potencial turístico do Tâmega e Sousa, urge refletir sobre esta matéria. Possivelmente, estaremos a falar de questões relacionadas com a percepção pública do potencial de empregabilidade desta oferta educativa, assim como da sua valorização social. Por outro lado, a ausência de uma Licenciatura em Turismo que dê continuidade a estes CTeSP, pode também explicar este fenómeno. No caso particular do Turismo Desportivo e de Aventura, a própria

designação poderá estar também na base do fracasso deste CTeSP, podendo eventualmente afastar candidatos que procuram formação superior na área do turismo. Talvez a redesignação do curso associada no concreto ao turismo e lazer ou turismo e bem-estar possa tornar este ciclo de estudos de curta duração mais atrativo. Por outro lado, a ausência de procura do CTeSP em Enografia e Enoturismo pode estar também associada à falta de uma ação de *marketing* mais dirigida aos mercados da região, uma vez que apela a um público-alvo inserido num nicho muito particular vinícola e do Enoturismo.

Parece estar a ocorrer uma mudança dos investimentos das famílias dos CTeSP para as Licenciaturas, pois a confirmar-se uma evolução negativa nestes, podemos estar a colocar em causa a sua continuidade. Mais do que um trabalho de comunicação e *marketing* de proximidade que é necessário desenvolver junto das escolas, dos agentes educativos e das empresas, importa refletir e compreender melhor se estamos a assistir a uma mutação no perfil e nas escolhas dos estudantes do ensino superior. No imediato, a informação disponível não permite avaliar se estamos a observar uma mudança de tendência de investimento familiar ou se estamos apenas perante uma quebra episódica, motivada por fatores de outra ordem, como a inexistência no final do ano letivo anterior de feiras promocionais nas escolas – devido à pandemia – que se constituíam num meio privilegiado de captação de estudantes para estes ciclos de estudos.

Quadro 3: Matriculados nos Mestrados, nos anos letivos 2019/2020 e 2020/2021 (N)



Fonte: Serviços Académicos ISCE Douro

No que respeita à nossa oferta de mestrados, apenas temos em funcionamento o curso de Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico. Esta oferta

registou uma quebra de cerca de 31% nos estudantes matriculados, depois de no ano letivo anterior ter obtido um significativo crescimento. Como tal, parece que há que refletir sobre o trabalho de captação de estudantes para esta oferta, pois o seu potencial de crescimento é muito interessante, sobretudo se considerarmos que a média de idades dos professores é já elevada, obrigando a uma renovação do pessoal docente. Recentemente, o Governo discutiu exatamente a urgência de se olhar este processo com grande atenção, abrindo caminhos interessantes de saídas profissionais para os nossos estudantes. Para além disso, sendo Penafiel uma cidade eminentemente comercial e de serviços, com uma vasta população em idade escolar, o desenvolvimento de atividades conexas e complementares com o ensino, como os ATL e Centros de Estudos, surgem também como oportunidades profissionais para os nossos diplomados. Não há, finalmente, como desvincular a procura deste ciclo de estudos da evolução que, de forma análoga, ocorre na licenciatura em Educação Básica. Sendo esta licenciatura exigida para acesso a este mestrado profissionalizante e privilegiando os diplomados deste 1.º ciclo de estudos o prosseguimento de estudos dentro da mesma IES, o número de candidatos/estudantes deste Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico do ISCE Douro tem vindo a acompanhar o desempenho de admissões do curso. Embora se verifique que, anualmente, haja sempre candidatos de fora da instituição, estes representam uma percentagem residual nas admissões.

### **1.2 Aumentar o número de estudantes em 1.ª opção**

Porque consideramos que o facto de sermos 1.ª opção dos nossos estudantes, dado que é um dos indicadores da escolha dos CE de acordo com indicadores como qualidade de ensino e notoriedade, é muito relevante para a nossa estratégia de crescimento consolidado e fundado na realidade regional, este é um indicador que procuramos aferir. Neste sentido, é claro que é objetivo institucional aumentar o número de estudantes que escolhem o ISCE Douro em 1.ª opção. No entanto, enquanto instituição de ensino superior privado, o ISCE Douro realiza concursos institucionais, pelo que não detém dados oficiais que respondam a esta premissa. Ainda assim, pretendemos desenvolver uma estratégia que permita aferir com algum rigor a proporção de estudantes que escolhe o ISCE Douro como 1.ª escolha de candidatura, de modo a podermos ter leituras longitudinais a esse nível, a breve trecho. Em resultado das

candidaturas de primeira época, existe a percepção de que o ISCE Douro é cada vez mais a primeira escolha dos candidatos, mas não se consegue aferir com rigor este sentir. Todavia, no que respeita às licenciaturas, os indicadores de que dispomos revelam que, em todas as licenciaturas, o ISCE Douro foi a primeira escolha dos estudantes em mais de 60% das matrículas, com destaque para a nova licenciatura em Educação Social (Licenciatura em Desporto, 61%; Licenciatura em Produção de Conteúdos Interativos e Multimédia, 63%; Licenciatura em Educação Básica, 67%; Licenciatura em Educação Social, 72%).

Este é, contudo, um indicador muito importante que importa aprimorar na estratégia de crescimento do ISCE Douro, uma vez que se almeja um crescimento institucional, não apenas quantitativamente, mas sobretudo qualitativamente. Estamos certos de que a crescente notoriedade da marca ISCE Douro, aliada a uma imagem e reputação positivas que temos consistentemente granjeado junto da comunidade e dos principais públicos estratégicos, influencia também naturalmente este indicador. Por isso, continuamos a considerar como de suma importância as entrevistas realizadas aos candidatos oriundos do regime geral de acesso, tendo-se trabalhado no ajustamento do guião de entrevista que existe para o efeito, juntando-lhe questões que permitam aferir esta tendência em concreto e com crescente rigor estatístico.

### **1.3 Captar uma maior diversidade de estudantes**

Desde há dois anos letivos que a instituição iniciou uma trajetória de significativo investimento em comunicação e *marketing*, fundada numa estratégia comunicacional renovada e mais ativa. Esta estratégia comunicacional desenvolve-se a partir da construção de uma relação de proximidade com a comunidade, assente numa presença continuada no espaço e nos *media* locais (designadamente na imprensa escrita e nos meios de comunicação digitais), num maior envolvimento com os agentes da comunidade, numa maior presença nas redes sociais (*facebook* e *instagram*, essencialmente), na atualização e alimentação continuada da página *web* oficial da Instituição, assim como na participação em feiras promocionais de instituições de ensino superior (presenciais e virtuais), onde a promoção dos CE existentes na IES são uma constante. Estas ações são muito importantes pela aproximação aos estudantes

finalistas do ensino secundário e na promoção de ações de divulgação junto das escolas secundárias e profissionais ou na própria instituição. Com esta diversidade de campanhas promocionais, a instituição pretende captar também uma maior diversidade de estudantes, procurando alargar, por um lado, a captação de estudantes que tradicionalmente vão estudar para o Porto, Braga, Bragança ou Vila Real, e, por outro, incentivar os alunos das escolas e dos cursos profissionais a prosseguirem estudos para o ensino superior.

Para além destas iniciativas, o ISCE Douro tenciona aumentar e diversificar o número de iniciativas para captar estudantes. Pretende-se, em momentos oportunos para o efeito, promover a realização de visitas guiadas ao ISCE Douro, aos seus diferentes departamentos e atividades letivas ou outras. Para além disso, pretende-se desenvolver na instituição, uma semana de experiências e vivências diversificadas relacionadas com a atividade institucional no seu todo, à qual se pretende dar o nome de “Semana do Futuro”. Para o efeito, deverá ser criada uma comissão interdepartamental que desenhe e apresente um projeto neste sentido, dando, de resto, seguimento à iniciativa proposta pelo Departamento de Artes e Multimédia no seu Plano de Atividades para este ano letivo, de criar estas visitas guiadas em modo virtual.

Considerando que neste ano letivo, pela sua atipicidade resultante da pandemia, pretende-se propor à Entidade Instituidora a criação da iniciativa “ISCE Douro premeia o mérito”, uma iniciativa regional de cariz social em que a Pedago ofereceria um prémio de 250€ aos 5 melhores alunos de cada escola secundária de Penafiel, para ser utilizado em qualquer curso da nossa oferta educativa (CTeSP ou Licenciatura). A ideia central é a promoção de uma associação do ISCE Douro como IES que premeia o mérito, promovendo o estudo e o empenho, o desenvolvimento local, a fixação da população e a sua qualificação. Esta é uma iniciativa de grande valor social que devolve à comunidade uma ideia de premiar o mérito estudantil, criando nesta comunidade e na comunidade em geral um maior apego pelos valores do estudo, do esforço, do empreendedorismo e da responsabilidade. Esta iniciativa de grande valor social assume ainda como objetivos a captação de novos estudantes e o potenciar da notoriedade institucional, com resultados mais evidentes a médio e a longo prazo. Com esta iniciativa, o ISCE Douro passará a ser percecionado pela população como um dos motores de riqueza e

desenvolvimento regional mais relevantes, aumentando a abertura das famílias à frequência do ensino superior por parte dos seus filhos, transformando a perspetiva atual das famílias de despesa imediata em investimento no futuro com grande retorno.

#### **1.4 Baixar as taxas de abandono e desistência**

Com o sólido e continuado crescimento e aumento da competitividade do ISCE Douro enquanto instituição de ensino superior, cresce a preocupação com o abandono e desistências verificadas anualmente. Sendo uma realidade em qualquer instituição de ensino superior, esta é, na verdade, uma questão que tem ocupado a atenção da instituição, embora não possam ser consideradas motivo de preocupação prioritária institucional, no sentido em que não inviabilizam este projeto educativo em crescimento. De facto, regista-se algum abandono e desistências que, apesar de crescerem um pouco entre anos letivos, refletem também o crescimento de estudantes sustentado que a instituição tem conseguido (ver quadro 4).

Institucionalmente, estamos atentos à sua evolução e potenciais motivações, desenvolvendo reflexões sobre as mesmas, no sentido de antecipar cenários e adaptar estruturas e ofertas educativas.

Note-se que o ISCE Douro situa-se numa região onde, apesar de contar com uma população bastante jovem face às médias apresentadas nacionalmente e no Norte do país, as taxas de frequência do ensino superior é das mais baixas a nível nacional, pelo que, no cumprimento da sua missão e em articulação com os organismos e entidades locais, o ISCE Douro pretende, a par com a captação de estudantes, encontrar mecanismos que os motivem a permanecer e a concluírem as suas qualificações superiores connosco. Esta preocupação, sendo mais incidente quanto aos estudantes matriculados nos CE da instituição, é extensível aos estudantes externos matriculados em unidades curriculares isoladas, uma vez que, sendo na sua totalidade os estudantes externos sujeitos a avaliação, a motivação destes estudantes acaba por levá-los a matricularem-se nos ciclos de estudos e a concluí-los com sucesso, ou seja, em alguns casos acaba por não ser uma desistência real, mas uma transição de posicionamento face aos ciclos de estudos.

Destarte, a partir do ano letivo 2020-2021, iremos refletir sobre que mecanismos, serviços ou projetos podemos desenvolver no ISCE Douro, compreendendo a multiplicidade dos fatores – internos e externos – que afetam estes fenómenos, apontando medidas minimizadoras do seu impacto, de modo a baixar as taxas de abandono em 1%.

**Quadro 1: taxas de abandono e desistência de estudantes matriculados e externos**

	<b>N.º</b>	<b>%</b>
<b>Estudantes matriculados em 19/20</b>	243	100,0%
<b>Estudantes que anularam a matrícula</b>	12	4,9%
<b>Estudantes que não renovaram a matrícula para 20/21</b>	10	4,1%
<hr/>		
<b>Estudantes externos em 19/20</b>	7	100,0%
<b>Estudantes externos que anularam a inscrição</b>	0	0%
<b>Estudantes externos que não efetuaram candidatura e matrícula em 20/21</b>	0	0%

Fonte: Serviços Académicos ISCE Douro

### **1.5 Monitorizar o sucesso dos estudantes e implementar medidas de promoção das aprendizagens**

Para o ISCE Douro, existe uma crescente preocupação com a monitorização do sucesso académico dos estudantes e da conclusão dos seus CE dentro do tempo normal. Embora as taxas de sucesso sejam, de uma maneira geral, elevadas, é importante que esta monitorização seja uma preocupação permanente dos coordenadores de departamento e dos ciclos de estudos. Porque fazemos já esta monitorização na maior parte dos ciclos de estudos, pretendemos que ela se torne mais incisiva e sistemática nos casos em que já existe e que se estenda aos departamentos e ciclos de estudos onde é ainda considerada insuficientemente assertiva. Naturalmente que esta monitorização, e consequentes medidas de promoção das aprendizagens, será possível apenas a partir da articulação colaborativa entre os diferentes agentes implicados nos processos de

ensino e aprendizagem. Todavia, estamos conscientes de que nos CE que temos em funcionamento, poderão existir constrangimentos organizacionais, científicos e pedagógicos que coloquem em causa o sucesso, a prestação e produtividade individual dos estudantes, tornando-se necessário repensar e aprofundar algumas dimensões dos processos de ensino e de aprendizagem, nomeadamente:

- i) a atratividade e atualidade dos planos curriculares e sua articulação;
- ii) o ajustamento das práticas pedagógicas e métodos de avaliação face às especificidades das unidades curriculares;
- iii) os ambientes pedagógicos disponíveis fora do contexto de aula.

Destarte, em articulação com os diferentes órgãos, coordenadores de cursos, e com o envolvimento de todos os docentes e pessoal não-docente, é intenção:

- assegurar que as unidades curriculares se mantenham atualizadas, acompanhadas de referências bibliográficas relevantes e atuais e de materiais didáticos e pedagógicos devidamente atualizados, interessantes e pertinentes;
- juntamente com o Conselho Pedagógico, discutir e ensaiar modelos e práticas que sejam cada vez mais consentâneas com o paradigma de aprendizagem centrado no estudante;
- aperfeiçoar o Sistema Interno de Garantia de Qualidade, para que, juntamente com os coordenadores dos cursos e demais órgãos de autogoverno – nomeadamente o Conselho Pedagógico onde os estudantes têm assento –, seja mais fácil e atempado o diagnóstico, a definição de estratégias e soluções que contribuam para o aumento das taxas de sucesso dos estudantes;
- dar continuidade ao trabalho de enriquecimento do acervo da Biblioteca, quer física quer virtual;
- sensibilizar os docentes, particularmente alguns docentes em tempo parcial, para a contínua preocupação com o cumprimento dos horários e realização de determinados processos formais;
- apoiar a organização e a realização das atividades propostas pelos diferentes departamentos, no sentido de refletir, promover e debater experiências associadas a projetos e a práticas inovadoras no contexto do ensino superior.

### **1.6 Acompanhar a mudança do perfil do estudante do ensino superior**

Porque vivemos numa sociedade em processo acelerado de mudança, temos verificado que também o perfil do estudante do ensino superior está num processo de significativa e dinâmica mudança. De facto, nestes últimos anos temos identificado um perfil do estudante do ensino superior com padrões de responsabilidade e maturidade mais diferenciados, menos comprometido com os objetivos do curso que frequenta, com mais desvios comportamentais face à norma, com a ausência de hábitos de estudo regulares, com baixa iniciativa na procura do autoconhecimento e com um espírito crítico mais reduzido na seleção da informação e com níveis de cultura geral e hábitos culturais algo frágeis. Notamos, a título de exemplo que por vezes ocorrem comportamentos desajustados ao contexto de sala de aula e de ensino superior, potenciadoras de dificuldades de gestão da aula e dos processos de ensino e aprendizagem. As coordenações dos cursos, em articulação com a Presidência e o Conselho Pedagógico, têm prestado particular atenção a esta questão comportamental de alguns estudantes, atentos ao fenómeno com acuidade, estando a ser estudadas estratégias para minimizar esta situação.

### **1.7 Aumentar e diversificar a oferta formativa**

Passados que estão cinco anos académicos completos desde a criação da instituição, no ano de 2015, o ISCE Douro tem apostado sobretudo na consolidação e manutenção da sua oferta formativa, chegando agora o momento de avançar no sentido da diversificação dessa oferta formativa, nomeadamente:

- com a abertura do CTeSP em Acompanhamento de Crianças e Jovens, aumentando a oferta formativa do Departamento de Educação;
- com a abertura da Licenciatura em Educação Social, aumentando a oferta formativa do Departamento de Educação;
- com a abertura do MBA em Direção e Gestão das Organizações de Economia Social, aumentando a oferta formativa do Departamento de Educação;
- com a submissão do pedido de acreditação em Ensino a Distância (EaD) do Mestrado em Educação, com especialização em Intervenção Socioeducativa com Crianças e Jovens e com especialização em Risco e Intervenção Socioeducativa

em Gerontologia, aumentando a oferta formativa do Departamento de Educação;

- com a submissão do pedido de acreditação em EaD do Mestrado em Educação, com especialização em Supervisão Pedagógica e especialização em Administração e Gestão Escolar, aumentando a oferta formativa do Departamento de Educação;
- o desenvolvimento de uma Pós-Graduação em Serviços Sociais, aumentando a oferta formativa do Departamento de Educação;
- o desenvolvimento de uma Pós-Graduação em Marketing Digital, aumentando a oferta formativa do Departamento de Multimédia;
- com a abertura de uma Licenciatura em Desporto, aumentando a oferta do Departamento de Desporto;
- com a abertura de um MBA ou Pós-Graduação na área das Ciências do Desporto em EaD;
- a preparação para acreditação pela A3ES de um Mestrado em Prescrição do Exercício Físico em consórcio com outra IES da região, aumentando a oferta formativa do Departamento de Desporto;
- a abertura de um Curso de Especialização em Futebol de Formação, em associação com o ISCE-ISLVT, aumentando a oferta formativa do Departamento de Desporto.

Ao nível das ações de curta duração (ACD), pretende-se pôr em ação o plano de ACD adequado à realidade pandémica que ainda estamos a viver, ou seja, preferencialmente em modelo não presencial, *virtual tour*, *webinar* ou outras julgadas convenientes. Assim, apresenta-se no Quadro n.º 2 o conjunto de ACD e outras atividades de duração episódica, elaborado a partir das propostas apresentadas pelos diferentes Departamentos do ISCE Douro.

No que respeita ao Departamento de Desporto, realça-se a existência de um forte pendor investigativo, com um crescente reforço dos níveis de produção científica em publicações científicas nacionais e internacionais indexadas. Para este ano, pretende-se ultrapassar os notáveis resultados atingidos no ano letivo anterior, com a crescente utilização do Laboratório de Desporto, por docentes e estudantes. Para além das

atividades apresentadas no Quadro 2, existe o firme propósito de submissão de candidaturas para financiamento para investigação, com um significativo impacto na região do Tâmega e Sousa.

Quanto ao Departamento de Artes e Multimédia, como é de esperar num Departamento com estas valências, parte da sua relação com a comunidade constrói-se a partir do *website* do Departamento ([www.dearmu.org](http://www.dearmu.org)) e das redes sociais *Facebook* e *Instagram*. Estas diferentes plataformas vão ser alvo de uma crescente dinamização ao longo deste ano letivo, pois são meios privilegiados de comunicação com os estudantes e com a comunidade em geral. Complementarmente a estes modos virtuais de comunicação, o Departamento de Artes e Multimédia participará em feiras virtuais com um *stand* de realidade virtual, distinguindo-se assim de outras entidades presentes nas mesmas.

Também este Departamento irá reforçar o investimento em investigação, através de projetos desenvolvidos em parceria com instituições locais como a APADIMP (Projeto Explorar a Sustentabilidade (Re:) Fazendo a Diferença), Câmara Municipal de Penafiel e Museu Municipal (Projeto ARP Model City). Por fim, este Departamento também continuará o desenvolvimento de diversas medidas de avaliação e promoção da qualidade, em articulação com o GAPQ. Para além disso, no sentido de promover a empregabilidade dos estudantes do DAM, serão divulgadas no nosso *website* e redes sociais as ofertas de emprego e estágio que nos chegam frequentemente de entidades empregadoras externas. As entidades parceiras serão incentivadas a comunicar-nos as ofertas que lançam, para alimentar essa bolsa de ofertas.

Quadro 2: Ações de Curta Duração (ACD), Workshops e Seminários Especializados, por departamento

Departamento	Atividade	Objetivos	Dinamização	Público-alvo	Data	Duração	Observações
Educação	“Visita à Biblioteca Municipal de Penafiel”	- Conhecer as atividades do serviço educativo da Biblioteca Municipal de Penafiel.	– Profª Dra. Virgínia Sá Pereira.	– Estudantes;	Novembro 2020	2 horas	- Biblioteca Municipal de Penafiel.
	“Recursos narrativos ao serviço do livro e da leitura”	- (Re)conhecer os diferentes recursos que poderão ser utilizados em sala de aula para a planificação de atividades relacionadas com a hora do conto- <i>kamishibai</i> ; tapetes narrativos; aventais de histórias; sacos com histórias; manipulação de objetos.	- Profª Dra. Cláudia Pinheiro; - Profª Dra. Augusta Santos.	- Professores; - Educadores; - Orientadores Cooperantes; - Estudantes; - Demais público interessado.	Dezembro 2020	3 horas	- ISCE Douro.
	“Metodologias ativas – contributos para a gestão e organização do trabalho pedagógico”	- Refletir acerca de ferramentas educacionais, recursos didáticos e metodologias ativas para a gestão e organização do trabalho pedagógico.	- Prof. Dra. Louise Lima.	- Professores; - Educadores; - Orientadores Cooperantes; - Estudantes; - Demais público interessado.	Janeiro 2021	3 horas	- ISCE Douro.
	Conversa com a autora...	- Conhecer o processo de operacionalização relacionado com as atividades em contexto escolar que envolvem a participação de autores/escritores.	- Prof. Dra. Cândida da Luz; - Profª Dra. Virgínia Sá Pereira.	– Professores; – Educadores; – Orientadores Cooperantes;	Janeiro 2021	3 horas	- ISCE Douro.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudantes;</li> <li>- Demais público interessado.</li> </ul>			
	“Tutoriais autorregulatórias”	- Refletir acerca das Tutorias enquanto processos autorregulatórios.	- Prof. Dra. Cristiana Madureira.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Professores;</li> <li>- Educadores;</li> <li>- Orientadores Cooperantes;</li> <li>- Estudantes;</li> <li>- Demais público interessado.</li> </ul>	Março 2021	3 horas	- ISCE Douro.
	“A Ética na formação de professores”	- Refletir da Ética nos processos de formação e nas práticas dos professores.	- Profª Dra. Evangelina Bonifácio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Professores;</li> <li>- Educadores;</li> <li>- Orientadores Cooperantes;</li> <li>- Estudantes;</li> <li>- Demais público interessado.</li> </ul>	Abril 2021	3 horas	- ISCE Douro.
	“ O modelo pedagógico do Movimento da Escola Moderna-uma abordagem democrática e participativa”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Refletir de que forma o MEM promove a formação democrática e o desenvolvimento sócio moral dos educandos, assegurando a sua plena participação na gestão do currículo escolar;</li> <li>- Compreender a responsabilidade dos alunos na colaboração com os professores no planeamento das atividades curriculares que decorrem de</li> </ul>	- Profª Dra. Manuela Sampaio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Professores;</li> <li>- Educadores;</li> <li>- Orientadores Cooperantes;</li> <li>- Estudantes;</li> </ul>	Maio 2021	3 horas	- ISCE Douro.

	projetos de estudo, de investigação e de intervenção e por participarem na sua avaliação; - Aferir de que forma este modelo Pedagógico potencia a interajuda nas aprendizagens, favorecendo a democracia e a participação.		- Demais público interessado.			
“Intervenção precoce e educação parental”	- Conhecer e discutir perspetivas sobre a integração da pluralidade de princípios e conceções em da educação precoce e da educação parental.	- Profª Dra. Olívia de Carvalho.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Fevereiro 2021	2 horas	- ISCE Douro/ Online.
“Seniores: técnicas de animação, relação, competência e autonomia em tempos de pandemia”	- Conhecer e discutir perspetivas sobre a animação e a sua relação com o público sénior.	- Profª Dra. Rita Estrada.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Em data a agendar.	2 horas	- ISCE Douro.
“Intervenção Social e Gestão da Comunidade”	- Conhecer e discutir perspetivas da intervenção comunitária	- Prof. Dr. João Doce.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Janeiro 2021	2 horas	- ISCE Douro e parceria com Propella, CRL.
“Erradicação da Violência Doméstica”	- Conhecer e discutir perspetivas sobre a integração da pluralidade de princípios e da luta contra a violência.	- Associação Janela Aberta, Penafiel.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Fevereiro 2021	2 horas	- ISCE Douro.
“Des)encontros entre a geriatria e a gerontologia”	- Conhecer e discutir perspetivas sobre a integração da pluralidade de princípios e conceções em torno da geriatria e da gerontologia	- Prof. Dr. Diogo Batalha, SCM-Leiria. - Profª Dra. Assunção	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Em data a agendar.	2 horas	- ISCE Douro.

			Nogueira, CESPU-Penafiel.				
	Mesa Redonda: “Como reinventar a cultura em tempos de Covid19”	- Conhecer e discutir a relação entre cultura e a Educação Social em tempos de COVID-	- Dra. Rosário Machado, Rota do Românico; - Foxtrot, Guimarães; - PROPELLA, CRL.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Janeiro 2021	3 horas	- ISCE Douro.
	Visita às instalações e projetos sociais da Profisousa – Paços de Ferreira	- Reconhecer diferentes contextos pluridisciplinares de intervenção social, educativa e comunitária.	- Profª Dra. Sílvia Azevedo.	- Estudantes do Departamento de Educação.	2021 (Em data a agendar)	4 horas	- Conhecer o funcionamento de um Centro Qualifica; - - Comunidade Local de Desenvolvimento Social; - Escola Profissional
	Visita ao Museu Nacional Soares dos Reis - Porto	- Potenciar o desenvolvimento do pensamento, da perceção, da sensibilidade e da imaginação, através da leitura de diferentes obras de arte; - Compreender a relação da Arte no Ensino Básico e Pré-Escolar, assumindo a sua influência no desenvolvimento criativo da criança.	- Profª Dra. Assunção Lemos; - Profª Dra. Maria Lopes de Azevedo.	- Estudantes.	Junho 2021 (Em data a agendar)	1 dia	- ISCE Douro.
<b>Desporto</b>	Abertura do ano letivo 2020/2020	- Apresentar o departamento de desporto aos estudantes do departamento, incluindo uma oração de sapiência.	- Comunidade do ISCE Douro, especificamente os docentes do departamento de desporto;	- Comunidade do ISCE Douro, em especial os estudantes do Departamento de Desporto.	24 de Setembro 2020		- Auditório do ISCE Douro / Online.

			- Personalidade de mérito reconhecido para a oração de sapiência.			
	“Ações de Formação para Dirigentes Desportivos”	- Proporcionar oferta formativa não superior; - Promover a relação entre o ISCE Douro e comunidade externa.	- Coordenação de departamento; - Presidência do ISCE Douro; - Câmara Municipal de Penafiel.	- Dirigentes Desportivos	Outubro de 2020 a julho de 2021	- Auditório do ISCE Douro / Online. - Promovida em parceria com a CM de Penafiel – Pelouro do Desporto.
	Ciclo de Aulas Abertas	- Proporcionar aos estudantes a possibilidade de adquirir competências técnico-científicas, através do contacto com profissionais de referência na área.	- Departamento de Desporto.	- Estudantes dos diferentes cursos do ISCE Douro.	Dezembro 2020 e fevereiro, março e abril 2021	- Auditório ISCE Douro / Online; - Está a ser pedida acreditação pelo IPDJ e Formação Contínua Docente.
	“IV Jornadas Desportivas ISCE Douro”	- Proporcionar oferta formativa não superior.	- Departamento e Estudantes de EFD.	- Profissionais da área do Desporto, Atividade Física e Saúde.	16, 17 e 18 junho 2021	- Auditório do ISCE Douro; - A formação será acreditada pelo IPDJ e Formação Contínua Docente.
	“Ciclo de Seminários em Desporto”	- Proporcionar aos estudantes a possibilidade de adquirir competências técnico-científicas, através do contacto com profissionais de referência na área	- Departamento de Desporto.	- Investigadores e docentes do Ensino Superior.	Dezembro 2020	- Auditório do ISCE Douro.

					Janeiro e maio 2021		
	I&D: Apresentação do livro de resumos das apresentações em seminários, das aulas abertas.	- Proporcionar à comunidade estudantil do ISCE Douro um maior reportório científico e de qualidade das intervenções feitas por convidados externos.	- Departamento de Desporto.	- Investigadores e docentes do Ensino Superior.	Julho de 2021		- Auditório do ISCE Douro.
<b>Artes e Multimédia</b>	ISCE Douro Digital	- Visitas organizadas, percorrendo um conjunto de salas, cada uma dedicada a demonstrar as potencialidades de uma especialidade do multimédia, tais como Realidade Virtual / Aumentada, Vídeo e Fotografia, Desenho e Arte Digital, <i>Design</i> Gráfico ou <i>Web design</i> . Em cada sala, os professores e alunos receberão os visitantes, mostrarão trabalhos realizados ao longo do ano, explicando como foram executados, e dinamizarão uma atividade prática.	- Realidade Virtual / Aumentada – Prof. Dr. Sérgio Eliseu e Prof. Dr. João Ribeiro; - Fotografia / Vídeo – Prof. Dr. Edmundo Correia, Prof. Dr. João Pedro Ribeiro e Dr <sup>a</sup> . Paula Lameiras; - Desenho e Arte Digital – Prof <sup>a</sup> . Dr <sup>a</sup> . Manuela Lopes, Prof. Esp. Gilberto Reis e Prof <sup>a</sup> . Dr <sup>a</sup> . Sílvia Pinto;	– Estudantes do ensino secundário.	Maio ou Junho 2021	Cerca de 1h30 /sala, ao longo de 1 dia, por marcação.	- ISCE Douro.

			<p>- <i>Design Gráfico / Web design / Programação – Prof. Dr. Ivo Faria e Prof. Dr. Fábio Oliveira;</i></p> <p>- <i>Empreendedorism o criativo – Profª. Drª. Carla Lopes e Prof. Dr. Daniel Oliveira.</i></p>				
	“O computador não morde!”	- Tem como objetivo desenvolver o domínio básico de um computador e dos seus componentes (sistema operativo, softwares básicos e uso de periféricos).	<p>- Profª. Drª. Marta Noronha e Prof. Dr. Ivo Faria.</p> <p>- Outros docentes e estudantes do DAM.</p>	- Utentes do Centro de Dia da Junta de Freguesia de Penafiel	Semana Aberta	3 horas	- Laboratório de Informática do ISCE Douro.
<b>Artes e Multimédia</b>	“Ligados às redes, ligados ao mundo”	- A ação visa explicar o modo de funcionamento de uma das redes sociais mais difundidas, como criar uma conta e as principais regras e ética de utilização.	<p>- Profª. Drª. Marta Noronha e Prof. Dr. Ivo Faria</p> <p>- Outros docentes e estudantes do DAM.</p>	- Estudantes da Universidade Sénior.	Semana Aberta	3 horas	- Laboratório de Informática do ISCE Douro.
	“Desenhar com Drones”	- Aprofundar a exploração de um processo criativo onde homem e máquina são os protagonistas. Uma	- Prof. Esp. Gilberto Reis e	- Estudantes de Multimédia do ISCE Douro;	Data a agendar	3 horas	- ISCE Douro.

		perspetiva artística sobre potenciais imperfeições como parte de um sistema interativo, criativo e de originalidade.	Profª. Drª. Manuela Lopes.	- Estudantes de outros cursos, estabelecimentos e níveis de ensino; - Profissionais do multimédia; - Público em geral.			
	“Storytelling”	- Este <i>workshop</i> visa desenvolver competências para a aplicação dos princípios da arte da narrativa, já abordados na aula aberta sobre o tema no ano letivo anterior, à produção de conteúdos multimédia, através de atividades práticas.	- Profª. Drª. Marta Noronha.	- Estudantes de Multimédia do ISCE Douro; - Estudantes de outros cursos, estabelecimentos e níveis de ensino; - Profissionais do multimédia.	Maio 2021	3 horas	- ISCE Douro.
	“Design Thinking”	- Pretende-se abordar este método como suporte de definição da ideia, e encontrar soluções criativas e inovadoras adaptadas aos vários públicos para os quais estamos a desenvolver projetos. Serão abordadas as ferramentas “Mind Maps & Mood Boards” como exercícios práticos na conceptualização e comunicação de ideias.	- Profª. Drª. Carla Rendeiro e Prof. Dr. Daniel Oliveira	- Estudantes de Multimédia do ISCE Douro; - Estudantes de outros cursos, estabelecimentos e níveis de ensino;	Data a agendar	3 horas	- ISCE Douro.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profissionais do multimédia;</li> <li>- Público em geral.</li> </ul>			
	“Realidade Aumentada”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender a desenvolver autonomamente um pequeno projeto em Realidade Aumentada para dispositivos móveis com recurso a marcadores fiduciais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prof. Dr. Sérgio Eliseu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudantes de Multimédia do ISCE Douro;</li> <li>- Estudantes de outros cursos, estabelecimentos e níveis de ensino;</li> <li>- Profissionais do multimédia;</li> <li>- Público em geral.</li> </ul>	Data a agendar	3 horas	- ISCE Douro.
	“Estratégias Criativas para Ensinar a Aprender – Arte e Neurologia”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Através de uma introdução às formas como os humanos aprendem, os formandos deverão ser capazes de, após o treino de algumas estratégias criativas dedicadas às formas como aprendemos, criar formas de ensinar que facilitem a aprendizagem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profª. Drª. Maria Manuela Lopes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Docentes e público em geral, pessoas da arte e da ciência e profissionais dedicados à criação de conteúdos criativos e ao ensino.</li> </ul>	Data a agendar	3 horas	- ISCE Douro.

	Conversas D'Ouro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentar o testemunho de um profissional sobre o funcionamento da rede social LinkedIn do ponto de vista do marketing.</li> <li>Promover o conhecimento do mercado de trabalho e dos fatores de sucesso na área.</li> </ul>	- Raphaella Cistofano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudantes;</li> <li>- Parceiros;</li> <li>- Docentes de outros departamentos;</li> <li>- Público em geral.</li> </ul>	1º semestre	1 hora	- Auditório do ISCE Douro com transmissão <i>online</i> .
	Conversas D'Ouro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentar o testemunho de um profissional sobre a comunicação estratégica na agência <i>Adpress - Marketing e Comunicação 360º</i>;</li> <li>- Promover o conhecimento do mercado de trabalho e dos fatores de sucesso na área.</li> </ul>	- Paula Cruz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudantes;</li> <li>- Parceiros;</li> <li>- Docentes de outros departamentos;</li> <li>- Público em geral.</li> </ul>	1º semestre	1 hora	- Auditório do ISCE Douro com transmissão <i>online</i> .
	Conversas D'Ouro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentar o testemunho de um jovem empresário local sobre o empreendedorismo e a criação da empresa <i>Anca Design Studio</i>;</li> <li>- Promover o conhecimento do mercado de trabalho e dos fatores de sucesso na área.</li> </ul>	- André Cabral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudantes;</li> <li>- Parceiros;</li> <li>- Docentes de outros departamentos;</li> <li>- Público em geral.</li> </ul>	1º semestre	1 hora	- Auditório do ISCE Douro com transmissão <i>online</i> .
	Conversas D'Ouro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentar o testemunho dos criadores da empresa <i>magikbee – Tools for Kids that promote learning</i>;</li> <li>- Demonstrar a relação possível entre a universidade e o empreendedorismo;</li> </ul>	- Pedro Branco / Hugo Ribeiro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudantes;</li> <li>- Parceiros;</li> <li>- Docentes de outros departamentos;</li> </ul>	2º semestre	1 hora	- Auditório do ISCE Douro com transmissão <i>online</i> .

		- Promover o conhecimento do mercado de trabalho e dos fatores de sucesso na área;		- Público em geral.			
	Conversas D'Ouro	- Apresentar o testemunho de um profissional cartoonista-Ilustrador, e Embaixador de Portugal no <i>The United Sketches</i> ; - Promover o conhecimento do mercado de trabalho e dos fatores de sucesso na área.	- Vasco Gargalo.	- Estudantes; - Parceiros; - Docentes de outros departamentos; - Público em geral.	2º semestre	1 hora	- Auditório do ISCE Douro com transmissão <i>online</i> .
	Conversas D'Ouro	- Apresentar o testemunho de um profissional dos audiovisuais.	- Nuno Vieira ou Maria Pacheco.	- Estudantes; - Parceiros; - Docentes de outros departamentos; - Público em geral.	2º semestre	1 hora	- Auditório do ISCE Douro com transmissão <i>online</i> .
	Concurso e exposição de trabalhos multimédia	- Estimular não só o desenvolvimento extracurricular de competências técnicas, mas também o espírito de grupo e de competição construtiva e o brio nos trabalhos desenvolvidos, será organizado um concurso de trabalhos multimédia, em modalidades como Fotografia, Vídeo, Ilustração e Aplicações Digitais. No sentido de aumentar a visibilidade dos trabalhos a concurso, bem como do Departamento na comunidade externa, o concurso poderá ser aberto	- Prof. Dr. Edmundo Correia e Profª. Drª. Marta Noronha.	- Estudantes; - Parceiros; - Docentes de outros departamentos; - Público em geral.	Maio 2021	Não aplicável	- Espaços laboratoriais do DAM

		não só a estudantes de outros departamentos e a ex-alunos, como também a estudantes das escolas secundárias e profissionais da região. Deste concurso, resultará uma exposição de todos os trabalhos submetidos, com especial destaque para os vencedores.					
	Projeto de Natal "Penafiel Cidade Natal"	- O DAM vai colaborar com a Câmara Municipal de Penafiel no projeto Penafiel Cidade Natal, com a produção e afixação em via pública de um painel alusivo à quadra Natalícia, realizado pelos estudantes no âmbito de uma unidade curricular.	- Coordenação, docentes e estudantes.	- Estudantes; - Outros docentes; - Público em geral.	Dezembro 2020	Não aplicável	- Largo da Ajuda, Penafiel.
	Mesa Redonda "Conceito e Evolução do Multimédia"	- Esta iniciativa visa reunir um conjunto de palestrantes (académicos e profissionais) peritos na área do multimédia para discutir o(s) conceito(s) vigente(s) do termo, a situação atual e as perspetivas futuras desta área de conhecimento/atividade profissional.	- Prof. Dr. Nelson Zagalo e Prof. Dr. José Bidarra, Dr. André do Couto Sendin (Associação para a Promoção do Multimédia e da Sociedade Digital).	- Estudantes; - Outros docentes; - Público em geral.	Março 2021	3 horas	- Auditório do ISCE Douro com transmissão <i>online</i> .
	Visitas a empresas parceiras	- No âmbito da UC de Plataforma e Indústrias Criativas, serão realizadas visitas a empresas de	- Prof. Dr. Daniel Oliveira e Prof.ª Dra.ª. Carla Lopes.	- Estudantes.	1º semestre	Não aplicável	- Empresas parceiras.

		multimédia parceiras do ISCE Douro, na zona de Penafiel e de todo o Tâmega e Sousa.					
	Exposição Beta	- Exposição física e virtual de trabalhos realizados pelos alunos do Departamento ao longo do ano. A exposição virtual recorrerá ao espaço tridimensional já criado no ano anterior, e será renovada com trabalhos do ano letivo de 2020/21, procurando desenvolver a sua apresentação através de um guia virtual ou outros meios audiovisuais.	- Docentes das UC de Laboratório Multimédia e Laboratório de Arte Digital, com o apoio do restante corpo docente.	- Estudantes; - Outros docentes; - Público em geral.	Junho 2021	Não aplicável	- Espaços laboratoriais do DAM.

\* A realização de algumas iniciativas implica inscrição prévia e a sua realização está dependente de um número mínimo de participantes a anunciar.

### **1.8 Reforçar os recursos e mecanismos disponíveis para um cada vez mais eficaz processo de ensino e aprendizagem**

No quadro do aprofundamento do modelo pedagógico em vigor no ISCE Douro, a plataforma interativa de aprendizagem de base *Moodle* denominada *Open Blackboard LMS*, assume-se como uma ferramenta de aprendizagem essencial, pois agrega toda a comunicação mediatizada entre docentes e discentes. Para além disso, esta plataforma é um verdadeiro repositório de documentos de estudo, sumários, anúncios, trabalhos executados pelos estudantes e avaliações – entre outras potencialidades e utilizações, estando ao serviço de estudantes, docentes e coordenadores, sendo fundamental para:

- i) o desenvolvimento e solidificação da pedagogia *b-learning*;
- ii) a disponibilização da biblioteca digital para consulta em qualquer momento;
- iii) o repositório de documentos didáticos, organizacionais, informativos e burocráticos enquadramentos da vida de cada estudante na sua relação com as diferentes dimensões da instituição;
- iv) o desenvolvimento de um canal comunicacional seguro e eficaz; e
- v) o acompanhamento do estudo autónomo e individual dos estudantes.

Assim, com a *Open Blackboard LMS*, com base *Moodle*, temos hoje uma plataforma mais *user friendly*, com crescentes possibilidades de interação e novos recursos ao serviço de processos de ensino e aprendizagem mais eficazes e mais bem-sucedidos. Considerada como central a importância desta ferramenta, é nosso objetivo continuar a sensibilizar os coordenadores de curso, os docentes e os estudantes para a vital importância do uso da plataforma interativa de aprendizagem, organizando formações asseguradas por um docente, procurando melhorar a sua usabilidade e navegabilidade.

### **1.9 Promover a permanência dos estudantes na instituição**

Porque o estímulo de um espírito académico saudável e de uma vivência institucional ativa são valores que pretendemos inculcar nos nossos estudantes, ao longo deste ano letivo continuaremos a melhorar os espaços de convívio do ISCE Douro, tornando-os mais aprazíveis para estudantes, docentes e não docentes. Este é um processo de melhoria contínua que é cada vez mais visível e sentido por aqueles que frequentam os espaços do ISCE Douro.

### **1.10 Aumentar o número de docentes com vínculo estável à instituição**

Com o gradual crescimento do número de estudantes do ISCE Douro, institucionalmente é nosso objetivo o crescimento do número de docentes, cujo vínculo à instituição seja mais sólido. Como tal, com a contratação de 1 professor adjunto para cada Departamento neste ano letivo, num total de 3 docentes com vínculo mais estável à instituição, demos já um importante passo nesse sentido. Do nosso ponto de vista, este é um caminho que estamos a trilhar com segurança e ponderação, incrementando gradualmente o número de docentes com uma maior estabilidade laboral. Para além disso, foi reforçada a categoria de dois docentes, tendo passado de Professores Adjuntos a Professores Coordenadores, solidificando este desiderato de estabilidade no vínculo e de perspetiva de evolução na carreira.

Estes foram importantes passos que demos, na construção de um corpo docente mais coeso e estável. Naturalmente, este objetivo estará sempre conectado com o grau de consolidação do projeto educativo do ISCE Douro, assente em parâmetros de qualidade e estabilidade. No entanto, é necessário ter presente que o nosso perfil de IES privada com apenas 5 anos de vida, obriga-nos a assumir uma perspetiva cautelosa e conservadora na gestão dos recursos humanos.

### **3. Sobre o Domínio Estratégico II: Avaliação e Promoção da Qualidade**

Para o ISCE Douro, a avaliação e promoção da qualidade são pontos-chave na gestão institucional que olhamos com grande seriedade e verdade. Mais que instrumentos avaliativos, falamos na realidade de instrumentos de monitorização de grande valor gestor e de auxílio à tomada de decisão, pois as informações que recolhem, permitem uma análise mais aprofundada, essencial a uma real perceção do trabalho desenvolvido, pelos nossos diversos colaboradores. Assim, cientes de que a mudança cultural nas organizações não se opera por decreto, mas através de processos de envolvimento e escuta ativa de todos, o ISCE Douro está empenhado no aprofundamento de uma cultura organizacional orientada para a qualidade.

Neste sentido, já é hoje assumido por todos de forma natural que os processos avaliativos fazem parte da vida profissional de cada um – docente ou não docente –, fazendo destes processos avaliativos processos crescentemente participados.

Sabemos que sem a avaliação de todos não é possível desenvolver pensamento sobre a instituição, refletir sobre este e retirar lições para o futuro, limando as arestas mais informes e edificando uma instituição cada vez mais orientada para a qualidade do serviço que presta. Para além disso, ao tornarmos pública a informação sobre os resultados desses processos avaliativos, também cumprimos os deveres de informação e transparência, inculcando também nos nossos estudantes estes valores societários.

### **3.1 Concluir a avaliação do desempenho do pessoal não docente**

Neste ano letivo, estamos a desenvolver o processo avaliativo do pessoal não-docente que se encontra já na sua fase final. Para tal, o Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade (GAPQ) encontra-se a terminar o processo de recolha e tratamento da informação, de modo a que possamos ter este importante instrumento de gestão institucional concluído muito em breve.

### **3.2 Aumentar o número de respostas aos questionários aplicados aos parceiros externos**

As taxas de resposta dos questionários aplicados aos parceiros externos ainda não são satisfatórias, para os objetivos de gestão e avaliação que temos delineados. Como tal, estamos a trabalhar na melhoria dessa mesma taxa de resposta, cientes de que muitas das ausências de resposta se prendem com frágil cultura de qualidade existente na sociedade portuguesa. Todavia, enquanto IES, também é nosso papel social ser agentes dessa mudança. Como tal, pretendemos, através de contactos de proximidade, desenvolvidos pessoalmente, por telefone ou por *email*, aumentar a taxa de resposta em 20%, relativamente ao período homólogo anterior.

### **3.3 Aumentar o número de respostas de estudantes e docentes aos questionários de avaliação pedagógica dos ciclos de estudos em funcionamento**

Também no que toca à avaliação da qualidade pedagógica, a instituição tem procurado responder aos princípios de atuação previstos no documento de estratégia e enquadramento geral do GAPQ, seguindo as expectativas de trabalho propostas no

sentido da construção de uma cultura de avaliação e promoção da qualidade pedagógica no ISCE Douro em todas as suas dimensões. Realizada esta análise e posterior reflexão, iremos tornar pública a informação sobre os resultados deste processo avaliativo no nosso *website* oficial e no Espaço Qualidade da nossa plataforma *Open BlackBoard LMS*, na perspetiva do cumprimento dos deveres de informação e transparência que nos são exigidos.

Com vista a um maior enraizamento e promoção da cultura institucional da qualidade e tendo em vista a obtenção do maior número de respostas possível aos inquéritos pedagógicos, o GAPQ promoverá um primeiro e um segundo momentos de resposta aos inquéritos, no sentido de possibilitar uma taxa de resposta mais elevada.

Para este ano letivo, pretende-se que haja um aumento de 20% nas taxas de resposta de docentes e de estudantes.

### **3.4 Integrar no SIGQ dimensões e públicos ainda não contemplados**

Conscientes de que estamos no caminho certo da implementação de um SIGQ coerente e estável, sabemos que há dimensões e públicos que ainda não estão devidamente contemplados e integrados no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, como, por exemplo, a auscultação das entidades/parceiros internacionais com as quais efetuamos protocolos ou a auscultação dos estagiários. Assim, pretende-se:

- desenvolver a contribuição dos parceiros internacionais, de modo a garantir a promoção da melhoria da qualidade, já que não existem mecanismos formais e critérios de seguimento e avaliação das parcerias/protocolos, procurando-se avaliar não apenas o volume, mas essencialmente a gestão da qualidade dessas parcerias/protocolos.

## **4. Sobre o Domínio Estratégico III: Investigação orientada e sua divulgação**

Tal como identificado na sua missão e projeto educativo, científico, cultural, artístico e desportivo, o projeto de desenvolvimento do ISCE Douro consubstancia, uma aposta

crecente na investigação orientada e baseada na prática, tal como se espera de uma instituição de ensino superior politécnico.

Como IES, o ISCE Douro orienta a sua atividade investigativa, em primeiro lugar, a partir e para o seu território de inserção, procurando, em articulação com as “forças vivas” da região, promover o desenvolvimento local e regional do Tâmega e Sousa e da grande região do Douro.

Nesta que é uma das mais importantes dimensões da sua atividade institucional, o ISCE Douro responde, através da constituição dos seus núcleos de investigação, ao desenvolvimento de uma atividade investigativa articulada com as necessidades identificadas, a partir do que define as linhas programáticas da política de investigação institucional.

Com o desenvolvimento de uma política interna, cada vez mais orientada para a investigação e conseqüente publicação de artigos em revistas nacionais e internacionais indexadas, pretendemos atingir a massa crítica necessária à criação de um centro de investigação autónomo do ISCE Douro. Um outro caminho que pensamos seguir neste ano letivo, é a integração da nossa investigação no CIDESD. Deste modo, conseguiríamos dois objetivos que perseguimos: a criação de sinergias de investigação com outros centros de investigação integrados no CIDESD, por um lado, e a possibilidade de concorrer com projetos de investigação próprios ou em associação a financiamento público, mormente o financiamento da FCT.

De acordo com a política de investigação institucional plasmada no nosso *website* oficial, a nossa I&D sustenta-se em três grandes pilares:

- ✓ o desenvolvimento da I&D, enquanto processo nuclear do cumprimento da missão e projeto educativo do ISCE Douro ao serviço da sociedade, em geral, e da região, em particular;
- ✓ a crescente valorização e transferência do conhecimento; e
- ✓ a necessária e útil articulação entre a formação e a investigação científica.

Hoje, podemos afirmar que a investigação produzida no ISCE Douro é um dos cartões-de-visita da Instituição, pela quantidade e qualidade de artigos publicados em revistas nacionais e internacionais indexadas. Esta produção científica ultrapassa em muito as

fronteiras do Tâmega e Sousa e mesmo do país, considerando o caráter internacional de topo das suas publicações, publicações essas que, apesar da sua notoriedade nacional e internacional, encontram-se muito focadas no desenvolvimento local e regional.

Assim, o ISCE Douro definiu os seguintes objetivos estratégicos prioritários no domínio da investigação:

- fomentar a participação dos nossos docentes em Centros de Investigação avaliados pela FCT e com avaliação de Excelente ou Muito Bom;
- promover trabalhos de investigação, inovação e desenvolvimento tecnológico na perspetiva do desenvolvimento regional, em todos os domínios do conhecimento do ISCE Douro;
- incentivar a interdisciplinaridade entre os núcleos de investigação do ISCE Douro, com centros de investigação de outras IES, e o desenvolvimento de investigação em associação entre o ISCE Douro e o ISCE-ISLVT;
- procurar financiamentos para projetos de investigação, bem como a prestação de serviços à comunidade, enquanto vias privilegiadas para a afirmação do ISCE Douro no domínio da I&D, a todos os níveis;
- continuar a desenvolver a difusão do conhecimento científico e tecnológico, produzido no ISCE Douro, designadamente através dos meios digitais;
- orientar os trabalhos de investigação para a transferência do conhecimento e de tecnologia nas áreas de prioridade regional;
- promover a dimensão internacional da atividade de I&D, mobilizando redes de cooperação científica transnacionais, quer em torno da preparação e execução de projetos, quer na realização conjunta de iniciativas de divulgação científica de âmbito internacional;
- continuar a imprimir uma cultura de qualidade no domínio da investigação do ISCE Douro, bem patente na crescente aceitação dos artigos dos nossos investigadores, em revistas nacionais e internacionais indexadas.

É claro que a política de investigação da instituição deve refletir a matriz institucional, concretizada com um modelo de investigação prioritariamente baseado na prática, sem que isso implique descurar o favorecimento da investigação de cariz fundamental.

Institucionalmente, temos já uma rede de parcerias suficientemente alargada para potenciar o desenvolvimento de projetos de investigação com projeção local, regional e nacional, com vista ao desenvolvimento de sinergias científicas capazes de cimentar a relevante posição da I&D do ISCE Douro.

É nosso objetivo promover a realização de projetos e de outras atividades de I&D de cariz inter e transdisciplinar, potenciando os núcleos de investigação do ISCE Douro, constituindo equipas de investigadores com competências diversificadas e complementares.

De acordo com o preconizado nos objetivos prioritários estratégicos do ISCE Douro para a investigação, vários docentes do ISCE Douro desenvolvem atividades similares em unidades de I&D sediadas noutras instituições de ensino superior, alguns deles em centros de investigação de excelência avaliados pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT). Neste intercâmbio, esses docentes trazem consigo aportes de conhecimento e de práticas investigativas inovadoras, disseminando e partilhando conhecimento, mobilizando experiência acumulada, permitindo a transferência de boas práticas de investigação e assim contribuindo para o desenvolvimento e enriquecimento das atividades de I&D institucionais. Neste sentido, a participação dos docentes do ISCE Douro em centros de investigação de outras IES é significativa para o desenvolvimento das atividades de I&D da Instituição, pois é um importante catalisador de parcerias do ISCE Douro com outras IES.

O ISCE Douro desenvolve uma política ativa promotora da participação dos estudantes, desde os primeiros anos, nas atividades de I&D existentes ou a desenvolver. Assim, os núcleos de investigação contam com a participação de estudantes como investigadores colaboradores, bem como nas equipas dos projetos de investigação, em desenvolvimento na Instituição.

Nesta perspetiva, ao longo de 2020-2021 o ISCE Douro irá continuar a estimular e a apoiar o desenvolvimento da investigação científica, na lógica do fomento de publicações nacionais e internacionais com indexação, valorizando esta significativa dimensão da vida institucional. Este plano estratégico dá continuidade ao novo sistema de apoios financeiros à investigação científica, acordado desde o ano letivo anterior com

a Pedago, que permitiu um real incremento da investigação científica no ISCE Douro.

Deste modo pretende-se:

- ✓ potenciar o que já existe, permitindo que os projetos de qualidade que já decorrem continuem ativos e produtivos;
- ✓ focar a produção de I&D nas linhas definidas pelos núcleos, sem esquecer a importância da investigação desenvolvida, de acordo com os interesses pessoais dos próprios investigadores;
- ✓ motivar os docentes e investigadores para a criação de grupos multidisciplinares para desenvolvimento de projetos de I&D em parceria com outras instituições de ensino superior (nacionais e internacionais), empresas e organizações da sociedade civil.

Por esta via, promovemos a criação de uma cultura, estratégia e estrutura organizacional valorizadora da investigação dos seus docentes, no desenvolvimento de trabalhos de natureza académica e profissional de alto nível, materializando-se, no incremento de produção científica crescentemente presente em publicações indexadas com elevados fatores de impacto. Assim, iremos:

- incentivar e valorizar a orientação da investigação para resultados de qualidade, orientando os docentes para a importância de publicarem em revistas, nacionais e internacionais, com revisão por pares e com fatores de impacto elevados, bem como a apresentarem comunicações científicas em eventos de referência, nacionais e internacionais;
- em articulação com o Conselho Técnico-Científico, coordenadores dos cursos e coordenadores dos NID, continuar a fomentar o envolvimento dos estudantes nas linhas e projetos de investigação, tanto na sua conceção como na sua operacionalização/concretização e disseminação;
- reforçar as parcerias entre o ensino superior, o tecido empresarial e as organizações da sociedade civil, para desenvolvimento de projetos de investigação, nacionais e internacionais, nas áreas nucleares do ISCE Douro, valorizando as atividades de natureza profissional de alto nível;
- auscultar e promover, juntamente com o CCRI, a presença, a participação e o apoio em redes e projetos de investigação internacionais;

- apoiar a realização de seminários, *workshops*, palestras, aulas abertas ou outras atividades de índole científica, produzidas no âmbito das coordenações dos cursos.

O quadro seguinte sistematiza as atividades de I&D de acordo com o plano estratégico criado já a pensar no 2.º relatório de *follow-up*, no âmbito do processo AINST, a ser enviado em 2021, no qual se verifica a articulação entre investigação e internacionalização:

Quadro 3: Síntese das atividades de I&D dos NID

NIAM – Núcleo de Investigação em Artes e Multimédia			
Projeto	Objetivos / Descrição do Projeto	Equipa/Investigadores	Calendarização
Leitura e escrita para o futuro - Narrativas digitais, vídeo e animações interativas para a educação	Atender as necessidades de leitura e escrita de estudantes na Colômbia e Portugal que estão na escola primária, no âmbito do Acordo de Cooperação entre o Instituto Superior de Ciências Educativas, o Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro (Portugal) e a Universidade Pedagógica Nacional (Colômbia). Promover um projeto de pesquisa entre a Universidade Pedagógica Nacional na Colômbia, a Universidade de las Alas Peruanas no Peru e o ISCE Douro em Portugal para promover o desenvolvimento de aplicativos e material didático baseado em vídeo e narrativas digitais exploratórias que ajudarão crianças - migrantes e refugiados (da guerra, cenários de violência ou empobrecimento) em países distintos que tiveram pouco ou nenhum acesso à educação formal e apresentam dificuldades em ter acesso às habilidades de leitura e escrita da linguagem - possível inserir no esquema de educação pública como ferramentas para educação. As primeiras versões das narrativas visam descobrir os possíveis <i>deficits</i> cognitivos que essas crianças podem ter, as segundas versões visam abordar habilidades específicas de desenvolvimento de comunicação.	- Universidade Pedagógica Nacional (Colômbia), do Grupo de Pesquisa KENTA (UPN) - Universidade de las Alas Peruanas (Perú) - NIAM e PP (ISCE Douro e ID+ / UA)	2018-2021
Intervenção Artística no ESCRITARIA	A Intervenção Artística na ESCRITARIA aparece como investigação acompanhada que os docentes do NIAM fazem com os alunos do Departamento de Artes e Multimédia em resposta a um convite da Camara Municipal de Penafiel para que o ISCE Douro se represente no Festival de Literatura ESCRITARIA. O festival tem um caráter anual e celebra um escritor de língua portuguesa. O NIAM proporciona a oportunidade de em seminário de investigação acompanhada e de forma extracurricular pesquisar soluções metodológicas para o desenvolvimento de vários projetos artísticos multimédia para apresentação a público nesse festival.	NIAM e PP (ISCE Douro e ID+ / UA)	2018-2021
Este Lugar Parece Um Filme	O projeto compreende uma investigação teórico-prática centrada no cruzamento entre o campo das artes visuais e do cinema. Parte da premissa que o espaço fílmico abordado no espaço expositivo gera desdobramentos formais e conceituais que alargam tanto a ideia de cinema como as fronteiras das artes visuais. A frequência de mostras que apresentam situações cinematográficas atesta a constante ressignificação do que se entende por caixa preta (sala de cinema) e cubo branco (sala de exposições). O título do projeto enuncia uma dupla via de sentido: remete tanto à capacidade evocativa dos lugares — que podem funcionar como motores da experiência fílmica —, como também ao próprio local de exposição que acolhe projetos em torno da ideia de cinema. Tais questões-chave serão desenvolvidas na componente teórica do projeto e os resultados apresentados em artigos/textos publicados em congressos e revistas.	NIAM e PP (ISCE Douro e ID+ / UA)	2018-2021

Explorando a Sustentabilidade através de (Re :) Fazendo a Diferença	Explorando e desafiando como nos relacionamos com materiais, processos, objetos, forma, função, comunicação, cura, troca e audiência, o projeto oferece ações para operar em diferentes níveis: investigar diferentes artistas estratégias para enfrentar a crise sócio ecológica, económica e de valor e tentar inspirar as novas gerações.		
Festival de laboratório, (Re :) Fazendo a Diferença	<p>Abordará vários quadros temáticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Re-imaginando a paisagem</li> <li>- Re-encenar a mobilidade</li> <li>- Re-fazer de resíduos</li> <li>- Re-desenho do futuro.</li> </ul> <p>O objetivo é explorar, criar pequenos cursos e oficinas de reciclagem e compartilhar diferentes métodos, perspetivas e campos de práticas críticas e criativas dirigidas a práticas mais sustentáveis. A intenção é reunir artistas, cientistas e sociólogos individuais, indústrias e público em geral e estudantes para debater as suas perceções e atitudes em relação a questões ambientais, em articular o tema da sustentabilidade, criando um fórum público para discutir perceções, factos e soluções criativas para um futuro sustentável.</p>	NIAM e PP (ISCE Douro e ID+ / UA) em colaboração com Ciccopn, ONG (Educa África) e WWF	2018-2021
Recycling: Art for a Better Future	Projeto em andamento sob este guarda-chuva temático, desenvolvido em consórcio, reunindo pesquisadores do PP, estudantes do ISCE Douro, Ciccopn, ONG Educa África e WWF e envolvendo vários pesquisadores do cluster PP. O desafio é criar o design de um rinoceronte de tamanho natural coberto de plástico (reciclado e não reciclável) e uma série de pequenos animais impressos em 3D (possível sob a forma de apito) com a ajuda de crianças de Maputo, em Moçambique, como parte de um projeto permanente de arte pública financiado pelo WWF para consciencializar acerca dos perigos e o impacto do plástico na vida selvagem.		
Monte Mozinho - O passado é amanhã	<p>Inquéritos filosóficos, arqueológicos e criativos no marco do Património Nacional dos restos urbanos de Monte Mozinho, em Penafiel, são centrados na busca de práticas e críticas contemporâneas sustentadas, englobando filmes, escrita, design de jogos, design digital, modelagem 3D, infografia, realidade aumentada e uma variedade de práticas de arte social e de design multimídia, juntamente com colaborações interdisciplinares ligadas a aspetos de ciência, tecnologia e arqueologia.</p> <p>Todas as atividades terão o apoio logístico da Câmara Municipal de Penafiel e do Museu Municipal de Penafiel. Uma das atividades pré-programadas sobre o mapeamento da circulação urbana com guarda-chuvas gratuitos da comunidade com GPS serão envolver os vários municípios da região de Tâmega e Sousa em parceria com a CIM (Comunidade Intermunicipal).</p>	NIAM	2018-2020

NIDEF – Núcleo de Investigação em Desporto e Exercício Físico			
Projeto	Objetivos	Equipa/Investigadores	Calendarização
Estudo da Postura Corporal em crianças em idade escolar	Avaliar a prevalência de alterações posturais em crianças em idade escolar. O método de avaliação com recurso ao scan visual foi validado para a identificação de escolioses e outras assimetrias corporais. A avaliação e o controlo de assimetrias posturais podem indicar um melhor estado de saúde.	- Emília Alves; - Jorge Alves.	2017-2021
Estudo do efeito do exercício físico em Crianças com <i>Déficits</i> Psicomotores	Avaliar o efeito do exercício físico em crianças com <i>déficits</i> psicomotores. As melhorias deverão estar associadas a um maior e melhor controlo motor bem como à melhoria cognitiva.	- Pedro Flores; - Luís Ferreira.	2018-2021
Caracterização do futebol amador	Caracterização sociodemográfica, do conhecimento tático declarativo dos treinadores e jogadores de futebol amador.	- Carlos Moreira; - Pedro Forte.	2019-2022
NITCE – Núcleo de Investigação Transdisciplinar em Ciências da Educação			
Projeto	Objetivos	Equipa/Investigadores	Calendarização
Parentalidade positiva - uma estratégia de promoção do sucesso educativo.	- Promover uma boa comunicação entre pais e filhos e entre a escola e a família, ajudando os pais a apoiar os filhos no processo de estudo, tornando-o mais eficiente.	- Cristiana Madureira; - Evangelina Bonifácio; - Maria Lopes de Azevedo; - Teresa Pole-Baker.	2018-2021
Imagem social dos professores: a perceção dos alunos.	- Aferir o perfil de um bom professor em diversos níveis de ensino, desenvolvendo alguns procedimentos metodológicos indutores de questionamento capazes de suscitar a reflexão sobre as práticas.	- Evangelina Bonifácio; - Cristiana Madureira; - Maria Lopes de Azevedo.	2013-2021

É este o grande desiderato do ISCE Douro quanto a estas importantes dimensões, pelo que para atingir os objetivos definidos para 2020-2021, os NID existentes serão peças chave para:

- agilizar o processo de submissão e execução dos projetos;
- captar financiamentos para os projetos de I&D;
- incrementar o número de docentes envolvidos em formação avançada e em atividades de investigação;
- continuar a envolver os estudantes e/ou diplomados do ISCE Douro em projetos e atividades de I&D;
- avaliar as atividades de I&D desenvolvidas.

Face à nova conjuntura da investigação do ISCE Douro, temos como objetivo iniciar um novo processo reflexivo sobre a possibilidade de autonomização do CIDDOURO em relação ao CI-ISCE, com vista a formalizá-lo como unidade de I&D, preocupada com a investigação orientada para o desenvolvimento regional, dinamizando-o mais e valorizando-o, com vista à obtenção de avaliação positiva por parte da FCT, para captação de mais fundos e apresentação de projetos com financiamento da FCT e de outros.

## **5. Domínio Estratégico IV: Atividades de extensão à comunidade e intercâmbio interinstitucional e internacional**

### **5.1. Atividades de extensão à comunidade**

No que respeita às atividades de extensão à comunidade, estas continuam a ser uma meta primordial do ISCE Douro. Se decorreu, no ano anterior, um significativo esforço de criação de maiores laços com as “forças vivas” da comunidade, não obstante os constrangimentos existentes em resultado do COVID19, neste ano letivo 2020/2021, temos como objetivo estreitar ainda mais estas relações, procurando parceiros para o desenvolvimento de eventos e atividades de I&D e/ou de outra natureza. Assim, no quadro n.º 4 apresentam-se as atividades programadas para este ano letivo:

Quadro 4: Planificação das Atividades de Extensão à Comunidade

Departamento	Atividade	Objetivos	Dinamização	Público-alvo	Data	Duração	Observações
Educação	“Visita à Biblioteca Municipal de Penafiel”	- Conhecer as atividades do serviço educativo da Biblioteca Municipal de Penafiel.	– Prof <sup>a</sup> Virgínia Sá Pereira.	– Estudantes;	Novembro 2020	2 horas	- Biblioteca Municipal de Penafiel.
	“Recursos narrativos ao serviço do livro e da leitura”	- (Re)conhecer os diferentes recursos que poderão ser utilizados em sala de aula para a planificação de atividades relacionadas com a hora do conto- <i>kamishibai</i> ; tapetes narrativos; aventais de histórias; sacos com histórias; manipulação de objetos.	- Cláudia Pinheiro/ Augusta Santos.	- Professores; - Educadores; - Orientadores Cooperantes; - Estudantes; - Demais público interessado.	Dezembro 2020	3 horas	- ISCE Douro.
	“Metodologias ativas – contributos para a gestão e organização do trabalho pedagógico”	- Refletir acerca de ferramentas educacionais, recursos didáticos e metodologias ativas para a gestão e organização do trabalho pedagógico.	- Prof. Doutora Louise Lima.	- Professores; - Educadores; - Orientadores Cooperantes; - Estudantes; - Demais público interessado.	Janeiro 2021	3 horas	- ISCE Douro.
	Conversa com a autora...	- Conhecer o processo de operacionalização relacionado com as atividades em contexto escolar que envolvem a participação de autores/escritores.	- Cândida da Luz; - Prof <sup>a</sup> Virgínia Sá Pereira.	– Professores; – Educadores; – Orientadores Cooperantes; – Estudantes;	Janeiro 2021	3 horas	- ISCE Douro.

				- Demais público interessado.			
	“Tutoriais autorregulatórias”	- Refletir acerca das Tutorias enquanto processos autorregulatórios.	- Prof. Doutora Cristiana Madureira.	- Professores; - Educadores; - Orientadores Cooperantes; - Estudantes; - Demais público interessado.	Março 2021	3 horas	- ISCE Douro.
	“A Ética na formação de professores”	- Refletir da Ética nos processos de formação e nas práticas dos professores.	- Profª Evangelina Bonifácio.	- Professores; - Educadores; - Orientadores Cooperantes; - Estudantes; - Demais público interessado.	Abril 2021	3 horas	- ISCE Douro.
	“ O modelo pedagógico do Movimento da Escola Moderna-uma abordagem democrática e participativa”	- Refletir de que forma o MEM promove a formação democrática e o desenvolvimento sócio moral dos educandos, assegurando a sua plena participação na gestão do currículo escolar; - Compreender a responsabilidade dos alunos na colaboração com os professores no planeamento das atividades curriculares que decorrem de projetos de estudo, de investigação e de intervenção e por participarem na sua avaliação;	- Profª Doutora Manuela Sampaio.	- Professores; - Educadores; - Orientadores Cooperantes; - Estudantes; - Demais público interessado.	Maio 2021	3 horas	- ISCE Douro.

		- Aferir de que forma este modelo Pedagógico potencia a interajuda nas aprendizagens, favorecendo a democracia e a participação.					
	“Intervenção precoce e educação parental”	- Conhecer e discutir perspetivas sobre a integração da pluralidade de princípios e conceções em da educação precoce e da educação parental.	- Profª Olívia de Carvalho.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Fevereiro 2021	2 horas	- ISCE Douro/ Online.
	“Seniores: técnicas de animação, relação, competência e autonomia em tempos de pandemia”	- Conhecer e discutir perspetivas sobre a animação e a sua relação com o público sénior.	- Profª Rita Estrada.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Em data a agendar.	2 horas	- ISCE Douro.
	“Intervenção Social e Gestão da Comunidade”	- Conhecer e discutir perspetivas da intervenção comunitária	- Prof. João Doce.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Janeiro 2021	2 horas	- ISCE Douro e parceria com Propella, CRL.
	“Erradicação da Violência Doméstica”	- Conhecer e discutir perspetivas sobre a integração da pluralidade de princípios e da luta contra a violência	- Associação Janela Aberta, Penafiel.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Fevereiro 2021	2 horas	- ISCE Douro.
	“Des)encontros entre a geriatria e a gerontologia”	- Conhecer e discutir perspetivas sobre a integração da pluralidade de princípios e conceções em torno da geriatria e da gerontologia	- Prof. Diogo Batalha, SCM-Leiria.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Em data a agendar.	2 horas	- ISCE Douro.

			- Profª Assunção Nogueira, CESPU-Penafiel.				
	Mesa Redonda: “Como reinventar a cultura em tempos de Covid19”	- Conhecer e discutir a relação entre cultura e a Educação Social em tempos de COVID-	- Dra. Rosário Machado, Rota do Românico; - Foxtrot, Guimarães; - PROPELLA, CRL.	- Estudantes, profissionais e comunidade em geral.	Janeiro 2021	3 horas	- ISCE Douro.
	Visita às instalações e projetos sociais da Profisouza – Paços de Ferreira.	- Reconhecer diferentes contextos pluridisciplinares de intervenção social, educativa e comunitária.	- Profª Sílvia Azevedo.	- Estudantes do Departamento de Educação.	2021 (Em data a agendar)	4 horas	- Conhecer o funcionamento de um Centro Qualifica; - - Comunidade Local de Desenvolvimento Social; - Escola Profissional
	Visita ao Museu Nacional Soares dos Reis - Porto	- Potenciar o desenvolvimento do pensamento, da perceção, da sensibilidade e da imaginação, através da leitura de diferentes obras de arte; - Compreender a relação da Arte no Ensino Básico e Pré-Escolar, assumindo a sua influência no desenvolvimento criativo da criança.	- Profª Assunção Lemos; - Profª Dra. Maria Lopes de Azevedo.	- Estudantes.	Junho 2021 (Em data a agendar)	1 dia	- ISCE Douro.

✓ DESPORTO	Ações de Formação para Dirigentes Desportivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Proporcionar oferta formativa não superior;</li> <li>– Promover a relação entre o ISCE Douro e a comunidade externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coordenação do Departamento;</li> <li>– Presidência do ISCE Douro;</li> <li>– Câmara Municipal de Penafiel.</li> </ul>	– Dirigentes desportivos.	Outubro 2020 a julho 2021.	- Auditório do ISCE Douro.
	Participação em feiras e outros eventos para divulgação e promoção da oferta formativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Promover o ensino superior na comunidade envolvente;</li> <li>– Pôr em prática um plano de atração de estudantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escolas secundárias e profissionais da região de inserção da instituição;</li> <li>- Exponor;</li> <li>- Associação Empresarial de Penafiel;</li> <li>- Escolas secundárias de concelhos vizinhos e limítrofes da região do Tâmega e Sousa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Estudantes do ensino secundário e do ensino profissional;</li> <li>– Comunidade envolvente.</li> </ul>	Outubro 2020 a junho 2021.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Escolas Secundárias e profissionais da região;</li> <li>– Exponor;</li> <li>– Associação Empresarial de Penafiel;</li> <li>- Escolas secundárias de concelhos vizinhos e limítrofes da região do Tâmega e Sousa.</li> </ul>
	Ciclos de aulas abertas	– Proporcionar aos estudantes a possibilidade de adquirir competências técnico-científicas, através do contacto com profissionais de referência na área.	– Departamento de Desporto.	– Estudantes dos diferentes cursos do ISCE Douro.	Dezembro 2020, fevereiro, março e abril 2021.	- Auditório do ISCE Douro/ Online.
	I&D: Formalizar a parceria com a Federação de futebol amador para formação e atividades de I&D.	– Proporcionar aos estudantes oportunidades de investigação e desenvolvimento na comunidade.	– ISCE Douro e Federação de Futebol Amador.	– Departamento de Desporto.	Ao longo do ano letivo.	- ISCE Douro / Online.

		Organização de um curso de 2º ciclo nas áreas das ciências do desporto.	- Proporcionar aos ex-estudantes a possibilidade de prosseguirem os seus estudos no ISCE Douro.	- ISCE Douro.	- Departamento de Desporto.	Ao longo do ano letivo	- ISCE Douro/ Online.
		I&D: Submissão de Projetos a financiamento	- Potenciar a capacidade de investigação do corpo docente e discente do ISCE Douro com financiamento para a investigação.	- ISCE Douro e CIDESD.	- Departamento de Desporto.	Ao longo do ano letivo	- ISCE Douro.
		IV Jornadas Desportivas ISCE Douro	- Proporcionar oferta formativa não superior.	- Departamento e Estudantes de EFD.	- Profissionais da área do Desporto, Atividade Física e Saúde.	16, 17, 18 junho 2021	- Auditório do ISCE Douro.
		Ciclo de Seminários em Desporto	- Proporcionar aos estudantes a possibilidade de adquirir competências técnico-científicas, através do contacto com profissionais de referência na área.	- Departamento de Desporto.	- Investigadores e docentes do Ensino Superior.	Dezembro 2020, janeiro e maio 2021	- Auditório do ISCE Douro.
		I&D: Apresentação do livro de resumos das apresentações em seminários, das aulas abertas.	- Proporcionar à comunidade estudantil do ISCE Douro um maior reportório científico e de qualidade das intervenções feitas por convidados externos.	- Departamento de Desporto.	- Investigadores e docentes do Ensino Superior.	Julho 2021	- Auditório do ISCE Douro.
✓ ARTES E MULTIMÉDIA		Projeto #Sharing_Empowers, edição 2020 (no âmbito de Penafiel Cidade Natal)	- Promover a cooperação com as forças vivas da região. - Potenciar o trabalho colaborativo e em rede. - Fomentar o desenvolvimento cultural da cidade e o sentimento de comunidade dentro de e entre o ISCE Douro e o seu entorno.	- Coordenação; - Docentes do DAM; - Estudantes do DAM; - Câmara Municipal de Penafiel.	- Toda a comunidade.	Novembro 2019 a dezembro 2020	- Largo da Ajuda, Penafiel; - Redes sociais.
		ARP Model City	- Projeto de alunos destinado a promover alguns dos monumentos mais marcantes do concelho de Penafiel, em realidade aumentada	- Docentes do DAM; - Estudantes do DAM; - Câmara Municipal de Penafiel.	- Toda a comunidade.	1º semestre	Desenvolvimento e exposição no ISCE Douro; - Exposição no Museu

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Visa dar continuidade a um projeto anterior e estendê-lo no sentido de criar visibilidade para os trabalhos dos alunos do DAM.</li> <li>- Visa também promover a cidade, através de uma instalação audaciosa e atrativa.</li> </ul>				Municipal de Penafiel.
	<p>Conversas d'Ouro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raphaella Cistofano</li> <li>- Paula Cruz</li> <li>- André Cabral</li> <li>- Pedro Branco / Hugo Ribeiro</li> <li>- Vasco Gargalo</li> <li>- Nuno Vieira ou Maria Pacheco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Promover a oportunidade para a realização de conversas com palestrantes sobre temáticas como a progressão de carreiras, o empreendedorismo criativo, o funcionamento de empresas, etc...</li> <li>– Divulgar os trabalhos dos palestrantes;</li> <li>– Promover a oportunidade para que os estudantes possam apresentar os seus próprios projetos, na ótica do empreendedorismo e da criação do autoemprego.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coordenação do DAM;</li> <li>– Estudantes do DAM;</li> <li>– Docentes do DAM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Toda a comunidade.</li> </ul>	Ao longo do ano letivo, em datas a confirmar, de acordo com as disponibilidades dos preletores convidados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISCE Douro/ Online.</li> </ul>
	Exposição Beta 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Expor trabalhos realizados pelos alunos do Departamento de Artes e Multimédia ao longo do ano;</li> <li>– Realizar um momento de partilha interdisciplinar e de mostra ao exterior do potencial do curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coordenação do DAM;</li> <li>– Estudantes do DAM;</li> <li>– Docentes do DAM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Estudantes de Multimédia;</li> <li>– Demais comunidade académica.</li> </ul>	Junho 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISCE Douro/ Online.</li> </ul>
	Concurso e Exposição de Trabalhos Multimédia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimular não só o desenvolvimento extracurricular de competências técnicas, mas também o espírito de grupo e de competição construtiva e o brio nos trabalhos desenvolvidos, em modalidades como Fotografia, Vídeo, Ilustração e Aplicações Digitais;</li> <li>- Aumentar a visibilidade dos trabalhos a concurso, bem como do Departamento e do ISCE Douro na comunidade externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Departamento de Artes e Multimédia (Coord.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudantes do DAM e de outros departamentos;</li> <li>- Ex-alunos;</li> <li>- Estudantes das escolas secundárias e profissionais da região.</li> </ul>	Maio 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISCE Douro/ Online.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ EDUCAÇÃO</li> <li>✓ DESPORTO</li> <li>✓ ARTES E MULTIMÉDIA</li> </ul>	III FIACED	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sensibilizar a comunidade educativa sobre a importância do envolvimento parental na promoção do sucesso escolar dos alunos;</li> <li>– Promover espaço de reflexão acerca da temática do Envolvimento parental e das suas potencialidades dos seus diferentes modelos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Departamento Educação (Coordenação);</li> <li>– Departamento de Desporto;</li> <li>– Departamento de Artes e Multimédia;</li> <li>– Toda a comunidade educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Estudantes;</li> <li>– Professores/as dos ensinos básico e secundário;</li> <li>– Educadores/as de Infância;</li> <li>– Toda a comunidade regional, nacional e internacional.</li> </ul>	ISCE Douro	Junho 2021
--	--	------------	--	--	---	------------	------------

## **5.2. Intercâmbio interinstitucional e parcerias**

No que respeita ao intercâmbio institucional e parcerias, o ISCE Douro tem diversificado bastante as mesmas, tendo acordos e parcerias com entidades praticamente de todos os setores de atividade, relevantes para a sua atividade académica. Os nossos parceiros são muito relevantes no desenvolvimento do nosso projeto educativo, não só porque nos colocamos ao seu serviço com ganhos objetivos para estes, como também obtemos ganhos resultantes dos estágios curriculares (por vezes resultam em emprego para os nossos estagiários) que também promovem a qualidade do ensino do ISCE Douro e alargam a sua esfera de influência. Por isso, quando falamos em parcerias falamos na verdadeira aceção da palavra, pois são parcerias claramente *win-win*, onde ambas as partes saem vencedoras.

A continuidade do estabelecimento de parcerias é muito relevante para nós, pois também funciona como um modo de estarmos em constante contacto com as forças vivas da comunidade, trocando com estas pontos de vista sobre o ensino superior e o seu papel na comunidade em que se insere. É neste sentido que, por iniciativa da Presidência, pretendemos realizar no segundo semestre deste ano letivo o Fórum de Parceiros ISCE Douro 2021, como forma de agregar todos os parceiros que conosco colaboram – aos mais diferentes níveis –, partilhando experiências de trabalho e apontando linhas para o futuro.

É ainda nosso objetivo aumentar os níveis de atração de docentes e investigadores, nacionais e estrangeiros, desenvolvendo e alargando a rede de cooperação nacional e internacional ao nível da formação, procurando-se novos mercados, internos e externos, para a oferta formativa da instituição, assim como a maturação ou construção de parcerias tendo em vista o desenvolvimento de atividades de investigação e desenvolvimento.

## **5.3. Internacionalização**

No que concerne ao ISCE Douro, o Centro de Cooperação e Relações Internacionais (CCRI) assume um conjunto de objetivos genéricos para 2020/2021, face à incerteza internacional resultante da evolução pandémica internacional. Seria pouco coerente para o ISCE Douro delinear metas no âmbito do CCRI, considerando o quadro

internacional já referido. Todavia, existe um conjunto de ambições, nas quais vamos focar a nossa ação dentro dos condicionalismos que os fatores externos nos permitirem. Assim, em sentido lato, é ambição do CCRI para o ISCE Douro:

- Reforçar a mobilidade de docentes e de estudantes, em particular ao nível das deslocações *outgoing*;
- Reforçar a integração em Redes Internacionais e o desenvolvimento de projetos e ações aí desencadeadas;
- Reforçar os projetos de cooperação institucional com IES estrangeiras.

Para a concretização da ambição do ISCE Douro, o CCRI estabeleceu três objetivos estratégicos que se desdobram em seis objetivos operacionais, procurando alcançar as metas de internacionalização preconizadas:

- 1. Promover a cooperação internacional no ensino e na troca de experiências de boas práticas nos diferentes ciclos formativos:**
  - a. Contribuir para a elaboração de uma estratégia de internacionalização e aumentar a mobilidade internacional e participação em redes ao nível de formação, estágios e de investigação;
  - b. Promover e apoiar a mobilidade física e virtual de docentes, *staff* e estudantes (*incoming* e *outgoing*).
- 2. Promoção de parcerias privilegiadas com *stakeholders* da CPLP e da América Latina, visando o aumento da notoriedade da marca ISCE Douro noutras regiões do globo:**
  - a. Desenvolver projetos de cooperação e desenvolvimento no âmbito da educação, formação, investigação com parceiros estratégicos da CPLP e da América Latina;
  - b. Desenvolver projetos de cooperação e desenvolvimento no âmbito da educação, formação, investigação com parceiros estratégicos de outras regiões do globo, em áreas de relevo e de interesse comuns.
- 3. Promover a intervenção do ISCE Douro em atividades desenvolvidas em Redes Internacionais, propiciando a troca de experiências e conhecimentos.**

- a. Desenvolver mais o *networking* em redes internacionais de produção de conhecimento;
- b. Ampliar a participação em redes internacionais, cuja missão e objetivos sejam do interesse dos ISCE Douro.

Em seguida, apresenta-se um quadro síntese, de modo a permitir uma leitura mais aprofundada da estratégia a desenvolver, no âmbito da internacionalização do ISCE Douro.

Quadro 5: Síntese das Atividade a Desenvolver – Internacionalização

Objetivos Estratégicos	Objetivos operacionais	Ações	Data de realização	Estrutura/Responsabilidade
I. Promover a cooperação internacional no ensino e na troca de experiências de boas práticas aos diferentes ciclos formativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir para a elaboração de uma estratégia de internacionalização e aumentar a mobilidade internacional e participação em redes ao nível de formação, estágios e investigação.</li> </ul>	Upgrade do Portal “Internacionalização” no site institucional e tradução completa do site institucional e implementação da versão em língua inglesa	Julho 2021	Dep. Informático Dep. Educação Dep. Marketing CCRI Presidência do ISCE Douro
		Obtenção/Renovação Carta ERASMUS 2021/2027	Outubro 2020	Presidência do ISCE Douro CCRI Coord.. Erasmus
		Consolidação das ações para o desenvolver parcerias de formação e investigação, no âmbito de todos os Departamentos do ISCE Douro.	Julho 2021	Presidência do ISCE Douro Departamentos CCRI
		Incremento de protocolos/parcerias Internacionais e adesão a redes internacionais de ensino e de investigação.	Ao longo do ano letivo	Presidência do ISCE Douro Departamentos CCRI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover e apoiar a mobilidade física e virtual de docentes, staff e estudantes (<i>incoming e outgoing</i>).</li> </ul>	Desenvolver procedimentos com vista à adoção do <i>European Student Card (ESC)</i> .	Ao longo do ano letivo	Presidência do ISCE Douro CCRI

Objetivos Estratégicos	Objetivos operacionais	Ações	Data de realização	Estrutura/Responsabilidade
		Desenvolver procedimentos com vista à adoção do <i>Erasmus Without Paper (EWP)</i> .	Ao longo do ano letivo	Presidência do ISCE Douro e CCRI
		Promover a criação da iniciativa #Erasmus Buddy”.	Ao longo do ano letivo	CCRI
		Organizar as #semanas de orientação” para alunos estrangeiros.	Início de cada período de receção de alunos estrangeiros	CCRI
		Realizar ações de sensibilização sobre a importância dos programas de mobilidade, Erasmus+, junto dos coordenadores de departamento, docentes, estudantes e <i>staff</i> .	janeiro e fevereiro 2021	Presidência do ISCE Douro e CCRI
<b>II. Promoção de parcerias privilegiadas com stakeholders da CPLP e da América Latina, visando o aumento da notoriedade da marca ISCE Douro noutras regiões do Globo:</b>	– Desenvolver projetos de cooperação e desenvolvimento no âmbito da educação, formação, investigação com parceiros estratégicos da CPLP e da América Latina.	Estabelecer parcerias com novos parceiros, com vista ao desenvolvimento de projetos de formação e investigação em países da CPLP e da América Latina.	Ao longo do ano letivo	Presidência do ISCE Douro Departamentos CCRI
		(Re)Ativar /Atualizar os projetos conjuntos com atuais parceiros da CPLP e da América Latina.	Ao longo do ano letivo	Presidência do ISCE Douro Departamentos CCRI
	– Desenvolver projetos de cooperação e desenvolvimento no âmbito da educação, formação, investigação com parceiros estratégicos de outras regiões do globo, em áreas de relevo e de interesses comuns.	Estabelecer parcerias com novas entidades, com vista ao desenvolvimento de projetos de formação e investigação, em países europeus e de outras regiões do mundo.	Ao longo do ano letivo	Presidência do ISCE Douro Departamentos CCRI

Objetivos Estratégicos	Objetivos operacionais	Ações	Data de realização	Estrutura/Responsabilidade
<b>II. Promover a intervenção do ISCE Douro em atividades desenvolvidas em redes Internacionais, propiciando a troca de experiências e conhecimentos.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Desenvolver <i>networking</i> em redes internacionais de produção do conhecimento.</li> </ul>	Integrar redes e consórcios internacionais, para a realização de projetos de investigação internacionais, com o envolvimento de docentes e de não docentes.	Ao longo do ano letivo	Presidência do ISCE Douro Departamentos CCRI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ampliar a participação em redes internacionais cuja missão e objetivos sejam do interesse do ISCE Douro.</li> </ul>	Desenvolver trabalho em redes internacionais a que o ISCE Douro pertence e integrar novas plataformas em áreas de interesse para o Ensino Superior.	Ao longo do ano letivo	Presidência do ISCE Douro Departamentos CCRI

## **6. Domínio Estratégico V: Gestão dos Recursos Humanos, Materiais, Serviços e Informação**

No que concerne a este item, pretende-se incrementar os níveis de eficiência de gestão, mediante a integração e articulação funcional dos serviços, continuando a desenvolver-se na instituição um modelo de organização racional e crescentemente colaborativa. Este modelo assenta numa cultura organizacional na qual estudantes, docentes e colaboradores não-docentes são agentes ativos do processo de operacionalização e concretização da estratégia do ISCE Douro.

Assim, é nosso objetivo aprofundar o compromisso e o sentimento de pertença dos colaboradores ao ISCE Douro, por via de processos comunicacionais mais diretos e claros, de um achatamento da pirâmide hierárquica criando maior fluidez dos serviços, da flexibilização das tarefas tornando cada elemento da organização relevante para a obtenção dos fins da mesma, criando assim um sentimento de equipa mais consistente.

Na relação com a comunidade académica, importa continuar a sensibilizar para a utilização dos canais de comunicação institucionais (plataforma e *e-mail* institucional), promovendo uma crescente desmaterialização da informação, agilizando processos, reduzindo custos e melhorando a sustentabilidade ambiental. Neste âmbito, há ainda a necessidade de continuar a fomentar uma identidade organizacional cada vez mais coerente e coesa. Referimo-nos, nomeadamente:

- à implementação de um fardamento para o pessoal de apoio, serviços académicos e biblioteca, transmitindo uma mensagem de classe e rigor;
- à uniformização de todas as assinaturas dos *e-mails*;
- à criação de cartões de visita para os Coordenadores de Departamento.

Ao nível da sinalética, realizar um levantamento de toda a sinalética existente e colocá-la em inglês e português, como elemento de preparação do ISCE Douro para o desejado e crescente processo de internacionalização *incoming* de docentes e estudantes.

Ao nível da biblioteca, continuaremos a fazer um reforço ao nível da bibliografia científica, apesar do reforço de mais de 200 obras conseguido no início do ano letivo 2019/2020 e de mais de 50 títulos, bem como de diversos periódicos atualizados nesse

mesmo ano letivo. Para dar continuidade a este esforço de atualização bibliográfica, é importante que, anualmente, cada Departamento indique 15 obras para aquisição. Destas, cada Departamento deverá destacar 5 obras, para que a EI adquira algumas dessas obras. Deste modo, seria possível desenvolver um gradual crescimento do acervo da Biblioteca do ISCE Douro, o que equivaleria a um investimento de cerca de 300 €/ano).

De um modo geral e em forma de síntese, apresentam-se em seguida as metas a serem atingidas nos diferentes serviços e unidades.

**Quadro 6: Serviços Académicos**

METAS	Medidas / Atividades previstas	Período de Execução
Continuar a promover o bom funcionamento dos serviços, otimizando os recursos disponíveis, nomeadamente através de uma gestão mais eficiente dos espaços, materiais e equipamentos disponíveis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Maximizar as possibilidades proporcionadas pelo novo <i>software</i> de gestão de alunos, autonomizando os estudantes na gestão dos seus processos individuais de estudante (gerar referências para pagamento por multibanco; consultar de avaliações; consultar o histórico de estudante; fazer candidaturas e/ou renovar matrículas online...).</li> <li>– Reorganizar determinados procedimentos administrativos, potenciando a melhoria da gestão do tempo e dos recursos disponíveis.</li> </ul>	Ao longo do ano letivo
Adotar medidas para continuar a assegurar a satisfação dos clientes quanto aos serviços prestados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reorganização de procedimentos, tendo em vista a crescente eficácia dos processos.</li> <li>– Reforçar a importância do atendimento personalizado.</li> </ul>	Ao longo do ano letivo
Implementar uma cultura de avaliação contínua no ISCE Douro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Participação dos serviços no projeto de avaliação do ISCE Douro.</li> </ul>	Ao longo do ano letivo

**Quadro 7: Informática, Audiovisuais e Multimédia**

Metas / Objetivos	Medidas / Atividades previstas	Período de Execução
Adquirir novos equipamentos audiovisuais e multimédia. Promover a utilização da plataforma de recursos de aprendizagem do ISCE Douro como complemento da formação superior dos estudantes. Reorganizar e modernizar os serviços.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reforço do parque informático, audiovisual e multimédia.</li> </ul>	Ao longo do ano letivo

**Quadro 8: Biblioteca**

Metas / Objetivos	Medidas / Atividades previstas	Período de Execução
Melhorar a qualidade dos produtos e serviços.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atualização da coleção através da aquisição de novos títulos para a biblioteca física.</li> <li>– Atualização da coleção bibliográfica digital.</li> </ul>	Ao longo do ano letivo
Melhoria do funcionamento e das condições de utilização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dinamização e atualização da biblioteca digital.</li> <li>– Frequência de ações de formação pelos colaboradores.</li> <li>–</li> </ul>	Ao longo do ano letivo
Otimizar os recursos existentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Promoção de ações de formação para utilizadores.</li> <li>– Disponibilização de bibliografias temáticas.</li> <li>– Realização de iniciativas para dinamizar a frequência da biblioteca.</li> <li>– Promoção de iniciativas por parte dos coordenadores dos cursos e dos docentes das diferentes UC, para incentivar os estudantes a recorrerem à consulta e pesquisa da bibliografia disponível na biblioteca digital.</li> <li>–</li> </ul>	Ao longo do ano letivo

**Quadro 9: Marketing e Comunicação**

Metas / Objetivos	Medidas / Atividades previstas	Período de Execução
Divulgar e promover a imagem da instituição na região. Divulgar e promover a oferta formativa do ISCE Douro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Realização de campanhas de publicidade em meios tradicionais (jornais, TV, <i>flyers</i>, publicidade vinílica em transportes públicos);</li> <li>– Realização de campanha de publicidade em <i>outdoors</i> e <i>media</i> digitais;</li> <li>– Participação em feiras vocacionais e outros eventos relacionados;</li> <li>– Realização de Open Classes dirigidas ao público em geral;</li> <li>– Reforço da identidade institucional no <i>Campus</i> do ISCE Douro;</li> <li>– Reforço da presença <i>online</i>.</li> </ul>	Ao longo do ano letivo

<p>Desenvolver a comunicação digital do ISCE Douro em duas dimensões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• no site institucional.</li> <li>• nas redes sociais: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Facebook;</li> <li>○ Twitter;</li> <li>○ Instagram;</li> <li>○ LinkedIn;</li> <li>○ YouTube;</li> <li>○ SEM, Google e Adwords.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Aumento da capacidade de penetração da instituição;</li> <li>– Aumento do número de visitas ao <i>site</i> institucional;</li> <li>– Aumento do número de gostos/seguidores/subscritores.</li> </ul>	<p>Ao longo do ano letivo: indicadores aferidos através de relatório a ser produzido no final de cada semestre</p>
<p>Divulgar as atividades científico-pedagógicas, culturais, desportivas e sociais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Divulgação da atividade institucional nas diferentes dimensões</li> </ul>	<p>Ao longo do ano letivo</p>

**Quadro 10: Gestão Financeira e Patrimonial**

OBJETIVOS	Medidas / Atividades previstas	Período de execução	Responsável pela execução
<p>Otimizar os recursos materiais e financeiros conducentes a uma gestão racional</p>	<p>Controlo e execução do orçamento, estabelecendo indicadores de gestão que permitam definir regras para o controlo do orçamento e visem uniformizar procedimentos para a sua execução.</p>	<p>Setembro 2020 a outubro 2021</p>	<p>Divisão Financeira, Contabilidade e Património e Presidência</p>
	<p>Elaboração do Relatório de Contas de 2021.</p>	<p>Até outubro 2021</p>	<p>Divisão Financeira, Contabilidade e Património e Presidência.</p>
	<p>Elaboração da Proposta de Orçamento para 2022.</p>	<p>Até outubro 2021</p>	<p>Divisão Financeira, Contabilidade e Património e Presidência.</p>

	Apuramento dos custos de financiamento de 2021, por centro de responsabilidade, através da recolha e carregamento da informação necessária à imputação de custos.	Até outubro 2021	Serviços Académicos e Divisão Financeira.
	Gestão do aprovisionamento, assegurando o fornecimento de bens e serviços indispensáveis ao funcionamento dos serviços, através do controlo dos consumos dos artigos, pedidos e análises de orçamentos e elaboração de propostas para aquisição de bens e serviços; definição das necessidades anuais de artigos a adquirir.	Setembro 2020 a setembro 2021	Serviços Académicos, Divisão Financeira e Presidência.

## Notas Finais

Neste que é o primeiro ano académico contemplado no Plano Estratégico para o triénio 2020-2023, é possível afirmar que não obstante a conjuntura social e económica, nas suas várias dimensões o ISCE Douro continuou a crescer e a afirmar-se no território.

Este é um documento que espelha uma Instituição estabilizada e numa nova fase de desenvolvimento e afirmação territorial. O ISCE Douro é hoje uma Instituição mais sólida e preparada para os desafios do futuro. Todavia, os novos desafios que temos pela frente não nos permitem descansar ou parar de inovar, pois uma organização da dimensão da nossa, para conseguir afirmar-se no território, tem de ser capaz de inovar constantemente, ao mesmo tempo que tem de estar crescentemente conectada com as “forças vivas” da região. Estamos a crescer na nossa oferta formativa, na investigação científica de alta qualidade e no número de estudantes matriculados. Novos desafios surgirão para abalar as nossas certezas e para, simultaneamente, cimentar o nosso futuro. Neste contexto, o ISCE Douro pugnará pelo seguinte:

- como sempre no ISCE Douro, fazer dos constrangimentos que surgem novas oportunidades decorrentes da sua dimensão e condição geográfica;
- continuar a procurar outras formas de financiamento alternativas às propinas dos estudantes;
- continuar a reger-se pelo estatuto da carreira docente das instituições de ensino superior públicas, na ausência da aguardada fixação do regime do pessoal docente e de investigação para os estabelecimentos de ensino superior privados;
- contrariar a subalternização do ensino superior politécnico ao universitário, modernizando-se e reforçando o seu âmbito de atuação em matéria de formação superior de natureza profissionalizante, diferenciando-se;
- contrariar os impactos negativos do envelhecimento demográfico, planeando criativamente a divulgação e a promoção da instituição e da sua oferta formativa, atraindo sempre novos estudantes;
- melhorar a avaliação da qualidade das diferentes dimensões da atividade do ISCE Douro, colocando-a ao serviço do desenvolvimento e evolução institucionais.

Face ao nosso perfil organizacional e dimensão, o ISCE Douro manterá a sua estratégia de gestão centrada no trabalho colaborativo, como cultura organizacional distintiva, proporcionando boas condições de trabalho e de aprendizagem e contribuindo para um clima organizacional positivo e olhado por todos como sendo atrativo. Apostaremos ainda mais numa comunicação institucional inovadora de base digital, assente no recurso a redes sociais, *newsletters* direcionadas para a comunidade académica, num alimentar constante da página *web* oficial do ISCE Douro com novos conteúdos, enquanto exemplos de formas de comunicar com os diferentes públicos a que pretendemos chegar. Por esta via, é possível promover o ISCE Douro de modo mais assertivo, enquanto Instituição ao serviço do território e das suas populações.

Terminado o período de implementação e de afirmação no território, o ISCE Douro está agora na idade do crescimento e da consolidação, perfeitamente integrado na comunidade e parceiro das principais “forças vivas” da região. Somos hoje, verdadeiramente, o ensino superior em Penafiel para todo o Tâmega e Sousa, conhecido pela comunidade e reconhecido pela sociedade.

Quando falamos em consolidação e crescimento, queremos salientar:

- a) consolidação do crescimento da influência do ISCE Douro no território em que se insere, através de uma comunicação de base digital inovadora;
- b) consolidação do seu crescimento e expansão enquanto IES de referência, pela qualidade da oferta educativa e pelo número de estudantes, na região do Tâmega e Sousa, primeiro, e na região Norte, segundo;
- c) consolidação da ligação às estruturas empresariais e redes sociais da região, através de uma estratégia de diplomacia social de iniciativa presidencial;
- d) consolidação de uma investigação científica de qualidade, reconhecida em Portugal e no estrangeiro, pela presença assídua em periódicos científicos com alto fator de impacto;
- e) consolidação e crescimento do nosso corpo docente a TI, com vista a uma maior estabilização institucional e qualidade de ensino;
- f) consolidação e crescimento da internacionalização, nas suas diferentes dimensões, apesar dos constrangimentos gerados pelo COVID19;

- g) consolidação e melhoramento do SIGQ, com vista à preparação da certificação do mesmo a breve trecho.

Penafiel, 25 de janeiro de 2021

O Presidente do ISCE Douro

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rui Pedro da Silva Brito Fonseca', written in a cursive style.

(Prof. Doutor Rui Pedro da Silva Brito Fonseca)