



Instituto Superior  
de Ciências Educativas  
do Douro

# **Relatório de Atividades**

## **Ano Letivo 2018-2019**

## Índice

Índice de Quadros.....	3
Índice de Gráficos .....	3
Nota introdutória .....	4
<b>1. Cumprimento do Plano Estratégico, do Plano Anual de Atividades e seus Objetivos.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Órgãos de autogoverno e seu funcionamento .....</b>	<b>16</b>
<b>3. Gestão administrativa e financeira, situação patrimonial e sustentabilidade da instituição .....</b>	<b>17</b>
<b>4. Evolução das admissões e frequência dos cursos, integração dos estudantes, graus académicos, índice de aproveitamento e empregabilidade .....</b>	<b>17</b>
4.1. Evolução das admissões e frequência dos ciclos de estudos.....	17
4.2. Graus académicos e distribuição dos estudantes .....	19
4.3. Ação social.....	21
4.4. Índice de aproveitamento dos estudantes dos ciclos de estudos em funcionamento (CEF) – alínea j), do n.º 2 do Art.º 162.º do RJIES .....	23
4.5. Empregabilidade .....	23
4.6. Integração dos estudantes.....	24
<b>5. Movimento do Pessoal docente e não-docente.....</b>	<b>27</b>
<b>6. Prestação de serviços externos, atividades de extensão à comunidade, parcerias e internacionalização .....</b>	<b>32</b>
<b>7. Investigação .....</b>	<b>32</b>
<b>8. Procedimentos de autoavaliação, de avaliação externa e seus resultados .....</b>	<b>34</b>
8.1. Medidas de remediação e/ou de melhoria.....	36
<b>Nota Conclusiva .....</b>	<b>39</b>

## Índice de Quadros

Quadro 1: Síntese das dinâmicas de divulgação e promoção institucional e da sua oferta formativa .....	8
Quadro 2: Plano de ação do departamento de Marketing e Comunicação .....	11
Quadro 3: Síntese dos eventos científicos, culturais, artísticos e desportivos .....	13
Quadro 4: Relação de candidaturas à bolsa de estudos da Direção-Geral do Ensino Superior .....	22
Quadro 5: Síntese dos dados relativos à empregabilidade.....	24
Quadro 6: Síntese do pessoal docente .....	29
Quadro 7: Síntese do pessoal não-docente/serviços de apoio.....	31
Quadro 8: Filiação dos docentes em Centros de Investigação .....	33

## Índice de Gráficos

Gráfico 1: Evolução global de estudantes.....	17
Gráfico 2: Evolução das admissões no 1.º ano dos ciclos de estudos em funcionamento .....	18
Gráfico 3: Proveniência geográfica dos candidatos .....	19
Gráfico 4: Distribuição dos estudantes por ciclo de estudos em funcionamento.....	21

## **Nota introdutória**

O Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro (ISCE Douro) apresenta o seu Relatório de Atividades (RA) relativo ao ano letivo 2018-2019, documento anual que reúne informação de divulgação pública, e que, para além de obrigatória, é de interesse e utilidade para os órgãos de gestão institucionais, restante comunidade académica do ISCE Douro e entidades parceiras que com a instituição colaboram. Neste documento se apresenta, de forma analítica, a vida institucional ao longo do ano letivo em apreço, nas seguintes dimensões: órgãos de autogoverno e seu funcionamento; gestão administrativa e financeira, situação patrimonial e sustentabilidade da instituição; evolução das admissões e frequência dos cursos, integração dos estudantes, graus académicos, índice de aproveitamento e empregabilidade; movimento do pessoal docente e não-docente; prestação de serviços externos, atividades de extensão à comunidade, parcerias e internacionalização; investigação; e procedimentos de autoavaliação, de avaliação externa e seus resultados.

Este documento dá cumprimento ao disposto no artigo n.º 159 da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, ou seja, o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), e incorpora os relatórios de atividades dos diferentes departamentos, serviços e gabinetes, para além dos pareceres e deliberações dos órgãos competentes. O presente documento é, portanto, o produto do trabalho colaborativo e refletido entre os diferentes responsáveis pela vida institucional e reúne informação que permite conhecer e compreender melhor o ISCE Douro enquanto instituição de ensino superior inserida na região do Tâmega e Sousa.

Este Relatório de Atividades coincide com a cessação de funções do atual presidente do ISCE Douro, razão pela qual a versão que se apresenta é o produto dos dados e informações disponíveis até esta altura. Reconhece-se a necessidade de, em momento oportuno, ser completado com as adendas necessárias relativas à informação dos diferentes serviços que, entretanto, ficar disponível.

De um modo geral, o ano letivo 2018-2019 corresponde a um período de desenvolvimento e consolidação de um conjunto de processos, tendo-se verificado um aumento bastante significativo de estudantes. Representou ainda a promoção de outros processos e a institucionalização de projetos e atividades de I&D que, ainda que ténue, começa a revelar alguns resultados bastante positivos, porquanto sejam pensados em articulação e a partir das necessidades do território.

Este ano letivo, a instituição viu reforçado o seu equilíbrio orçamental, para o que concorreram as últimas candidaturas a apoios financeiros do POCH aos CTeSP, para além da abertura de uma nova linha de prestação de serviços à comunidade, concretamente no âmbito de planos de formação e serviços de consultoria identificados na comunidade envolvente.

No campo da internacionalização, verificou-se um novo impulso com as primeiras mobilidades docentes e discentes, para além da realização de novos protocolos e parcerias com instituições de ensino superior estrangeiras. Ainda no decorrer deste ano letivo, foi apresentada e aprovada nova candidatura ao programa Erasmus+.

A instituição, mantendo toda a atenção quanto ao desenvolvimento dos processos de autoavaliação e avaliação externa em que está envolvida, vem canalizando as suas melhores energias para superar as dificuldades identificadas e estar em condições de corresponder às exigências de uma instituição de ensino superior de qualidade, com a consciência de que as alterações propostas no Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, constituir-se-ão num desafio cada vez mais exigente para o setor.

## **1. Cumprimento do Plano Estratégico, do Plano Anual de Atividades e seus Objetivos**

O ano letivo a que se reporta o presente RA compreende, na generalidade, um Plano de Atividades com um grau de cumprimento bastante satisfatório no que às diferentes dimensões da vida institucional diz respeito, nomeadamente, ensino/formação; atividades de extensão à comunidade; internacionalização; investigação; avaliação externa.

A análise relativa à atividade institucional do ano letivo em apreço merece, desde logo, uma referência ao número de admissões de novos estudantes dos ciclos de estudos em funcionamento no ISCE Douro, representando um aumento muito significativo. O departamento de Desporto foi o que continuou a registar o maior número de entradas, no conjunto dos cursos de licenciatura em Educação Física e Desporto, do curso técnico superior profissional (CTeSP) em Turismo Desportivo e de Aventura e do curso técnico superior profissional em Exercício Físico.

O departamento de Educação manteve-se ao mesmo nível dos anos anteriores, tendo funcionado os três anos da licenciatura em Educação Básica, para além do curso técnico superior profissional em Serviço Familiar e Comunitário. Ambos os mestrados da área de formação de

professores e educadores foram, na sequência do processo de *follow-up*, acreditados por 6 anos pela A3ES. O Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico retomou o seu funcionamento, contando com uma turma constituída por um número significativo de estudantes, na sua maioria diplomados da licenciatura em Educação Básica da instituição, para além de outros oriundos de outras IES. O Mestrado em Ensino de Inglês no 1.º CEB, por seu lado, não funcionou por falta de um número mínimo suficiente de estudantes para viabilizar o ciclo de estudos, o que continua a justificar-se pelo facto de o grupo de recrutamento 120 estar já bastante concorrido, por um lado, e, por outro, pelo facto de a instituição não possuir uma licenciatura em línguas estrangeiras, afastando os candidatos que privilegiam o prosseguimento de estudos dentro da mesma instituição de ensino superior.

O departamento de Artes e Multimédia continuou a registar um crescimento moderado, fruto da recente entrada em funcionamento da área da Multimédia na instituição. Outro aspeto positivo foi a continuação de estudos para licenciatura de todos os alunos finalistas do CTeSP em Desenvolvimento de Conteúdos Multimédia, o que parece confirmar a ligação estreita entre aqueles níveis de ensino superior e a perspetiva institucional de aposta na modalidade formativa de CTeSP como entrada no ensino superior e motor de qualificação dos jovens da região.

No âmbito das atividades de promoção e divulgação da instituição e da sua oferta formativa, a instituição participou, como já vem sendo habitual, nas feiras promocionais e vocacionais promovidas pelos agrupamentos de escolas da região e outras instituições, cumprindo um plano que decorreu entre janeiro e agosto de 2019.

Foram ainda levadas a cabo várias ações e atividades promovidas pelo ISCE Douro que previam a visita de alunos das escolas da região e de outros parceiros institucionais, dando assim cumprimento às atividades previstas no Quadro síntese das atividades por Departamento (Cf. Plano de Atividades 2018-2019). No mesmo âmbito, são de destacar intervenções nas rádios locais (reportagens e entrevistas), publicidade em *mupi* em *outdoor* e, em várias oportunidades, divulgação das iniciativas institucionais, da instituição e da sua oferta formativa nas redes sociais. Aconteceu ainda, como anualmente tem vindo a suceder, a participação do ISCE Douro na AGRIVAL, assegurada por funcionários, docentes e estudantes, estes últimos em articulação com a Associação de Estudantes. Esta feira serviu para lançar novo material de promoção da instituição, nomeadamente desdobráveis relativos à oferta formativa.

Procurando incrementar a sua ação quanto à divulgação da instituição e da sua oferta formativa, a IES contratualizou um conjunto de participações em feiras promovidas nas escolas aderentes,

o que se constituiu como um reforço à participação institucional por convites diretos que anualmente as escolas, de dentro e de fora da região, dirigem ao ISCE Douro. Apesar do esforço desenvolvido na divulgação da instituição e da sua oferta formativa, realizado nestes primeiros anos de vida da instituição, a que se soma um conjunto generoso de iniciativas abertas à comunidade, verifica-se que a instituição continua a não ser do conhecimento generalizado das populações desta região.

O quadro 1 sistematiza a ação institucional relativamente às dinâmicas de divulgação e promoção institucional e da sua oferta formativa, devidamente articuladas com o Departamento de Marketing e Comunicação:

**Quadro 1: Síntese das dinâmicas de divulgação e promoção institucional e da sua oferta formativa**

<b>Escola</b>	<b>Mostra Formativa</b>	<b>Dia</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Observações</b>
Escola Secundária de Penafiel	12.º ano e Agora?	25/01/2019	Todos os Departamentos	
Agrupamento de Escolas Joaquim de Araújo	III Circuito Vocacional AEJA	12/02/2019	Departamento de Educação e Departamento de Desporto	
Escola Secundária Marco de Canaveses	Mostra Qualifica	29/03/2019	Departamento de Artes e Multimédia e Departamento de Desporto	
Escola Secundária da Lixa	PROJETO YORN INSPIRING FUTURE	03/04/2019	Departamento de Educação	
Escola Secundária Almeida Garret	PROJETO YORN INSPIRING FUTURE	26/04/2019	Departamento de Artes e Multimédia	
PROFISOUSA – Associação de Ensino Profissional do Vale do Sousa Paços de Ferreira	Feira da Educação, Formação e Emprego de Paços de Ferreira'19	02/05/2019 a 03/05/2019	Departamento de Educação	
Escola Secundária de Alpendurada	PROJETO YORN INSPIRING FUTURE	03/05/2019	Departamento de Artes e Multimédia e Departamento de Desporto	
Agrupamento de Escolas de Lousada	Rotas para o Futuro	07/05/2019	Departamento de Desporto	
Escola Secundária Caldas de Vizela	PROJETO YORN INSPIRING FUTURE	09/05/2019	Departamento de Artes e Multimédia	
Escola Secundária de Vilela - Paredes	PROJETO YORN INSPIRING FUTURE	15/05/2019	Departamento de Educação e Departamento de Artes e Multimédia	
Escola Secundária de Paços de Ferreira	PROJETO YORN INSPIRING FUTURE	20/05/2019	Departamento de Desporto e Departamento de Artes e Multimédia	
Escola Secundária de Felgueiras	PROJETO YORN INSPIRING FUTURE	21/05/2019	Departamento de Desporto e Departamento de Artes e Multimédia	
Escola Secundária de Freamunde	PROJETO YORN INSPIRING FUTURE	31/05/2019	Departamento de Desporto	
Parque de Exposições de Penafiel	AGRIVAL	23/08/2019 a 01/09/2019	Todos os Departamentos	Participação da Associação de Estudantes



No que à "Informação, Imagem e Comunicação" diz respeito, no ano letivo 2018/2019, o ISCE Douro procurou renovar a sua imagem e estratégia comunicacional tendo como objetivo tornar-se mais apelativa para os potenciais estudantes mais jovens. Dessa forma, para além da adoção de um novo slogan – “Faz a diferença!” –, o ISCE Douro criou uma estratégia comunicacional impactante em que, mais do que frequentar um curso superior, se procura proporcionar aos seus estudantes uma experiência única e inesquecível, a possibilidade de fazer a diferença na vida das pessoas nas diferentes áreas da sua oferta formativa.

Procurou-se também criar maior notoriedade junto de toda a região do Tâmega e Sousa e grande região do Douro, procurando fazer do ISCE Douro uma opção válida para os estudantes desta região, potenciando todas as vantagens que um estudante terá ao ingressar na Instituição sem que dessa forma tenha que sair da sua zona de residência.

Para além da criação de uma conta no Instagram e da melhoria do posicionamento a nível de SEO, pese embora as limitações do *website* institucional que está previsto ser atualizado ao longo do ano letivo 2019-2020, procurou-se criar uma relação comunicacional próxima com os estudantes que assumem muitas vezes o papel de embaixadores da marca, algo que pode assumir-se como fundamental, na impossibilidade de termos a capacidade de investimento que se desejaria. Assim, trabalhámos o cliente interno, tendo presente a importância que pode assumir no *marketing* de serviços.

Também a este nível procurámos reforçar o *branding* dentro das instalações, reforçando a identidade institucional, e, por conseguinte, a experiência do cliente, com ações de implementação de sinalética e algumas melhorias visuais em áreas específicas das infraestruturas físicas.

Para além disto, o Departamento de Marketing e Comunicação procurou apoiar os diferentes departamentos nos eventos organizados, potenciando o seu impacto e participando na planificação dos mesmos, como foi exemplo do 1.º CityRun ISCE Douro, que reuniu mais de 400 pessoas de várias zonas da Região do Tâmega e Sousa, reforçando a notoriedade institucional em toda a região. Também o reforço de marcar presença em eventos locais de grande impacto como a Agrival foi uma das apostas.

Do ponto de vista estratégico, o ISCE Douro procurou potenciar o seu principal público, nomeadamente trazendo os estudantes mais jovens, tendo para isso apostado claramente em novas formas de comunicar com esse público, nomeadamente nas redes sociais e não esquecendo a ida às várias Escolas Secundárias da Região.

Do ponto de vista geográfico, o ISCE Douro tem uma amplitude regional, mas foca-se agora essencialmente em Penafiel que por ser um dos concelhos mais jovens do país, poderá trazer ao ISCE Douro um crescimento sustentado e de “dentro para fora”.

Do ponto de vista mais concreto são de destacar as seguintes ações do Departamento de Marketing e Comunicação:

Quadro 2: Plano de ação do departamento de Marketing e Comunicação

Objetivo	Target	Atividade	Mensagem	Meios
Notoriedade	Público em geral	Reportagem Expresso – Revista Portugal em Destaque	30 anos de experiência ao lado de tua casa!	Revista Portugal em Destaque - Expresso
Alcançar todos os alunos do ISCE Douro (500 followers)	Alunos	Dinamização de Instagram isce_douro	30 anos de experiência ao lado de tua casa!	Redes Sociais
Relançar a marca ISCE Douro com uma nova identidade	Alunos, C. Educativa	Lançamento de nova campanha com <i>redesign</i> dos materiais	30 anos de experiência ao lado de tua casa!	Redes Sociais, Formato papel, Website
Reforçar presença no STP na zona	Público em geral	Paragem ISCE VALPI	30 anos de experiência ao lado de tua casa!	Viaturas Valpi + Paragem campus
Aumentar notoriedade	Público em geral	Outdoor Estádio Penafiel FC	Ao lado de tua casa!	Outdoor estádio FC Penafiel
Angariação clientes M23 (Desporto)	Público em geral	Jornal a bola + bola online	Os melhores estão aqui	Bola Online e Jornal A Bola
Angariação de clientes M23	Público em geral	Publicidade CM Jornal + Site generalista ( <i>banner</i> ) sapo	Os melhores estão aqui!	Banner / ¼ de página
Angariação Clientes Internacional   Notoriedade	Público Brasileiro	Brochura APESP	Faz a diferença!	Brochura APESP Feira do Estudante, Brasil
Angariação clientes   Notoriedade	Público em geral	Distribuição de <i>flyers</i> ISCE Douro nos sacos Qualifica (até 5000 unidades)	30 anos de experiência ao lado de tua casa!	Stand mais Superior na Qualifica (via sacos)
Angariação clientes   Notoriedade	Público em geral	Página em março com publicação de entrevista mostrando a nova linha de imagem, oferta formativa e vantagens como instituição	30 anos de experiência ao lado de tua casa!	Mais Educativa c/ replicação da publicação da entrevista nos suportes digitais
Angariação de clientes M23 + Angariação de clientes EN	Público em geral	Campanha SEM Google e Adwords	Inscrições abertas! 30 anos de experiência ao lado de tua casa!	Departamento de Marketing
Angariação de clientes M23 + Angariação de clientes EN	Público em geral	Campanha Facebook Ads	Inscrições abertas! 30 anos de experiência ao lado de tua casa!	Departamento de Marketing
Angariação clientes   Notoriedade	Público em geral	Distribuição de <i>flyers</i> ISCE Douro nos sacos Futurália (até 5000 unidades)	30 anos de experiência ao lado de tua casa!	Sacos e Stand Futurália
Angariação clientes   Notoriedade (Desporto)	Público em geral	Banner Zerozero (final dos campeonatos distritais)	Faz a diferença!	Site zerozero
Angariação clientes   Notoriedade	Público em geral	1 inserção de Página ímpar de Publicidade no Guia de Acesso ao Ensino Superior	Faz a diferença!	Mais Educativa
Angariação clientes   Notoriedade	Público em geral	Publicação de 1 Página de conteúdo editorial do ISCE Douro no Guia de Acesso ao Ensino Superior	Faz a diferença!	Guia de Acesso ao Ensino Superior

Do ponto de vista da oferta formativa, mantiveram-se em funcionamento os cursos técnicos superiores profissionais em Desenvolvimento de Conteúdos Multimédia, Serviço Familiar e Comunitário, Turismo Desportivo e de Aventura e Exercício Físico.

As restantes ofertas, no que diz respeito a licenciaturas e mestrados, desenvolveram as suas atividades normais durante todo o ano letivo. Funcionaram, assim, normalmente, as licenciaturas em Educação Básica, Educação Física e Desporto e o 1.º ciclo de estudos em Produção de Conteúdos Interativos e Multimédia, estando, portanto, em funcionamento todas as licenciaturas em oferta no ISCE Douro. Funcionou ainda o Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico.

Quanto ao alargamento da oferta formativa da instituição, decidiu-se pela não submissão de novos ciclos de estudos, procurando-se fortalecer e amadurecer os cursos em funcionamento no ISCE Douro.

Relativamente às atividades a serem desenvolvidas, foram implementadas as habituais atividades institucionais constantes do Plano de Atividades 2018-2019, para além das atividades inerentes a cada Departamento / Ciclo de Estudos. Do cumprimento destas últimas se dá conta nos relatórios de atividades dos diferentes departamentos, verificando-se que se cumpriram, quase integralmente, as propostas apresentadas pelas coordenações/comissões de coordenação.

As atividades de natureza institucional, aglutinadoras dos contributos de todos os departamentos, foram concretizadas tal como previsto, salientando-se as atividades de extensão à comunidade, a promoção e divulgação da instituição e da sua oferta formativa, bem como a concretização de oportunidades para divulgação dos trabalhos resultantes da investigação orientada dos estudantes. Realizou-se, tal como previsto, a 2.ª edição do P3E – Projeto Emergente, Educativo e Empreendedor, atividade bienal vocacionada para a integração dos estudantes em todas as dimensões da organização e participação em eventos académicos. Assim, os estudantes integraram a atividade desde a sua conceção, organização, apresentação, moderação e acompanhamento do evento, incluindo a sua avaliação. É também no P3E que os estudantes fazem a apresentação pública dos trabalhos desenvolvidos ao longo do ano letivo, correspondendo a uma primeira oportunidade para que se iniciem enquanto oradores.

O quadro 3 sintetiza, em natureza e número, os eventos científicos, culturais, artísticos e desportivos realizados ao longo do ano letivo em apreço:

Quadro 3: Síntese dos eventos científicos, culturais, artísticos e desportivos

Evento	Natureza do evento	Departamento	Data de realização	Evidências (quando aplicável)
Escritaria – o ISCE Douro participou na organização do evento a convite da CM Penafiel	Cultural Científico	Artes e Multimédia	01 a 07 de outubro de 2018	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-no-Escritaria/N59">http://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-no-Escritaria/N59</a>
Penafiel Cidade Natal – o ISCE Douro participou com a decoração de um dos seis cenários natalícios.	Artístico	Artes e Multimédia	01 de dezembro de 2018	- Notícia disponível em: <a href="https://www.cm-penafiel.pt/penafiel-cidade-natal-inaugurou-iluminacao-com-sessao-de-fogo-de-artificio/">https://www.cm-penafiel.pt/penafiel-cidade-natal-inaugurou-iluminacao-com-sessao-de-fogo-de-artificio/</a>
Seminário “A relação entre o professor bibliotecário e o professor titular de turma/educador de infância – atividades de promoção de leitura em contexto de Biblioteca Escolar”	Científico	Educação e Social	04 de dezembro de 2018	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Seminario-no-ISCE-DOURO/N66">http://www.iscedouro.pt/pt/Seminario-no-ISCE-DOURO/N66</a>
Seminário “A intervenção Socioeducativa”	Científico	Educação e Social	05 de dezembro de 2018	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Seminario-%E2%80%9CA-Intervencao-Socioeducativa%E2%80%9D/N67">http://www.iscedouro.pt/pt/Seminario-%E2%80%9CA-Intervencao-Socioeducativa%E2%80%9D/N67</a>
Workshop “Marketing Ambiental e Desenvolvimento Sustentável” – em colaboração com a Associação para o Desenvolvimento de Lagares	Científico	Educação e Social	06 de dezembro de 2018	- Notícia disponível em: <a href="http://riquezasetradicoesdepenafiel.blogspot.com/2018/12/penafiel-isce-douro-acolhe-workshop.html">http://riquezasetradicoesdepenafiel.blogspot.com/2018/12/penafiel-isce-douro-acolhe-workshop.html</a>
Ação de curta duração (3h) “Avaliação como dispositivo promotor da melhoria das aprendizagens: possibilidades e limites”	Científico	Educação e Social	13 de dezembro de 2018	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Avaliacao-como-dispositivo-promotor-da-melhoria-das-aprendizagens/N68">http://www.iscedouro.pt/pt/Avaliacao-como-dispositivo-promotor-da-melhoria-das-aprendizagens/N68</a>
Visita de estudo ao Município de Paredes no âmbito da Pedagogia e Modelos de Educação	Cultural	Educação e Social	12 de fevereiro de 2019	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Visita-de-estudo-ao-Municipio-de-Paredes/N72">http://www.iscedouro.pt/pt/Visita-de-estudo-ao-Municipio-de-Paredes/N72</a>
Aula Aberta “A Filosofia e a Epistemologia; “Ciência vs Senso Comum; Ciência, Métodos e Técnicas de Investigação e Conhecimento”	Científico	Desporto	27 de fevereiro de 2019	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Ciclo-de-aulas-abertas/N73">http://www.iscedouro.pt/pt/Ciclo-de-aulas-abertas/N73</a>
Conversas D’ouro “A TV no ISCE Douro”	Cultural	Artes e Multimédia	27 de março de 2019	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Pedro-Silva-esteve-no-ISCE-Douro/N77">http://www.iscedouro.pt/pt/Pedro-Silva-esteve-no-ISCE-Douro/N77</a>

Aula Aberta “O efeito de diferentes programas de exercício físico na composição corporal e aptidão funcional em idosos”.	Científico	Desporto	28 de março de 2019	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Aula-Aberta-no-ISCE-Douro/N78">http://www.iscedouro.pt/pt/Aula-Aberta-no-ISCE-Douro/N78</a>
Visita de Estudo a Lisboa no âmbito da Unidade Curricular de História de Portugal II, da Licenciatura em Educação Básica	Cultural	Educação e Social	16 e 17 de abril	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Alunos-da-Licenciatura-em-Educacao-Basica-em-visita-de-Estudo-a-Lisboa/N81">http://www.iscedouro.pt/pt/Alunos-da-Licenciatura-em-Educacao-Basica-em-visita-de-Estudo-a-Lisboa/N81</a>
“Encontro Nacional de Infantis - Arganil 2019” (Natação) – o ISCE Douro colaborou na avaliação dos atletas pelos estudantes da Licenciatura em EFD	Desportivo	Desporto	04 de maio de 2019	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-do-ISCE-Douro-ao-servico-da-Federacao-Portuguesa-de-Natacao/N91">http://www.iscedouro.pt/pt/Estudantes-do-ISCE-Douro-ao-servico-da-Federacao-Portuguesa-de-Natacao/N91</a>
ISCE Douro Júnior	Cultural	Todos os departamentos	08 de maio de 2019	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-Junior/N94">http://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-Junior/N94</a>
Ação de Formação “Pilates: Conceitos Base para a Construção do Corpo”	Científico	Desporto	11 de maio de 2019	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-promove-acao-de-formacao-PILATES/N76">http://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-promove-acao-de-formacao-PILATES/N76</a>
“5.ª Maratona de Arqueologia Virtual” – em colaboração com a Câmara Municipal de Penafiel e o Museu Municipal de Penafiel	Científico Artístico	Artes e Multimédia	13 a 17 de maio de 2019	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-recebe-a-5%C2%AA-Maratona-de-Arqueologia-Digital/N87">http://www.iscedouro.pt/pt/ISCE-Douro-recebe-a-5%C2%AA-Maratona-de-Arqueologia-Digital/N87</a>
Ação de curta duração (3h) “Envolvimento parental – que estratégias para a promoção do sucesso educativo?”	Científico	Educação e Social	15 de maio de 2019	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Acao-de-Formacao-Creditada-no-ISCE-Douro/N80">http://www.iscedouro.pt/pt/Acao-de-Formacao-Creditada-no-ISCE-Douro/N80</a>
Conversas D’ouro “3D aplicado ao património”	Cultural	Artes e Multimédia	15 de maio de 2019	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Conversas-D'Ouro-de-regresso-ao-ISCE-Douro/N88">http://www.iscedouro.pt/pt/Conversas-D'Ouro-de-regresso-ao-ISCE-Douro/N88</a>
Workshop 3D “Novas formas de sentir o património: impressão 3D”	Científico	Artes e Multimédia	16 de maio de 2019	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Workshop-de-3D/N89">http://www.iscedouro.pt/pt/Workshop-de-3D/N89</a>
Aula Aberta “Criar Valor”	Científico	Desporto	16 de maio de 2019	- Cartaz disponível em: <a href="https://www.facebook.com/ISCEDOURO/photos/a.1579805728951895/2323234777942316/?type=3&amp;theater">https://www.facebook.com/ISCEDOURO/photos/a.1579805728951895/2323234777942316/?type=3&amp;theater</a>

Seminário “Primeiros Socorros com Suporte Básico de Vida”	Científico	Educação e Social	24 de maio de 2019	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Acao-de-Formacao-em-Primeiros-Socorros/N90">http://www.iscedouro.pt/pt/Acao-de-Formacao-em-Primeiros-Socorros/N90</a>
Ação de curta duração (3h) “Mediar para (trans)formar”	Científico	Educação e Social	29 de maio 2018	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Mediar-para-(trans)formar/N92">http://www.iscedouro.pt/pt/Mediar-para-(trans)formar/N92</a>
Grafema a Grafema – o ISCE Douro elaborou a lista de palavras da final do concurso e fez parte do júri	Cultural	Educação e Social, com a colaboração dos docentes de LP	17 de maio de 2019	- Programa disponível em: <a href="http://www.cm-felgueiras.pt/pt/agenda/educacao/final-do-concurso-grafema-a-grafema-20190515-100248">http://www.cm-felgueiras.pt/pt/agenda/educacao/final-do-concurso-grafema-a-grafema-20190515-100248</a>
II P3E – Projeto Emergente, Educativo e Empreendedor	Científico	Todos os departamentos	06 e 07 de junho 2019	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/P3E-%E2%80%93-Projeto-Emergente,-Educativo-e-Empreendedor/N95">http://www.iscedouro.pt/pt/P3E-%E2%80%93-Projeto-Emergente,-Educativo-e-Empreendedor/N95</a>
Exposição BETA II – integrada no P3E	Artístico	Artes e Multimédia	06 de junho de 2019	
1.º CityRun ISCE Douro	Desportivo	Desporto	09 de junho de 2019	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/1%C2%BA-CityRun-ISCE-Douro/N97">http://www.iscedouro.pt/pt/1%C2%BA-CityRun-ISCE-Douro/N97</a>
Conversas D’ouro “Identidade através da tipografia”	Cultural	Artes e Multimédia	12 de junho de 2019	- Cartaz disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Conversas-D'Ouro-de-regresso/N96">http://www.iscedouro.pt/pt/Conversas-D'Ouro-de-regresso/N96</a>
IV Jornadas Desportivas	Científico	Desporto	12 a 14 de junho 2019	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/IV-JORNADAS-DESSPORTIVAS-ISCE-DOURO/N98">http://www.iscedouro.pt/pt/IV-JORNADAS-DESSPORTIVAS-ISCE-DOURO/N98</a>
VI Campeonato de Boccia das IPSS do Concelho de Penafiel – o ISCE Douro colaborou na arbitragem realizada pelos alunos da Licenciatura em EFD	Desportivo	Desporto	26 de junho de 2019	- Notícia disponível em: <a href="https://www.averdade.com/2019/06/26/campeonato-de-boccia-de-penafiel-encerrou-com-entrega-de-premios/">https://www.averdade.com/2019/06/26/campeonato-de-boccia-de-penafiel-encerrou-com-entrega-de-premios/</a>
Festa de Encerramento do Ano Letivo	Cultural	Institucional, em colaboração com a Associação de Estudantes	13 de julho de 2019	- Notícia disponível em: <a href="http://www.iscedouro.pt/pt/Festa-de-Encerramento-do-Ano-Letivo-2018-2019/N99">http://www.iscedouro.pt/pt/Festa-de-Encerramento-do-Ano-Letivo-2018-2019/N99</a>

## **2. Órgãos de autogoverno e seu funcionamento**

No ano a que respeita o presente relatório, os órgãos de autogoverno do ISCE Douro, nomeadamente o Conselho Técnico-Científico (CTC) e o Conselho Pedagógico (CP), funcionaram regularmente, através de uma atividade que exigiu agilidade e assertividade, o que, por sua vez, só se concretizaram atingindo elevados graus de articulação entre os vários órgãos e a criação das condições para o regular funcionamento dos mesmos. Competindo estas funções à Presidência, considera-se que se conseguiu levar a bom termo, no fundamental, a missão institucional, o que foi acompanhado com uma dinâmica atividade representacional.

Tal como anualmente acontece, foi eleito o corpo discente do Conselho Pedagógico e, como definido estatutariamente e no regulamento interno deste órgão de autogoverno, realizaram-se as reuniões ordinárias semestrais do Conselho Pedagógico, tendo sido observadas as suas competências no apoio às exigências e normal funcionamento da vida da instituição. A Provedora do Estudante participou como observadora e sem direito a voto nas reuniões deste órgão, a convite e pela importância da sua ação junto dos estudantes. De salientar a ação deste órgão no âmbito da avaliação pedagógica dos ciclos de estudos e suas unidades curriculares realizada através da aplicação de inquéritos semestrais. A divulgação dos resultados destes inquéritos é partilhada no Conselho Pedagógico e é feita uma análise global dos aspetos a considerar. Esta é uma das formas pelas quais se faz a divulgação dos dados recolhidos ao corpo discente, procurando-se ainda perceber o contributo real dos estudantes quanto a ações de remediação e de melhoria, para além de, através do olhar dos representantes dos estudantes, se compreenderem mais cabalmente algumas respostas e dados recolhidos. Os estudantes que representam o corpo discente no Conselho Pedagógico são também sensibilizados para a importância da avaliação interna como forma de melhoria dos processos.

No que toca ao Conselho Técnico-Científico, realizaram-se as reuniões ordinárias mensais deste órgão, observando-se, também neste caso, as competências deste conselho no desenvolvimento da normal atividade institucional. Prolongou-se ao longo do ano letivo em apreço o importante contributo que este órgão tem vindo a prestar na organização do processo de avaliação do desempenho do pessoal docente, que ficará concluído até final de setembro de 2019.

É importante enfatizar a ação altamente meritória do funcionamento do Conselho de Coordenadores (CC) que, através da estreita proximidade com a presidência e através de uma atividade permanente em reuniões semanais, conseguiu constituir-se num instrumento de



participação coletiva das responsabilidades de direção e gestão institucionais com bons resultados.

### **3. Gestão administrativa e financeira, situação patrimonial e sustentabilidade da instituição**

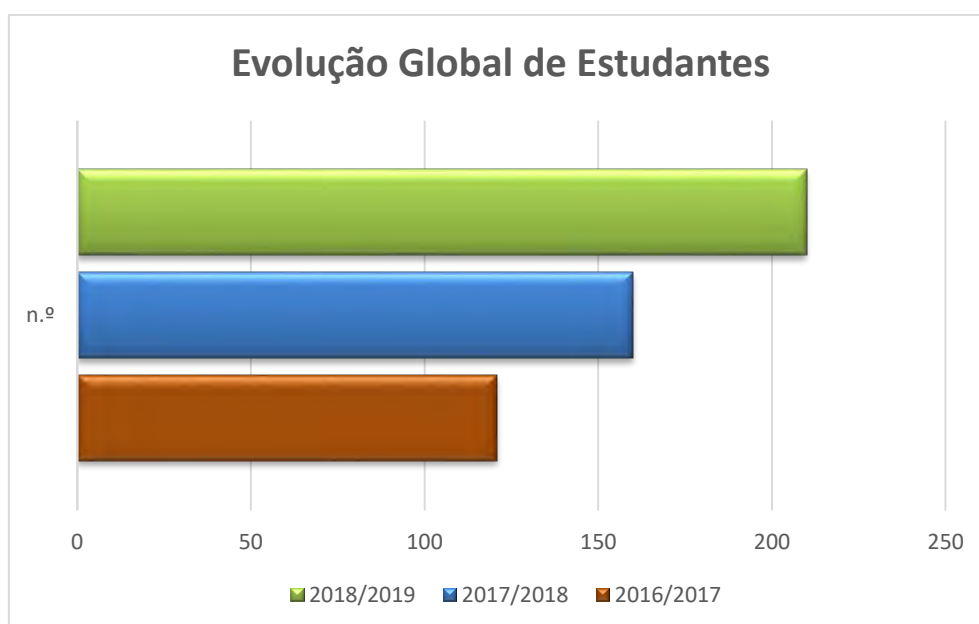
No que à gestão administrativa e financeira, situação patrimonial e sustentabilidade da instituição diz respeito, remete-se para a adenda a este Relatório de Atividades, uma vez que o relatório de análise financeira do ano letivo 2018-2019 ficará completo em outubro próximo.

### **4. Evolução das admissões e frequência dos cursos, integração dos estudantes, graus académicos, índice de aproveitamento e empregabilidade**

#### **4.1. Evolução das admissões e frequência dos ciclos de estudos**

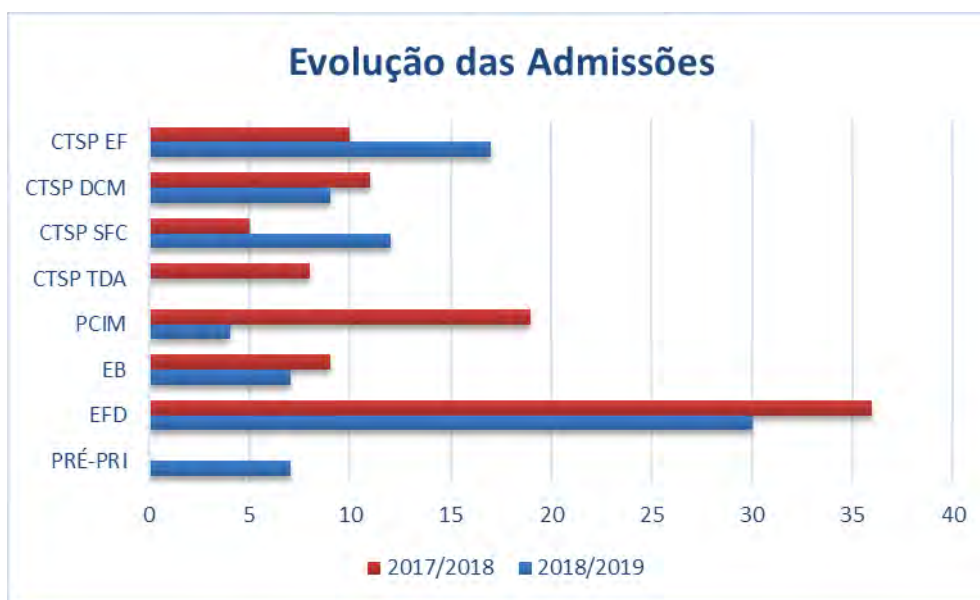
O ano letivo 2018-2019 registou um aumento significativo do número de estudantes em frequência nos diferentes ciclos de estudos em funcionamento no ISCE Douro. O gráfico 1 representa essa tendência:

Gráfico 1: Evolução global de estudantes



Relativamente às admissões de estudantes no 1.º ano dos ciclos de estudos em funcionamento, registou-se um aumento muito expressivo de entradas em quase todos os ciclos de estudos em funcionamento, resultando numa evolução muito positiva representada no gráfico 2:

**Gráfico 2: Evolução das admissões no 1.º ano dos ciclos de estudos em funcionamento**

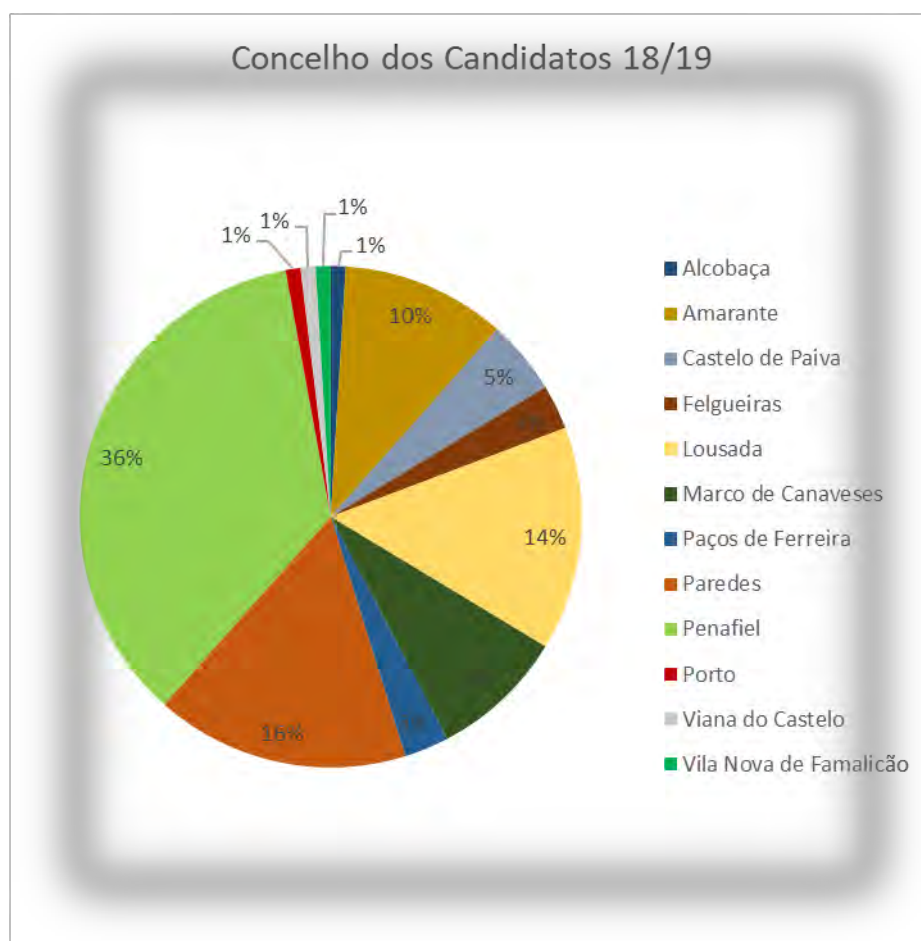


Prosseguindo o esforço iniciado no ano letivo anterior, a instituição continuou a registar a proveniência geográfica dos candidatos, analisando-se o movimento do número de candidatos por concelho da região.

Verificámos que, no ano letivo 2018-2019, 96% dos candidatos aos ciclos de estudos em funcionamento do ISCE Douro eram oriundos da região do Tâmega e Sousa, sendo Penafiel o concelho com maior representação entre o universo de candidatos. Os restantes candidatos dividem-se em maior ou menor proporção pelos outros concelhos da CIM do Tâmega e Sousa, começando já a haver candidatos cuja proveniência geográfica está para além dos limites da região, o que nos parece auspiciar, embora de forma lenta, o alargamento e difusão da imagem institucional e da sua oferta formativa.

Relativamente à proveniência geográfica dos candidatos, o gráfico 3 demonstra que há ainda um trabalho significativo a ser desenvolvido, na busca de afirmação do ISCE Douro e da sua oferta formativa na região de inserção da instituição, sobretudo nos concelhos mais limítrofes como Resende e Celorico de Basto.

Gráfico 3: Proveniência geográfica dos candidatos



#### 4.2. Graus académicos e distribuição dos estudantes

Concretizando, o ano letivo em análise correspondeu ao funcionamento, pelo segundo ano, do curso técnico superior profissional em Exercício Físico. Depois do registo deste ciclo de estudos, a instituição promoveu junto do Instituto Português do Desporto e da Juventude (IPDJ) a certificação do curso para acesso direto à carteira profissional de técnico de Exercício Físico, algo que, até ao momento, apenas era concedido a cursos profissionais de nível 4. Este ciclo de estudos de curta duração vem alargar a oferta formativa da instituição na área da atividade física e desportiva, possibilitando ainda a existência de dois ciclos de estudos de continuidade, pela ligação do CTeSP em Exercício Físico à licenciatura em Educação Física e Desporto. Esta formação curta veio responder a carências de formação identificadas na região, procurando ao mesmo tempo colmatar o vazio de formação superior numa área cuja empregabilidade é muito próxima dos 100% nesta região. O número de ginásios, academias, *health clubs*, clubes de *fitness* e outros locais de promoção da atividade física e do exercício tem aumentado exponencialmente na região e em particular no concelho onde o ISCE Douro se encontra sedado, havendo portanto

a expectativa de altos índices de empregabilidade dos diplomados deste curso, uma expectativa confirmada pelo interesse demonstrado pelos parceiros em passar a contar no seu quadro de colaboradores com treinadores e monitores munidos não apenas de carteira profissional mas também de uma formação superior.

De salientar que o ciclo de estudos foi criado em articulação com 2 academias de *fitness* parceiras, com as quais se mantém protocolo de utilização das instalações para a realização das unidades curriculares práticas. Para além disso, participaram na elaboração do plano de estudos, das fichas de unidade curricular e do plano de organização da formação em contexto de trabalho dois colaboradores especialistas na área, atualmente docentes do ISCE Douro e ambos responsáveis por unidades curriculares da área do *fitness* e também pela supervisão da formação em contexto de trabalho. Esta articulação entre a entidade formadora e a empresa procura assegurar a ligação entre a formação e o mundo do trabalho, assegurando-se o pendor pragmático deste curso superior profissionalizante e maximizando-se as aprendizagens em contexto real de trabalho e procurando-se ainda cumprir o objetivo da empregabilidade.

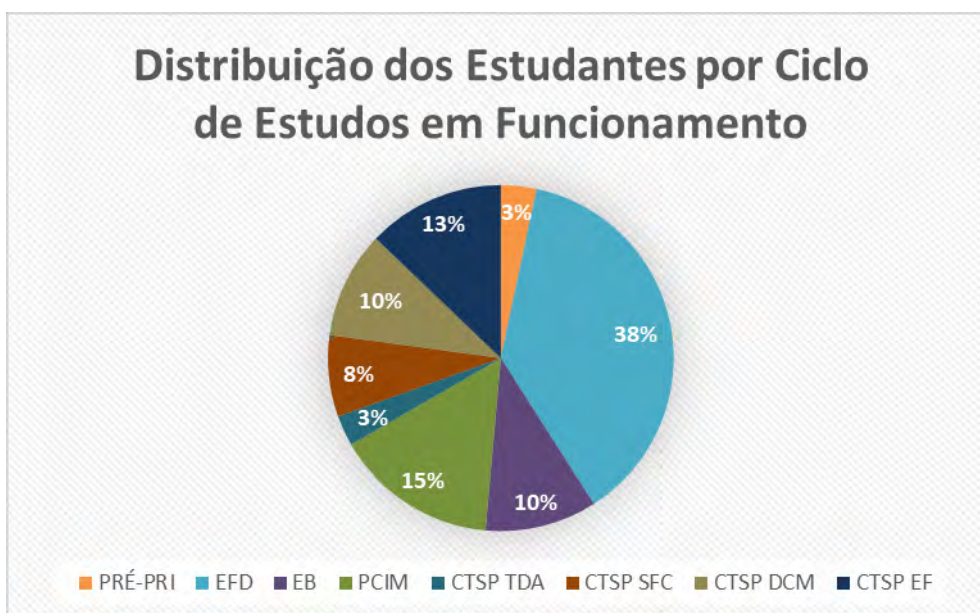
Para além do CTeSP em Exercício Físico, funcionou também, pela segunda vez, o curso de licenciatura em Produção de Conteúdos Interativos e Multimédia, que promove, dentro do departamento de Artes e Multimédia, o prosseguimento de estudos do CTeSP em Desenvolvimento de Conteúdos Multimédia para o 1.º ciclo de estudos. A entrada em funcionamento desta licenciatura representa mais um passo no crescimento da área da Multimédia do ISCE Douro, assegurando a articulação entre níveis de ensino dentro da instituição, estando a ser desenvolvido um esforço de implementação e consolidação desta área de formação.

Na área de Educação e Social, verificou-se a manutenção da situação institucional quanto ao funcionamento da licenciatura em Educação Básica e ao curso técnico superior profissional em Serviço Familiar e Comunitário. Quanto aos mestrados que conferem habilitação profissional para a docência, o ano letivo em apreço viu ser retomado (após o ano de interregno que decorreu do interregno da licenciatura em Educação Básica) o funcionamento do Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico, constituído na sua maioria por estudantes diplomados em Educação Básica e que privilegiaram o prosseguimento de estudos dentro da instituição. O Mestrado em Ensino do Inglês no 1.º Ciclo do Ensino Básico, por seu lado, não esteve em funcionamento, o que se justifica, em parte, pela sobrecarga já registada no grupo de recrutamento 120 e, ainda, pelo facto de não haver na instituição uma licenciatura em línguas estrangeiras.

A licenciatura em Educação Física e Desporto registou o mais elevado aumento de novos estudantes, tendo correspondido o ano letivo 2018-2019 a um ano de estabilização do ciclo de estudos. Trata-se de uma consolidação que radica na cada vez maior procura do curso, para além das evidentes demonstrações de reconhecimento por parte da comunidade e das forças vivas da região, que procuram no ISCE Douro um parceiro credível na promoção de eventos desportivos e ações de formação na área do desporto e da saúde e atividade física.

Apresenta-se de seguida o gráfico representativo da distribuição dos estudantes por ciclo de estudos em funcionamento:

**Gráfico 4: Distribuição dos estudantes por ciclo de estudos em funcionamento**



### **4.3. Ação social**

Continua a verificar-se no corpo discente do ISCE Douro uma elevada taxa de estudantes candidatos à bolsa de ação social para estudantes do ensino superior, tendo-se registado um aumento de cerca de 27% de candidatos à bolsa de estudos da Direção-Geral do Ensino Superior relativamente ao ano letivo anterior. O quadro 4 sistematiza esses números:

**Quadro 4: Relação de candidaturas à bolsa de estudos da Direção-Geral do Ensino Superior**

<b>BOLSAS DE ESTUDO (DGES)</b>		
	<b>N.º</b>	<b>%</b>
<b>Candidatos a bolsa de estudo</b>	124	-
<b>Bolseiros</b>	99	79,8%
<b>Não Bolseiros</b>	25	20,2%
<b>% candidatos a bolsa do n.º total de matriculados</b>		59,0%
<b>% bolseiros do n.º total de matriculados</b>		47,1%

Estes números continuam a demonstrar a importância da manutenção e do reforço do apoio social aos estudantes do ensino superior na região do Tâmega e Sousa.

Por uma questão de aumento do volume de trabalho dos colaboradores da instituição com responsabilidades nos serviços académicos e em simultâneo na ação social, solicitou-se à DGES, no final do ano letivo transato, que a análise dos pedidos de candidaturas a bolsas dos estudantes desta instituição passasse a ser realizada, a partir do prazo de candidaturas relativo a 2018-2019, por aquela Direção-Geral, tendo esta solicitação sido atendida. Neste contexto, a ação institucional manteve-se no plano de todo o trabalho necessário ao bom processamento das candidaturas, nomeadamente o preenchimento dos ficheiros com toda a informação académica para os candidatos que não solicitam bolsa pela primeira vez.

Ainda no âmbito de uma reflexão sobre a importância da ação social na instituição, tendo sido motivo de preocupação assinalado nos relatórios de atividades dos últimos anos uma incidência, com algum significado, de inadimplência, tal dificuldade (que tinha já diminuído substancialmente a partir do ano letivo 2016-2017 em consequência das medidas tomadas dirigidas a soluções prestacionais das dívidas dos estudantes em prazos alargados) manteve-se apenas residualmente ao longo do ano letivo 2018-2019. Continua, contudo, a ser necessário dirigir medidas excecionais de pagamentos prestacionais das propinas devidas. A ideia é que estas medidas representem o contributo institucional para que os estudantes oriundos de

famílias que apresentam menores possibilidades económicas se mantenham em igualdade de oportunidades para a obtenção de um diploma de ensino superior. Do lado institucional, estes estudantes continuam a dar o seu contributo para o crescimento da instituição e, num outro plano, para o desenvolvimento da região com trabalho qualificado. Em suma, estas medidas contribuem para o cumprimento de dois objetivos estabelecidos no plano de atividades, nomeadamente, contribuir para a formação superior das populações da região e aumentar as taxas de frequência do ensino superior das populações da região.

#### **4.4. Índice de aproveitamento dos estudantes dos ciclos de estudos em funcionamento (CEF) – alínea j), do n.º 2 do Art.º 162.º do RJIES**

Relativamente ao índice de aproveitamento dos estudantes dos ciclos de estudos em funcionamento e sua análise, remete-se para a adenda a este Relatório de Atividades a ser apresentada oportunamente, uma vez que não se dispõem dos dados e informações finais e definitivas necessários. Estes serão obtidos após a realização pelos estudantes dos exames de 2.ª época, que terão lugar em setembro, como calendarizado.

#### **4.5. Empregabilidade**

No que respeita a empregabilidade, o quadro 6 sintetiza os principais dados recolhidos através dos questionários aplicados aos diplomados do ISCE Douro:

Quadro 5: Síntese dos dados relativos à empregabilidade

SÍNTESE RELATIVA AOS DADOS RECOLHIDOS ATRAVÉS DO QUESTIONÁRIO DE EMPREGABILIDADE APLICADO AOS DIPLOMADOS		
Questões relevantes	Opções de Resposta	%
5 - Após ter concluído a sua formação, quanto tempo esteve à procura de emprego?	Começou a trabalhar imediatamente	30,3
	Menos de 3 meses	15,2
	De 3 a 6 meses	12,1
	De 6 meses a 1 ano	3
	Mais de 1 ano	6,1
	Ainda está à procura (caso responda a esta opção, passe à questão 10 por favor)	24,2
	Outra	9,1
10 - Se ainda não iniciou a atividade profissional, tal facto deve-se a:	Não ter recebido nenhuma proposta de emprego	41,7
	Ter recebido propostas mas cujas funções não lhe agradaram	25
	Ter recebido propostas mas em que não lhe agradou a remuneração	8,3
	Ter recebido propostas mas em que não lhe agradou a empresa	0
	Estar a estudar (caso responda esta opção, passe à questão 15 por favor)	25
11 - Atualmente está a exercer funções para as quais se graduou?	Sim	48,4
	Não	51,6
12 - Qual a sua situação profissional atual?	Está desempregado (caso responda a esta opção, passe à questão 15 por favor)	20,7
	Continuo à procura do 1º emprego	3,4
	Continuo no meu primeiro emprego	44,8
	Empregado, mas não no meu primeiro emprego	31
13 - Como caracteriza a sua situação profissional?	Estável (contrato de trabalho)	57,7
	Precária (sem contrato de trabalho ou em regime de prestação de serviços)	26,9
	Outro	15,4
14 - Considera que as funções que desempenha na sua atividade profissional estão:	Sim	68
	Não	32
15 - Pondera realizar uma formação complementar/especialidade/mestrado?	Sim	78,8
	Não	21,2

#### 4.6. Integração dos estudantes

A integração dos estudantes que ingressam no ensino superior pela primeira vez é uma etapa que o ISCE Douro reconhece como sendo muito importante (e em alguns casos determinante) para o desenvolvimento das competências necessárias para o sucesso das suas aprendizagens, num percurso rumo ao conhecimento, à sua emancipação como pessoas autónomas, cidadãos ativos e globais e à construção de valores de empreendedorismo, de liberdade e de autonomia. Uma integração positiva e eficaz dos estudantes, desde a fase mais precoce da sua entrada no



ensino superior e na instituição onde passarão uma boa parte das suas vidas nos anos seguintes, é fundamental para o sucesso académico e para o desenvolvimento das melhores relações interpessoais com os seus pares, com o corpo docente, demais colaboradores e responsáveis institucionais.

Em articulação com a Associação de Estudantes, a instituição procura que os estudantes compreendam a complexidade e as novas exigências de uma instituição de ensino superior, assim como da formação superior com a qual se comprometem, qualquer que seja o grau ou formação conferente ou não de grau académico, como é o caso, neste último, dos cursos técnicos superiores profissionais.

Assim, a um nível macro, é levado a cabo um programa de integração dos novos estudantes que, pela mão dos estudantes mais antigos e pela chamada Comissão de Praxe, inclui uma visita guiada ao *campus* do ISCE Douro, assim como aos diversos serviços da instituição, apresentando-se os colaboradores que aí desenvolvem as suas funções e explicando o propósito daquele serviço.

A instituição tem desenvolvido, desde o início, uma ação de apoio ao desenvolvimento da atividade da Associação de Estudantes do ISCE Douro, contando, em contrapartida, com o apoio daquele órgão estudantil nas mais diversas atividades, eventos e ações institucionais, quer estas tenham lugar dentro do espaço do *campus* da instituição quer se desenvolvam para lá dos muros do *campus* ou se desenvolvam em parceria e articulação com a comunidade e/ou com entidades parceiras. O trabalho colaborativo estende-se, de resto, a toda a comunidade académica, procurando-se, pelo exemplo, proporcionar oportunidades de trabalho de equipa, promotor e mobilizador de competências de respeito pelo outro e pelas suas opiniões.

A Provedora do Estudante, um órgão independente e sem quaisquer poderes decisórios, tem vindo a desenvolver a sua missão, defendendo e promovendo os interesses e os direitos dos estudantes e auxiliando em todas as situações relacionadas com os seus percursos académicos. É, desde a fase mais precoce de chegada ao ensino superior e à instituição, uma figura de proximidade do estudante. Por razões que se prendem com a eficácia da sua intervenção, a Entidade Instituidora tem mantido a confiança na mesma docente para assumir as funções de Provedora do Estudante, mantendo-se em funções desde o nascimento do ISCE Douro, em abril de 2015. Por convite da instituição, a Provedora do Estudante está presente em várias atividades e ações, participando, nomeadamente, nas reuniões de Conselho Pedagógico, não possuindo poder de voto ou de decisão, mas procurando colaborar com contributos que provêm da sua experiência de proximidade com os estudantes. Salienta-se, como exemplo do bom clima

institucional existente, que a Provedora do Estudante já participou em algumas reuniões gerais de alunos por vontade da própria Associação de Estudantes, como elemento observador e promotor do trabalho colaborativo.

O ISCE Douro possui unidades de apoio ao estudante, incluindo aqueles que possuem necessidades específicas, físicas ou de outra natureza, nomeadamente i) o Gabinete de Ação Social (GAS; ii) o Gabinete de Apoio Psicopedagógico (GAPP); iii) o Gabinete de Apoio ao Estudante com Necessidades Educativas Especiais (GAENEE); iv) o Centro de Cooperação e Relações Internacionais (CCRI). Todas estas unidades desenvolvem a sua ação em função da supressão de dificuldades apresentadas pelos estudantes aos mais diversos níveis, participando do esforço institucional para a melhor integração possível dos estudantes.

Assim, no ano letivo em apreço, o Gabinete de Ação Social desenvolveu a sua atividade, no sentido de garantir o apoio e o acompanhamento necessário dos estudantes que solicitaram bolsa de estudos da DGES. Esse acompanhamento, feito por dois colaboradores com formação em bolsas de estudos, é uma forma de garantir uma boa integração dos estudantes numa instituição de ensino superior que, pela sua natureza privada, se confronta, não raras vezes, com as dificuldades apresentadas por estudantes e suas famílias. Para além do acompanhamento no âmbito das bolsas, a instituição promove, sempre que solicitado por requerimento à presidência, planos financeiros que assegurem a continuidade dos estudantes na instituição, de modo a que o lado financeiro não ponha em causa a formação e a obtenção de diploma de estudos superiores dos estudantes. Foi iniciado, no ano letivo em causa, o desenho de uma unidade de apoio do ISCE Douro, em parceria com a Associação Empresarial de Penafiel, para a promoção de oportunidades de prestação de serviços/trabalhos por parte de estudantes que demonstrem querer fazê-lo, ajudando, deste modo, que os estudantes possam dispor de condições financeiras mais favoráveis para os seus estudos. Esta unidade de apoio assenta na realização de um protocolo que está a ser estudado por ambas as partes, tendo em vista uma parceria que assegure um novo e eficaz contributo para a integração dos estudantes.

Durante o ano letivo 2018-2019, vários estudantes procuraram o Gabinete de Apoio Psicopedagógico, com o intuito de usufruírem do especializado psicológico, psicopedagógico e de orientação para inserção na vida ativa. Pela natureza das suas características e das suas funções, o GAPP promove, em articulação com os demais órgãos, unidades e serviços, a integração dos estudantes na instituição e ao longo do seu percurso académico.

O GAENEE desenvolve a sua atividade junto dos estudantes que requereram ou necessitam de requerer o estatuto do estudante com NEE, ao abrigo do regulamentado internamente. Ao longo

do ano letivo, este gabinete manteve a sua missão de garantir a implementação de uma política de inclusão e a participação plena dos estudantes com necessidades educativas especiais na vida académica, social e cultural como garantia do sucesso escolar. De acordo com os dados existentes, 3,3% dos estudantes requereram, em 2018-2019, o estatuto de estudante com NEE, tendo o gabinete garantido o apoio necessário solicitado pelos estudantes com ENEE e assegurado, em articulação com os docentes e com a coordenação do respetivo curso, a elaboração do parecer técnico pedagógico, definindo os apoios especializados, com vista à adequação do processo de ensino e aprendizagem e ao acompanhamento que a especificidade do estudante com ENEE implique. Pela sua vocação inclusiva, o GAENEE promove a integração dos estudantes na vida institucional, garantindo acompanhamento permanente ao longo do seu percurso académico.

Finalmente, é importante ainda referir que 16,7% dos estudantes do ISCE Douro requereram estatuto de Estudantes-Trabalhadores. De acordo com o regulamentado, estes estudantes usufruem de condições extraordinárias para poderem estudar na instituição. O ISCE Douro promove a sua integração através i) da promoção de metodologias de ensino e de avaliação alternativas e adequadas à sua condição; ii) da disponibilidade demonstrada pelo corpo docente e pela coordenação para atendimento individualizado fora dos horários letivos previstos para as horas de contacto; iii) na criação de horários que proporcionem a frequência presencial das unidades curriculares. Estas são também, no nosso entendimento, formas de promoção da integração dos estudantes na instituição.

## **5. Movimento do Pessoal docente e não-docente**

O corpo docente do ISCE Douro cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 49.º do RJIES, o que, de resto, foi confirmado no âmbito do processo de avaliação institucional da responsabilidade da A3ES. Sendo recente, a instituição persiste ainda no caminho da constituição de um corpo docente estável em todas as áreas dos ciclos de estudos que ministra, tendo desenvolvido esforços, ao longo de 2018-2019, no sentido de continuar o processo de consolidação de um corpo docente de carreira, em linha com a estratégia institucional de reforço dos recursos humanos. Procura-se, assim, corresponder ao definido no Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, de, até 2021, dotando a instituição de docentes de carreira em número suficiente e com formação especializada nas áreas dos seus ciclos de estudos.

No que respeita ao movimento do pessoal docente (PD), verifica-se a manutenção do número total de docentes, continuando a cumprir-se os rácios legalmente exigidos. Verificou-se, em

2018-2019, uma tendência de contratação de docentes, cujo perfil corresponde às necessidades identificadas por ciclo de estudos, nomeadamente, em áreas como as didáticas específicas e a supervisão; as modalidades desportivas, exercício físico e saúde; e em áreas específicas relacionadas com as artes e a multimédia. Assim, tal como identificado no relatório de atividades anterior, confirma-se uma tendência de contratação docente que corresponda à intervenção em áreas concretas de especialização nos cursos ministrados na instituição, nomeadamente nas áreas de Educação e Social, Desporto e Artes e Multimédia.

O número de docentes em formação avançada também sofreu um ligeiro aumento, o que corresponde à política institucional de criação das condições necessárias para que os docentes em formação consigam conciliar a sua vida profissional com a académica. Consciente da necessidade prioritária de consolidar e reforçar a qualificação do quadro de professores, a instituição tem apostado no incentivo à formação de docentes nas áreas *core* dos ciclos de estudo, mediante institucionalização da investigação e flexibilidade na organização e gestão de horários, havendo um conjunto de processos de contratação de docentes cujo início ocorreu no final do ano letivo 2018-2019 e conhecerá o seu término em setembro de 2019.

Em busca da estabilidade do seu corpo docente, o caminho que tem vindo a ser traçado pelo ISCE Douro é o de criação de um quadro permanente de professores e investigadores, cuja estabilidade se estenda à pretendida estabilidade institucional. A ainda recente entrada em funcionamento do maior número dos ciclos de estudos que estão a ser ministrados no ISCE Douro tem representado um constrangimento natural à estabilização definitiva do corpo docente institucional e tem, por outro lado, acompanhado os processos de autoavaliação dos ciclos de estudos integrados nos ciclos definidos pela A3ES.

No momento de redação deste relatório de atividades, decorrem entrevistas com docentes doutorados nas áreas dos ciclos de estudos em funcionamento no ISCE Douro, dando cumprimento a um plano de contratação faseada do número de docentes necessários ao reforço do corpo docente dos diferentes departamentos, em linha com a capacidade de investimento financeiro da instituição na área dos recursos humanos.

O quadro abaixo apresenta uma síntese do corpo docente da instituição ao longo do ano letivo 2018-2019, ressaltando-se que se trata de uma dinâmica em mudança favorável, com tendência a aumentar em quantidade e em qualidade, o que decorre dos processos de contratação docente em curso.

Quadro 6: Síntese do pessoal docente

Pessoal Docente	Número de docentes	ETI	Regime de dedicação à instituição
Doutores não especialistas	10	10	Tempo Integral
Doutores especialistas	1	1	
Especialistas CTC	10	10	
Com título de especialista	0	0	
Outros docentes	4	4	
Doutores não especialistas	5	1,6	Tempo Parcial
Doutores especialistas	0	0	
Especialistas CTC	7	2,5	
Com título de especialista	1	0,2	
Outros docentes	14	3,1	
Doutores não especialistas	15	11,6	Totais (por grau de qualificação)
Doutores especialistas	1	1	
Especialistas CTC	17	12,5	
Com título de especialista	1	0,2	
Outros docentes	18	7,1	
Corpo docente total	52	21,4	
Docentes em tempo integral com mais de 3 anos de ligação à instituição	20	38,5%	Estabilidade e dinâmica de formação
Docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano	7	13,5%	

Relativamente ao pessoal não-docente (PND), a sua qualificação é adequada às funções inerentes ao funcionamento da instituição. O PND do ISCE Douro é motivado a melhorar a sua condição formativa e académica, estimulados pela possibilidade de fazerem carreira na instituição e de promoção salarial e dentro da estrutura. Há dois colaboradores em formação de nível superior, um a estudar na UAb, usufruindo das condições legais de estudante-trabalhador, e outro no ISCE Douro, a quem são dadas acrescidas condições laborais de ajustamento de

horário de trabalho para a frequência das UC e dos estágios. Na sua maioria, os colaboradores são licenciados ou mestres, dependendo da natureza do serviço, havendo ainda pessoal docente doutorado que acumula componente não letiva em determinadas estruturas. Nas estruturas protocoladas, o pessoal de apoio é constituído por técnicos especializados das entidades parceiras, devidamente coordenados por um colaborador de quadro do ISCE Douro licenciado.

Diretamente afeto ao ISCE Douro, exercendo as suas funções no *campus* da instituição, o pessoal não docente é composto por uma técnica de Biblioteca, dois colaboradores responsáveis pelos serviços académicos, um deles chefe de secretaria e três colaboradores que prestam apoio ao funcionamento dos ciclos de estudos. Os serviços de bar/refeitório e limpeza e manutenção são concessionados a empresas locais. Quanto ao pessoal de apoio ao funcionamento dos ciclos de estudos de Desporto nas instalações protocoladas, os protocolos de cooperação incluem a disponibilização de colaboradores dos parceiros no apoio às atividades desenvolvidas no âmbito da lecionação das UC práticas ou de modalidade. Há 9 colaboradores externos, coordenados por um colaborador a 100% no ISCE Douro.

Há serviços e estruturas de apoio que são assegurados por pessoas que exercem igualmente funções de docência na instituição, nomeadamente, a assessora do presidente, a responsável pelo GAPP e pelo GAENEE, o CCRI. Para além do pessoal afeto diretamente ao ISCE Douro atrás mencionado, há serviços partilhados com as outras unidades orgânicas do grupo Pedago. Exemplo disso são a tesouraria e contabilidade, o Gabinete de *B-learning* (GBL), o departamento de Recursos Humanos, o departamento de Marketing e Comunicação, o Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade (GAPQ), o Centro de Cooperação e Relações Internacionais (CCRI), as Edições Pedago, o CI-ISCE e o apoio técnico informático.

O quadro 8 apresenta a dotação institucional relativamente ao pessoal não-docente/serviços de apoio:

**Quadro 7: Síntese do pessoal não-docente/serviços de apoio**

Serviços de Apoio	Número	Qualificação	Observações
Gabinete de Apoio à Presidência	1	12.º ano / em licenciatura	Na IES a partir do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES
Serviços Académicos	2	1 administrativo mestre 1 administrativo com o 12.º ano	Na IES deste antes do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES
Biblioteca	2	1 licenciado 1 pós-graduado na área de Bibliotecas	Na IES deste antes do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES
Serviços de apoio ao funcionamento dos ciclos de estudos	3	2 com 12.º ano / em licenciatura 1 com 9.º ano	Na IES deste antes do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES. Contratação durante o ano letivo 2018-2019
Gabinete de Ação Social	2	1 administrativo mestre 1 administrativo com o 12.º ano	Na IES deste antes do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES
Gabinete de Comunicação e Marketing	2	2 licenciados	Serviço centralizado comum ao Grupo Pedago, funcionando no âmbito direto da EI
Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade	1	1 mestre	Serviço partilhado com o ISCE
Contabilidade e tesouraria	3	1 licenciado 2 com o 12.º ano	Serviço centralizado comum ao Grupo Pedago, funcionando no âmbito direto da EI
Gabinete de <i>B-Learning</i>	1	1 licenciado	Serviço partilhado com o ISCE-Odivelas
Gabinete de Apoio Psicopedagógico / Gabinete de Apoio ao Estudante com NEE	2	1 mestre / em doutoramento 1 licenciado	Na IES a partir do processo de alteração do reconhecimento do interesse público da IES
Centro de Cooperação e Relações Internacionais	2	1 doutorado / 1 mestre	Serviço partilhado com o ISCE
Editora	1	1 doutorado	Serviço centralizado comum ao Grupo Pedago, funcionando no âmbito direto da EI
CI-ISCE	1	1 doutorado	Serviço partilhado com o ISCE
Gabinete de Recursos Humanos	1	1 licenciado	Serviço centralizado comum ao Grupo Pedago, funcionando no âmbito direto da EI
Apoio técnico informático	1	1 com 12.º ano	Serviço centralizado comum ao Grupo Pedago, funcionando no âmbito direto da EI
Bar/Refeitório	2	N/A	Concessionado
Limpeza/Manutenção	3	N/A	Concessionado
Pessoal de apoio ao funcionamento dos ciclos de estudos da área de Desporto nas instalações protocoladas. Os protocolos de cooperação incluem a disponibilização de colaboradores dos parceiros no apoio às atividades desenvolvidas no âmbito da lecionação das UC práticas ou de modalidade. Estes colaboradores externos são coordenados por um colaborador de quadro do ISCE Douro.	9	N/A	Serviço protocolado com i) Câmara Municipal de Penafiel (3); ii) Câmara Municipal de Lousada (2); iii) Ideal Korpus (1); iv) Playlife Fitness Center (1); v) Futebol Clube de Penafiel (2)

## **6. Prestação de serviços externos, atividades de extensão à comunidade, parcerias e internacionalização**

Em função da não existência, no momento, do relatório de atividades do Centro de Cooperação e Relações Internacionais (CCRI), remete-se para a adenda a este Relatório de Atividades os dados relativos às atividades desenvolvidas pelo CCRI ao longo de 2018-2019. Estando previstas as 4 últimas mobilidades Erasmus+ de docentes do ISCE Douro em setembro, só nessa altura haverá a informação necessária definitiva.

## **7. Investigação**

As atividades concretas de investigação dos diferentes núcleos de investigação do ISCE Douro, assim como as conclusões a serem retiradas do estratégico desenvolvimento destas unidades, serão reportadas na adenda a este Relatório de Atividades.

Vários docentes do ISCE Douro desenvolvem atividades similares em unidades de investigação sediadas noutras instituições de ensino superior, alguns deles em centros de investigação de excelência avaliados pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT). Neste intercâmbio, estes docentes trazem consigo aportes de conhecimento e de práticas investigativas inovadoras, disseminando e partilhando conhecimento e assim contribuindo para o desenvolvimento das atividades de I&D institucionais e para a evolução dos colegas enquanto investigadores. Nesta linha, foi feito um esforço institucional para reforçar as parcerias externas com unidades de investigação de outras IES, fomentando a participação em projetos conjuntos e o intercâmbio de investigadores.

O quadro 10 apresenta os docentes filiados em centros de investigação onde desenvolvem as suas atividades de I&D:



**Quadro 8: Filiação dos docentes em Centros de Investigação**

Designação	N.º Investigadores Doutorados	Classificação (FCT)
CIAFEL	2	Muito Bom
CPUP - FPCEUP	1	Muito Bom
CIDTFF - UA	2	Muito Bom
CIEO - UAL	1	NA
CIDESD - UTAD/ISMAI	2	Muito Bom
Algoritmi - Universidade Minho	1	Muito Bom
i3S-UP	1	Excelente
Lab2Pt - UMinho	1	NA
ID+/UA	6	Muito Bom
CIFI2D	1	Bom
CECS-UM	1	Excelente
CESEM-FCSH UNL	1	Excelente
CITAD-Universidade Lusíada	1	Bom
CITCEM-FLUP	1	Bom
CI-ISCE	29	NA

É importante salientar neste ponto o aumento do número de docentes filiados em centros de investigação, alguns deles avaliados pela FCT muito positivamente, o que permite demonstrar a tendência de diversificação das práticas de investigação, envolvendo um cada vez maior número de professores em atividades de I&D. Esta participação dos docentes do ISCE Douro em centros de investigação de outras instituições de ensino superior é muito importante para o desenvolvimento das atividades de I&D da instituição, na medida em que se mobiliza experiência acumulada e se permite a transferência de boas práticas de investigação, para além de se incrementarem, em quantidade e qualidade, as parcerias do ISCE Douro com outras instituições de ensino superior e entidades.

Ainda em resultado da política de sensibilização do corpo docente para a importância da investigação prática e da investigação orientada, verifica-se a adesão crescente de docentes que integraram os núcleos de investigação das diferentes áreas do ISCE Douro, desenvolvendo, ora no âmbito das unidades curriculares que lecionam ora decorrendo das suas experiências profissionais fora do meio académico, um conjunto de atividades de investigação, com maior ou menor dimensão, para as quais atraem estudantes que aí iniciam as suas primeiras experiências de investigação.

Em consequência, verifica-se um incremento da investigação na instituição, com um aumento considerável de publicações, de apresentação de *papers* e de *posters* em congressos e outros eventos científicos. O mesmo acontece com alguns estudantes cuja atividade é devidamente orientada, participando como investigadores colaboradores nas equipas dos projetos de

investigação em desenvolvimento na instituição, havendo inclusive duas publicações de um estudante da Licenciatura em Educação Física e Desporto que, no âmbito do NIDEF, viu aceites os seus artigos por revistas internacionais com *peer review*.

Daqui se depreende que a investigação pelos estudantes desde os primeiros anos, incluindo dos cursos técnicos superiores profissionais, é estimulada institucionalmente. A entrada em funcionamento do Mestrado de Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico potencie a investigação orientada e o recurso à atividade de investigação baseada na prática, tal como se espera do ISCE Douro enquanto instituição de ensino superior politécnico.

Uma vez que, à data de assinatura deste Relatório de Atividades, não se haviam rececionado os relatórios de atividades de cada um dos núcleos de investigação, remete-se para a adenda a ser produzida posteriormente a apresentação de dados e informação concreta quanto às atividades de I&D desenvolvidas ao longo do ano letivo em apreço.

## **8. Procedimentos de autoavaliação, de avaliação externa e seus resultados**

O ISCE Douro assumiu, no ano letivo 2017-2018, a promoção e avaliação da qualidade como um vetor fundamental para o funcionamento, crescimento e desenvolvimento da instituição, dando cumprimento, por um lado, ao legalmente estipulado e, por outro, à recomendação da A3ES no âmbito do processo AINST, iniciado no ano letivo anterior e ainda não concluído. Durante o ano letivo 2017-2018, procurou-se aferir sobre a eficácia dos instrumentos de avaliação utilizados, tendo-se promovido uma reunião com os intervenientes responsáveis para o efeito. Refletiu-se ainda sobre a necessidade de se aperfeiçoarem alguns processos de promoção e avaliação da qualidade, nomeadamente quanto ao envolvimento mais ativo das coordenações dos ciclos de estudos no contacto com estudantes e docentes e na busca de estratégias que permitam aumentar os índices de respostas.

A aplicação dos questionários aos estudantes e aos docentes realizou-se com recurso à ferramenta *open source* “Google Docs”. Os questionários são enviados por correio eletrónico, onde constam os *links* respetivos a cada questionário e a cada grupo de utilizadores, permitindo, deste modo, isolar os resultados por UC, quer dos alunos, quer dos docentes, assim como o devido tratamento por curso.

Como estratégia de obtenção do maior número de respostas possível, o GAPQ promoveu um segundo momento de resposta aos inquéritos, definindo um novo prazo de resposta. Este ano letivo, contudo, essa estratégia não representou o aumento significativo do número de respostas, pelo que os resultados que se apresentam são os possíveis.

Sempre na perspetiva de melhorar todos os serviços prestados pelo ISCE Douro, foram colocados questionários de satisfação e sugestões de melhoria no Bar, nos Serviços Académicos e na Biblioteca, com apelo à resposta, no sentido de melhorar a qualidade dos serviços.

Das respostas obtidas ao Questionário de Avaliação da Satisfação – clientes gerais dos serviços do ISCE Douro, conclui-se por uma avaliação média equivalente a “muito satisfeito” a todos os parâmetros avaliados. Contudo, existem respostas menos positivas que obrigam a uma contínua monitorização da qualidade dos serviços prestados diariamente, internos e externos, individuais/particulares e institucionais, presencialmente e/ou a distância. Essas respostas foram alvo de uma abordagem concreta na reunião de final de ano letivo entre o pessoal não-docente e a presidência.

Ao longo do ano letivo em análise, foi feita uma preparação desse momento de avaliação de desempenho através de reuniões da presidência com o conselho de coordenadores, nas 2 últimas reuniões de CTC e nas reuniões individuais entre as coordenações e o corpo docente dos ciclos de estudos. Nesses momentos, explicaram-se as principais linhas enquadradoras da avaliação docente, para além de se discutirem aspetos do Regulamento de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente e seus anexos sentidos como menos claros pelos professores. Concluiu-se ainda que a avaliação de desempenho do pessoal docente deverá contemplar o respeito pelo perfil particular de cada docente em avaliação, sendo assim possível que os professores possam solicitar a flexibilização das dimensões em avaliação e suas percentagens, adequando-as ao estatuto contratual de cada docente.

Quanto à avaliação do pessoal não-docente, de acordo com o Estatuto Disciplinar do Pessoal Não-Docente em vigor na instituição, tendo terminando em 2017 o 1.º biénio previsto no âmbito do funcionamento do ISCE Douro, o processo de avaliação do desempenho do pessoal não-docente terá lugar até ao final do ano civil de 2018. Na reunião de CTC de julho, a última do ano letivo em apreço, ficou definido que a avaliação do pessoal não-docente será realizada no mês de novembro. O Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade encontra-se no momento a organizar e a estrutura todo o processo, tendo sido enviada toda a documentação aos colaboradores não-docentes para análise processual e tomada de conhecimento do regulamentado.

No tocante à avaliação pelos parceiros externos, seguindo-se resultados de reflexões anteriores, decidiu-se que, após o contacto do GAPQ, deverá haver um contacto – presencial ou de outra natureza – do colaborador/professor/supervisor do ISCE Douro com relações privilegiadas com a instituição parceira, de modo a tornar efetiva a sensibilização para a construção de uma resposta.

Respondendo aos princípios de atuação previstos no documento de estratégia e enquadramento geral do Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade, o ano letivo 2018-2019 correspondeu às expectativas de trabalho propostas no sentido da construção de uma cultura de avaliação e promoção da qualidade pedagógica no ISCE Douro em todas as suas dimensões. Do cruzamento de opiniões, sugestões e níveis de satisfação, procedeu-se à realização dos relatórios, das sínteses gráficas de resultados e à publicação e divulgação dos documentos produzidos na plataforma *Blackboard* e no site institucional.

No que diz respeito à avaliação de desempenho do pessoal docente, que pela primeira vez ocorrerá no ISCE Douro, estão neste momento ainda em curso os procedimentos estabelecidos no RADPD, estando os docentes a elaborar os seus relatórios de autoavaliação de desempenho, havendo já alguns casos de relatores com relatórios de avaliação concretizados. Este processo prolongar-se-á para o início do próximo ano letivo. Remete-se, assim, também para a adenda a este Relatório de Atividades os resultados do processo de avaliação do desempenho do pessoal docente.

No ano letivo 2018-2019, o ISCE Douro continuou envolvido num conjunto de projetos de avaliação, nomeadamente, concretizando as condições necessárias no que respeita à avaliação institucional (AINST), resposta ao *follow-up* do Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e o Mestrado em Ensino de Inglês no 1.º Ciclo do Ensino Básico, que conheceu um resultado muito positivo, com a acreditação por seis anos, para além do processo relativo à autoavaliação da licenciatura em Educação Física e Desporto (ACEF).

No âmbito do sistema de avaliação de garantia da qualidade, foram diagnosticadas necessidades às quais se procurou dar resposta. Assim, de forma sistematizada:

### **8.1. Medidas de remediação e/ou de melhoria**

- ✓ Quanto ao funcionamento dos órgãos de autogoverno:
  - foram promovidas eleições para o conselho técnico-científico, elegendo-se um novo docente para a presidência deste órgão;

- foram eleitos os 3 representantes do corpo discente no Conselho Pedagógico para o presente ano letivo.
- ✓ Quanto ao sistema interno de garantia da qualidade:
- foi realizado o primeiro momento de avaliação do PND;
  - foram aplicados novos questionários de avaliação da qualidade pedagógica, com simplificação em número e natureza das questões apresentadas, conforme orientação produzida no ano anterior;
  - foi aferida uma forma mais eficaz de contacto com os parceiros para o preenchimento dos questionários, tendo-se decidido pela promoção de contactos entre as pessoas de ambas as instituições que mantêm contacto privilegiado;
  - em função da análise das respostas obtidas aos questionários de avaliação de satisfação dos serviços, foram introduzidas melhorias ao nível do funcionamento dos serviços de apoio ao funcionamento dos ciclos de estudos, reorganizando-se os horários dos colaboradores e redefinindo-se a atribuição de funções, procurando maximizar as suas competências e potenciando uma maior eficácia dos serviços.
- ✓ Quanto à qualidade pedagógica dos processos:
- foram promovidas medidas de articulação mais apurada entre os objetivos de aprendizagem, os conteúdos programáticos e as metodologias de ensino e de avaliação, tendo-se realizado, para o efeito, reuniões de trabalho entre a coordenação e a equipa de professores no início do ano letivo.
  - foi melhorada a comunicação via plataforma *Blackboard* entre estudantes e docentes, entre docentes e coordenação e entre coordenação e estudantes, tendo-se tornado mais eficiente.
- ✓ Quanto à promoção e desenvolvimento da mobilidade e internacionalização:
- foram promovidas sessões de apresentação do CCRI e de esclarecimento sobre questões ligadas à mobilidade Erasmus+, tendo nelas participado estudantes, docentes e *staff*;
  - foi promovido o acompanhamento dos estudantes interessados em integrarem projetos de mobilidade no 2.º semestre, tendo-se ainda procurado mobilizar e motivar outros estudantes a participarem na mobilidade. Este apoio e acompanhamento foi realizado pelos coordenadores dos ciclos de estudos em funcionamento, pela proximidade estratégica que têm com todos os estudantes, em articulação com o CCRI;

- foram enveredados esforços para a celebração de acordos interinstitucionais com IES do espaço europeu onde os estudantes pretendam realizar mobilidade no segundo semestre do próximo ano letivo;
  - foi promovida a mobilidade de docentes para formação no âmbito da internacionalização a IES europeias onde este domínio da vida de uma IES está bastante desenvolvido;
  - foram celebrados novos protocolos com países da América latina, procurando promover a internacionalização, sobretudo ao nível da receção de estudantes para a realização das formações oferecidas pelo ISCE Douro.
- ✓ Ao nível do reforço dos recursos e serviços disponíveis e sua utilização:
- foram reforçados os recursos materiais e equipamentais nos âmbitos dos Departamentos de Multimédia e de Desporto, em grande parte devido às operações apoiadas pelo POCH dos respetivos CTSP disponíveis, o que permitiu reorganizar os Laboratórios de Multimédia e de Desporto com equipamentos modernos e com capacidade de resposta às exigências da formação e da investigação, havendo também possibilidade de utilização para serviços à comunidade;
  - foi reforçado o acervo bibliográfico disponível na biblioteca digital online, através da plataforma interativa de aprendizagem *Blackboard*, incluindo o acesso à Biblioteca do Conhecimento Online – *B-on*;
  - foi disponibilizada formação sobre a plataforma Blackboard a docentes e a estudantes no início do ano letivo.
- ✓ Ao nível da investigação:
- foram formuladas as condições necessárias para a criação e desenvolvimentos dos núcleos de investigação de departamento (NID), identificadas as fragilidades e dificuldades institucionais para a criação de um centro de investigação do ISCE Douro, promovendo-se, em simultâneo, a participação de docentes em centros de investigação de outras IES, preferencialmente em CI avaliados pela FCT. Podemos afirmar que, de um modo geral, os docentes aumentaram a sua participação em eventos de natureza científica e em projetos de investigação.

## Nota Conclusiva

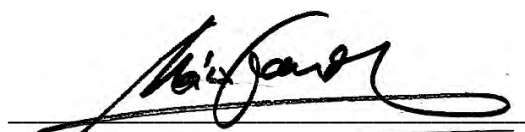
O Relatório de Atividades relativo ao ano letivo 2018-2019 reporta-se a um ano letivo de grande importância para a instituição. Nele se deram passos decisivos no âmbito da avaliação externa, em especial no que respeita ao processo de autoavaliação institucional (AINST), implicando este a criação de condições de melhoria com reflexos diretos em toda a vida da instituição. Este quarto ano de funcionamento do ISCE Douro demonstra-se como um momento determinante no plano da inserção e consolidação da instituição no meio envolvente, tendo-se dado passos significativos no reforço da qualidade dos relacionamentos institucionais com as autarquias, a CIM do Tâmega e Sousa, e em geral com alguns dos principais agentes intervenientes no tecido económico e social da região, para isto tendo em grande medida contribuído a capacidade de realização de atividades de extensão à comunidade, envolvendo participação e rede de parcerias que determinaram dinâmica e desafios inovadores. Pode dizer-se que, em todos os eixos estratégicos apontados no Plano Estratégico 2017-2020, se verificaram (em níveis diferenciados) avanços no desenvolvimento e crescimento da instituição.

Havendo ainda condições necessárias ao desenvolvimento em qualidade do ISCE Douro que urge criar e aferir cuidadosamente, existem também motivos suficientes para auspiciar a consolidação e o crescimento da instituição no futuro próximo.

Reitera-se, assim, porque em completa atualidade com esta fase da vida da instituição, a principal consequência retirada da análise do trabalho que tem vindo a ser realizado: «a melhoria do posicionamento alcançado, quer na comunidade quer junto dos parceiros e forças vivas da região, estimula a instituição a prosseguir, colaborativamente, no aprofundamento das suas competências», no caminho contínuo de uma instituição de Ensino Superior que se define como instituição ao serviço da formação superior e da qualificação das populações do seu território de inserção.

Penafiel, 23 de agosto de 2019

O Presidente do ISCE Douro



(Prof. Doutor Mário Gandra do Amaral)